

# 개인정보 유·노출 사례 및 대응방법

믿을 수 있는 개인정보 활용, 신뢰사회의 기본입니다.

**Privacy by Trust, Trust by Privacy**

# Contents

I 개인정보 유·노출 개념 및 현황

II 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

III 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

IV 개인정보 노출 자가 점검 방법

# Contents

## I 개인정보 유·노출 개념 및 현황

1. 개인정보 '노출' 및 '유출' 정의
2. 개인정보 유·노출 시 조치사항
3. 개인정보 유출 사고 원인
4. 개인정보 홈페이지 노출 현황
5. 개인정보 유·노출 사고 사례

# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 1. 개인정보 '유출' 및 '노출' 정의

### 개인정보 '유출' 이란?

정보주체의 '개인정보'에 대하여 개인정보처리자가 통제를 상실하거나 또는 권한 없는 자의 접근을 허용한 경우로서 다음 어느 하나에 해당하는 경우

※ 표준 개인정보 보호지침 제25조

- 개인정보가 저장된 DB 등 개인정보처리시스템에 정상적인 권한이 없는 자가 접근한 경우
  - 개인정보처리자의 고의 또는 과실로 인해 개인정보가 포함된 파일, 문서, 저장매체 등이 잘못 전달된 경우
- ❖ 2023. 9월 15일부터 시행된 개정 개인정보 보호법에서는 개인정보가 포함된 서면, 이동식 저장장치, 휴대용 컴퓨터 등을 분실하거나 도난을 당한 경우는 유출과 별도의 개념으로 분실·도난·유출을 '유출 등'으로 표기

### 개인정보 '노출' 이란?

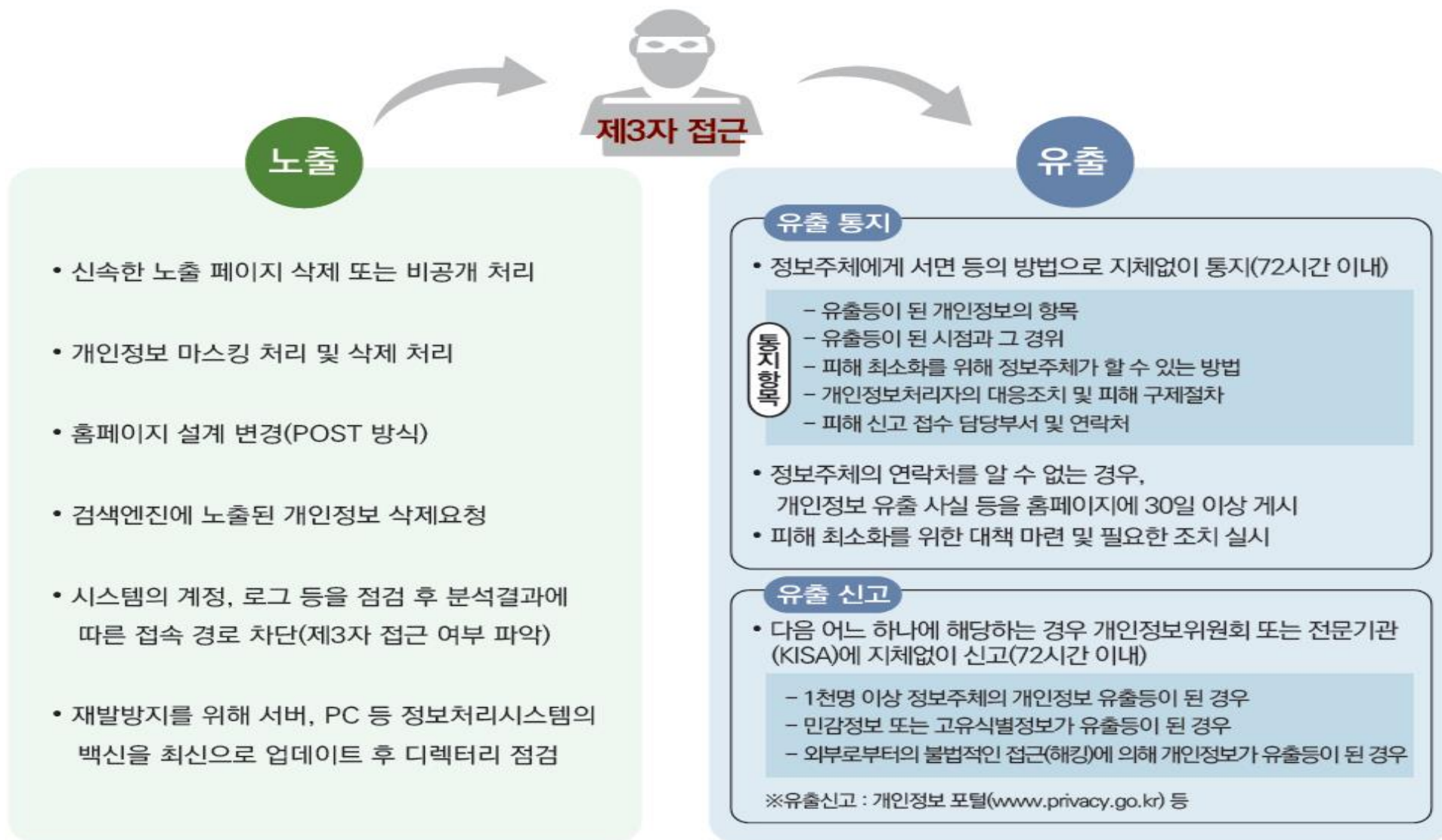
홈페이지 상 개인정보를 누구든지 알아볼 수 있어 개인정보 유출로 이어질 수 있는 상태로 아래와 같은 경우

- 개인정보가 포함된 게시물이 누구든지 알아볼 수 있는 상태로 등록된 경우
- 이용자 문의 댓글에 개인정보가 공개되어 노출이 된 경우
- 개인정보가 포함된 첨부파일을 홈페이지 상에 게시한 경우



# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 2. 개인정보 유·노출 시 조치사항



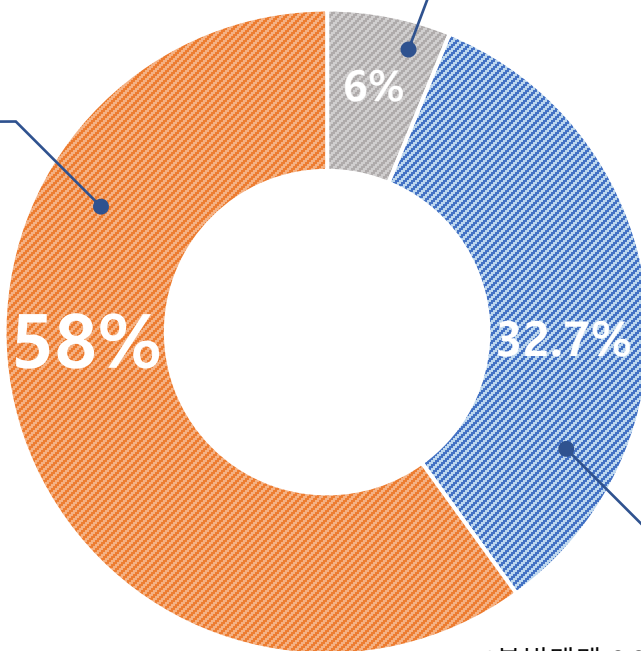
# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 3. 개인정보 유출 사고 원인

개인정보 유출사고 원인 Top 3

### 해킹

- 웹쉘 업로드
- 파라미터 변조
- SQL인젝션 등 해킹공격



\*불법매매 3.3%

### 고의유출

- 퇴사 시 USB로 개인정보 다운로드
- 흥신소를 통한 개인정보 파일 구매
- 업무담당자가 지인에게 무단 제공



### 업무과실

- 담당자 실수로 인한 이메일 오발송
- 접근통제 미흡으로 구글 검색엔진 노출

# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 4. 개인정보 홈페이지 노출 현황

2023년도 홈페이지 노출 원인 Top 3

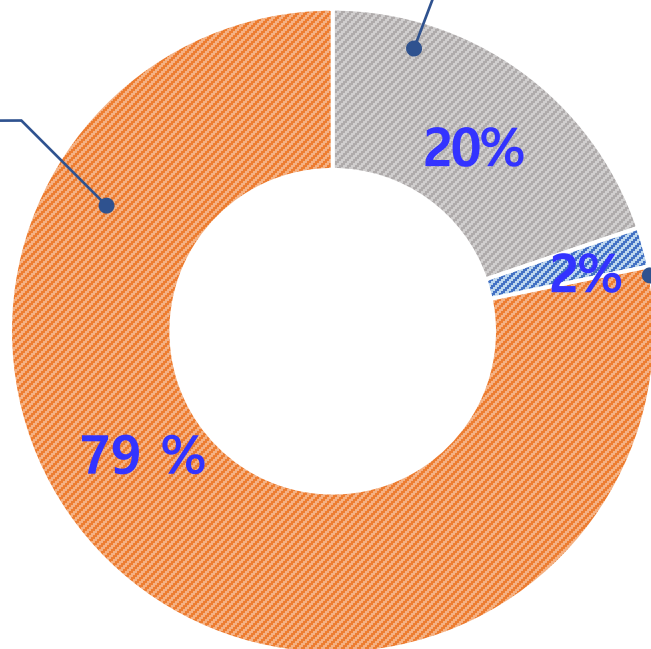
### 홈페이지 관리자 부주의

- 개인정보 포함된 게시글 및 댓글 게시
- 개인정보가 포함된 첨부파일 게시



### 홈페이지 설계 및 개발 오류

- 관리자페이지 접근제어 미흡
- 홈페이지 접속경로(URL) 관련 오류
- 홈페이지 소스코드 보안설정 미흡
- 디렉터리 리스팅 보안설정 미흡



### 홈페이지 이용자 부주의

- 개인정보가 포함된 게시글 및 댓글 작성
- 개인정보가 포함된 첨부파일 게시



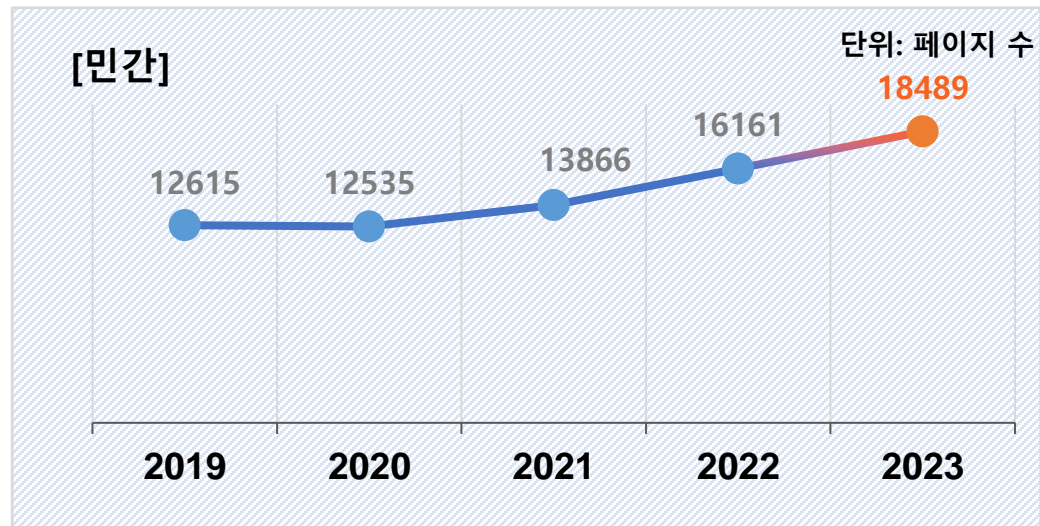
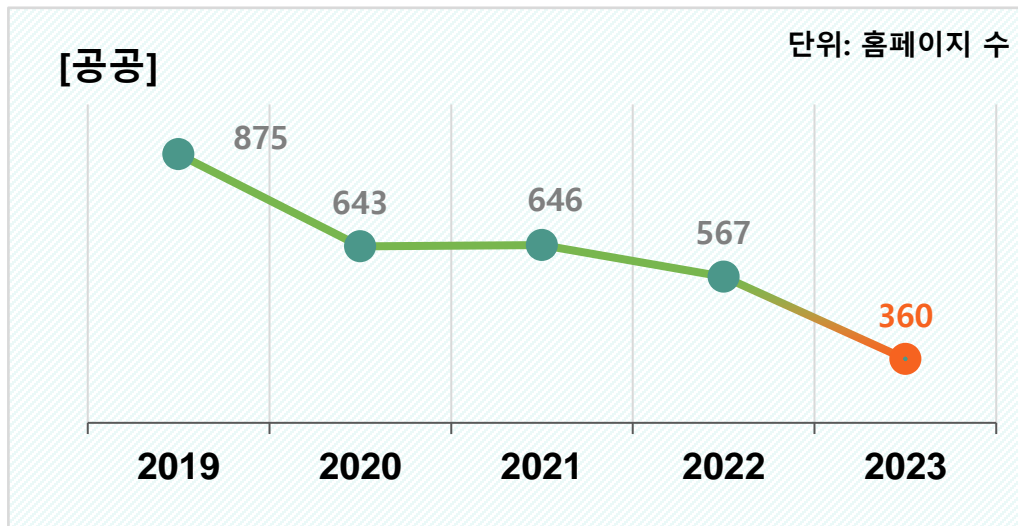
# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 4. 개인정보 홈페이지 노출 현황

최근 5년간 개인정보 노출 탐지·삭제 현황(공공, 민간)

### 개인정보 노출·탐지 경향

- (공공) 개인정보 노출 탐지·삭제 홈페이지는 19년도 이후 지속적으로 감소 추세로 나타남
- (민간) 19년도 이후 개인정보 노출 탐지·삭제 페이지는 지속적으로 증가하는 추세로 나타남



# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 5. 개인정보 유·노출 사고 사례

### 사례

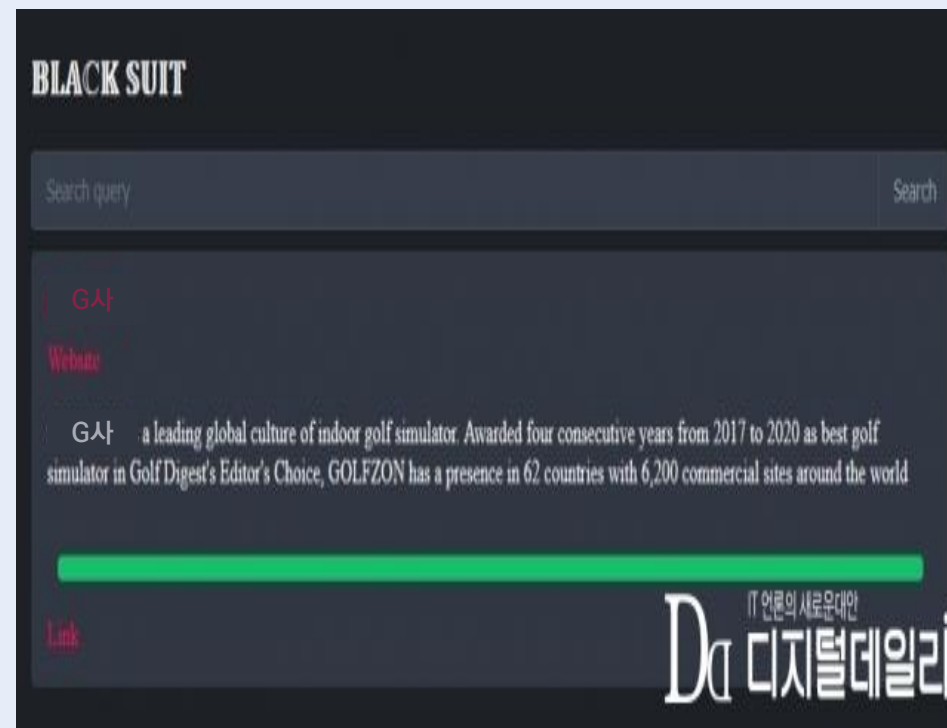
#### (개인) 랜섬웨어로 개인정보 유출사고 발생

##### G사, 랜섬웨어로 수백만명 개인정보 유출... 멀고도 험한 피해 보상

G사에서 대규모 개인정보가 유출됐다. 다크웹에 공개돼 있는 G사 데이터에는 수백만명의 개인정보가 포함돼 있는 것으로 전해짐에 따라 회원들의 불안이 커지는 가운데 개인정보가 유출된 회원들에 대한 피해 보상이 가능할지에 대한 관심이 커지는 중이다.

그러나 최근에는 데이터를 암호화하기 전 훔쳐가는 방법을 취한다. 기업들이 백업을 일상화하면서 해커와 협상하지 않고 시스템을 복구하자 '몸값을 주지 않으면 데이터를 외부로 흘리겠다'는 식으로 협박하는 방식이다. 실제 다크웹 등에서는 이와 같은 이유로 기업의 내부 데이터가 수시로 업로드되고 있다.

(출처: <https://www.ddaily.co.kr/page/view/2023121911315652125> 2023.12.19)



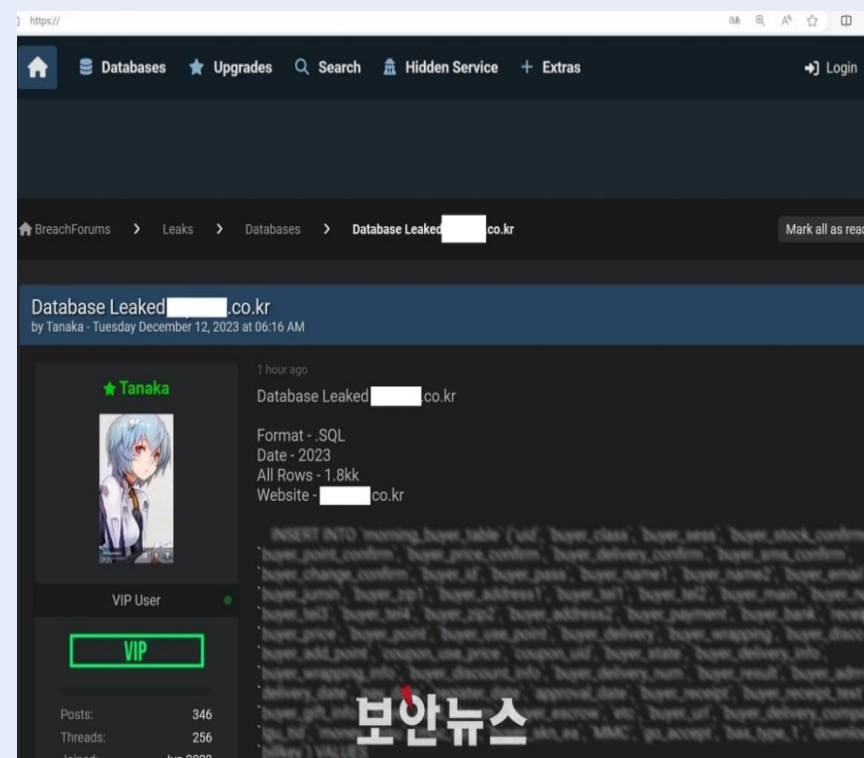
## 5. 개인정보 유·노출 사고 사례

## (개인) 유출된 개인정보 다크웹에서 유통

다크웹에 국내 온라인쇼핑몰 M사의 회원정보로 추정되는 개인정보 데이터가 올라왔다. 해커는 UTC 기준 12일 오전 6시 16분경 온라인쇼핑몰 M사의 개인정보를 다크웹에 공개했다. 노출된 개인정보는 판매자 데이터로 추정되며, 주소, 휴대폰 번호, 사용은행 계좌번호, 이메일주소, 전화번호 등이 샘플로 공개됐다.

특히, 주목되는 건 해커가 공개한 데이터 형식이다. 이는 DB에서 직접 추출한 칼럼 형태로 공개하고 있어 실제 유출됐을 가능성이 매우 높을 것으로 보인다.

(출처: <https://www.boannews.com/media/view.asp?idx=124705&kind=> 2023.12.13)



# I. 개인정보 유·노출 개념 및 현황

## 5. 개인정보 유·노출 사고 사례

### 사례

#### (개인) 유출된 개인정보 해킹관련 누리집에서 판매

##### C사 고객 개인정보 46만건 유출...해킹 누리집서 거래

C사에서 물품 구매 기록이 있는 사람들의 개인정보 46만건이 유출돼 해킹된 정보 거래에 사용되는 국외 누리집에서 판매되고 있다. 유료 회원 수만 약 1100만명에 이르는 국내 최대 전자상거래 업체의 개인 정보 관리 시스템에 허점이 있는 것 아니냐는 우려가 나온다. 이와 함께 유출된 개인정보를 활용한 피싱(Phishing)과 같은 온라인 사기 등 2차 피해 가능성도 있다. 유출된 개인정보는 이름, 주소, 전화번호, 상품 거래 정보 등이다



(출처: <https://www.hani.co.kr/arti/economy/it/1084330.html> 2023.03.20)





## 개인정보 노출 사례 및 조치 방안





# Contents

## II

## 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

1. 홈페이지 관리자 부주의
2. 홈페이지 이용자 부주의
3. 홈페이지 설계 · 개발 부주의

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 개인정보가 포함된 게시물 게시

#### 🔒 게시물, 댓글 및 첨부파일 인한 개인정보 노출

##### 노출사례(1)

- 관리자의 게시물 및 댓글로 인한 개인정보 노출

##### ○ 신기술개발자

- 회사명 : [REDACTED]
- 대표자 : [REDACTED]
- 법인(주민)등록번호 : 110111 [REDACTED], 750505-[REDACTED]
- 주 소 : 서울시 송파구 [REDACTED], 서울시 강남구 [REDACTED]

##### ○ 신기술 내용 및 범위

- [REDACTED] 공동접지기술

##### ○ 신기술 보호기간 : 지정·고시일로부터 3년

다음글	[REDACTED] 전원개발사업실시계획(변경)
이전글	[REDACTED] 품질경영 및 공산품안전관리법 시행령 전부개정령

작성자 : 김 [REDACTED]

작성일 : 2018.06.29

방문 : 10

제목 : 외국인 등록번호로 회원가입

안녕하세요.

이번에 교환학생으로 재학중인 외국인 친구가 회원가입을 하려고 하는데, 아이폰, 휴대폰이 없어서 본인확인이 불가능해서 회원가입을 못하고 있습니다.

외국인 등록번호로 회원가입을 할 수 있다고 들었는데 어떻게 해야하나요?  
자세한 사항은 통화로 말씀드리고 싶네요.

관리자님 글 확인하시면 전화증 부탁드립니다.

[다음글] 다음글이 없습니다.

[이전글] 이전글이 없습니다.

목록

답변

수정

삭제

한줄답변

관리자 전화로 말씀하신 외국인 분의 이름 [REDACTED], 외국인등록번호 90 [REDACTED] (06.29) [REDACTED]가 맞나요? 빠른 시일내에 처리해드리겠습니다.

수정  
삭제

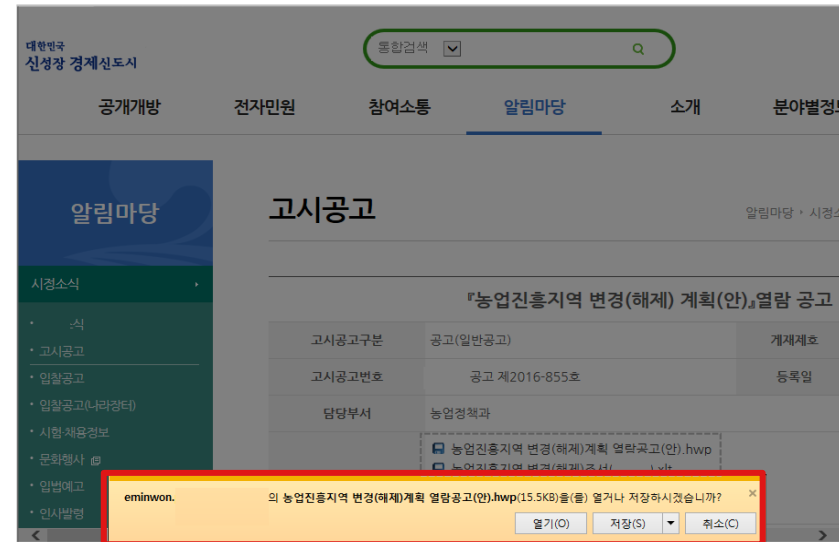
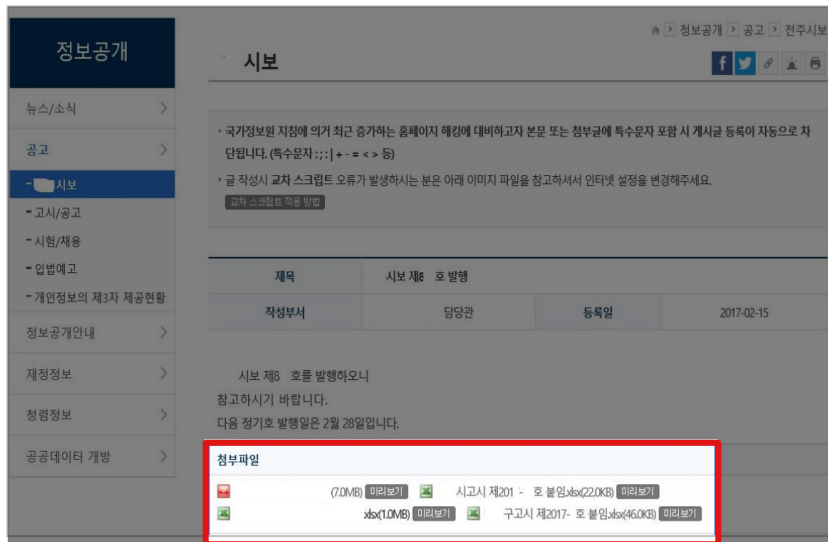
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 개인정보가 포함된 게시물 게시

#### 🔒 게시물, 댓글 및 첨부파일 인한 개인정보 노출

##### 노출사례(2)

- 개인정보가 포함된 파일을 첨부하여 게시판에 게시



<클릭 시, “저장” 가능>

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 개인정보가 포함된 게시물 게시

#### 게시물, 댓글 및 첨부파일 인한 개인정보 노출

##### 조치방법(1)

- 비공개 게시판으로 운영

온라인상담			    
번호	 제목	작성일	
1132	 주택 임대료 문의	2018-10-29	
1131	 일반 사업자에서 주택임대사업자로 전환할 경우에 대해서... 	2018-10-26	
1130	 대형 물 	2018-10-26	
1129	 동일 채용의 행정소송이 최종 승소할 경우 	2018-10-26	
1128	 건물 환경 관련 	2018-10-26	
1127	 사업 고 확인 	2018-10-25	
			

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 개인정보가 포함된 게시물 게시

#### 🔒 게시물, 댓글 및 첨부파일 인한 개인정보 노출

##### 조치방법(2)

- 최소한의 개인정보 기재 및 마스킹 처리
- 정기적인 노출 여부 확인 및 저장된 페이지 삭제

아이디 불법거래 이용자 신고제 이벤트 당첨자를 발표합니다!  
페이스북 공유 이벤트 당첨자분들은 개별 메시지로,  
제보를 해주신 당첨자분들은 신고해주신 메일 계정으로 안내드릴테니, 연락을 받으신 분들만 7월 10일  
(수)까지 당첨 본인의 정보를 회신주시기 바랍니다. 참여해주신 분들 모두 감사합니다:)

##### o 게시물 공유자: 아이스아메리카노(10명)

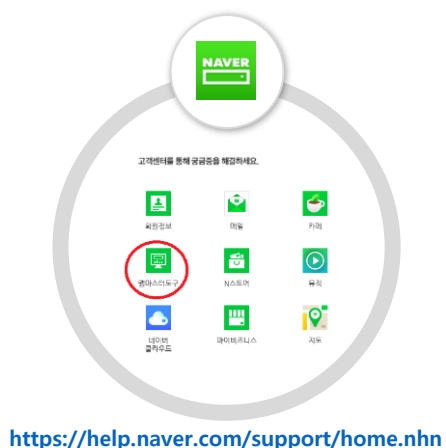
- 연\*현  
- 강\*수  
- 허\*운  
- 선\*김  
- 정\*수  
- 강\*영  
- 도\*훈  
- 허\*이  
- 이\*하  
- 차\*호  
- 도\*훈  
- 허\*이  
- 이\*하  
- 차\*호



오래된 콘텐츠 삭제



권리침해신고



웹마스터도구

## 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (① 이미지 파일 노출)

## 노출사례

- 이미지 파일 첨부를 통한 개인정보 노출

[illegible]

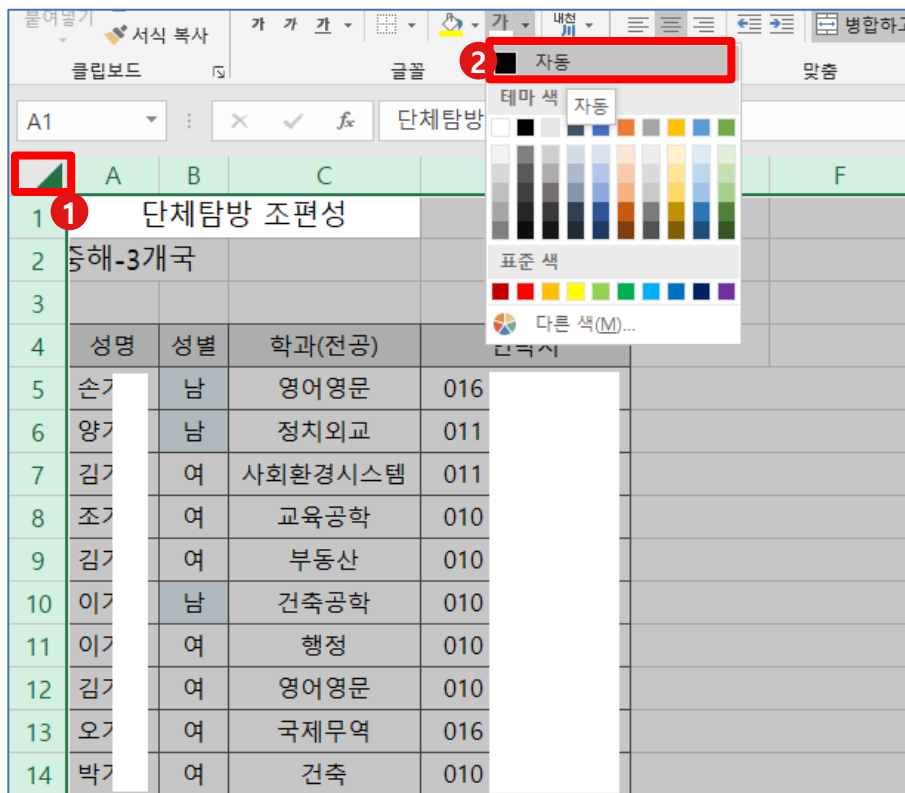
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

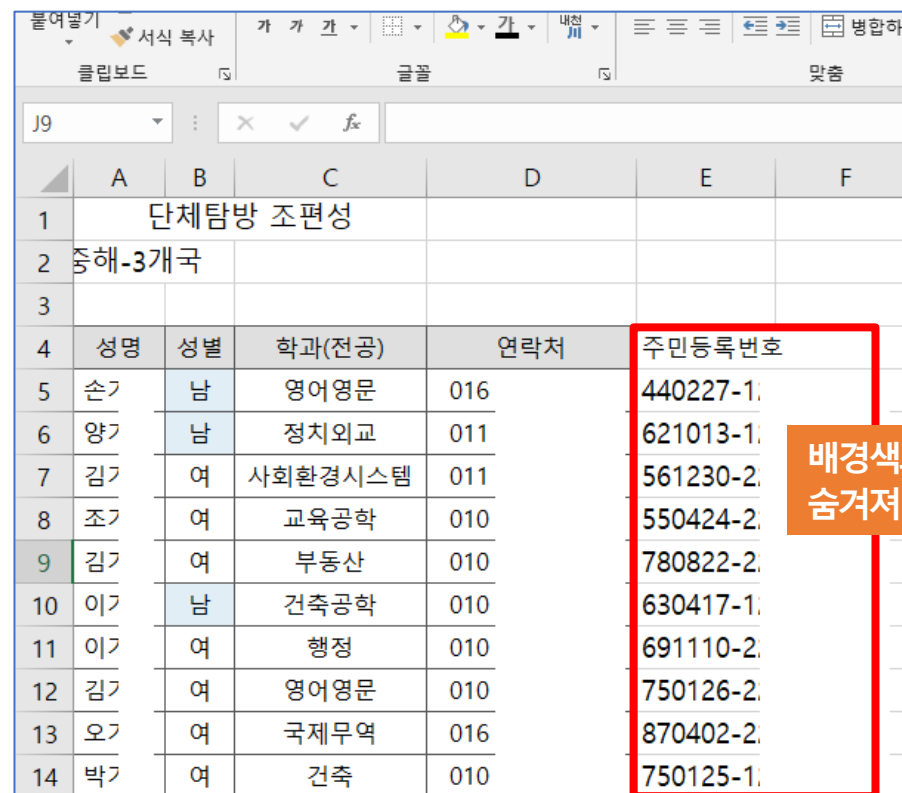
#### 🔒 엑셀 : 배경색과 글자색 동일

##### 노출사례

- 배경색과 동일하게 설정된 글자색으로 인한 개인정보 노출



	A	B	C	F
1	단체탐방 조편성			
2	중해-3개국			
3				
4	성명	성별	학과(전공)	
5	손가	남	영어영문	016
6	양가	남	정치외교	011
7	김가	여	사회환경시스템	011
8	조가	여	교육공학	010
9	김가	여	부동산	010
10	이가	남	건축공학	010
11	이가	여	행정	010
12	김가	여	영어영문	010
13	오가	여	국제무역	016
14	박가	여	건축	010



	A	B	C	D	E	F
1	단체탐방 조편성					
2	중해-3개국					
3						
4	성명	성별	학과(전공)	연락처	주민등록번호	
5	손가	남	영어영문	016	440227-1	
6	양가	남	정치외교	011	621013-1	
7	김가	여	사회환경시스템	011	561230-2	
8	조가	여	교육공학	010	550424-2	
9	김가	여	부동산	010	780822-2	
10	이가	남	건축공학	010	630417-1	
11	이가	여	행정	010	691110-2	
12	김가	여	영어영문	010	750126-2	
13	오가	여	국제무역	016	870402-2	
14	박가	여	건축	010	750125-1	

배경색과 같은 글자색으로  
숨겨져 있던 개인정보

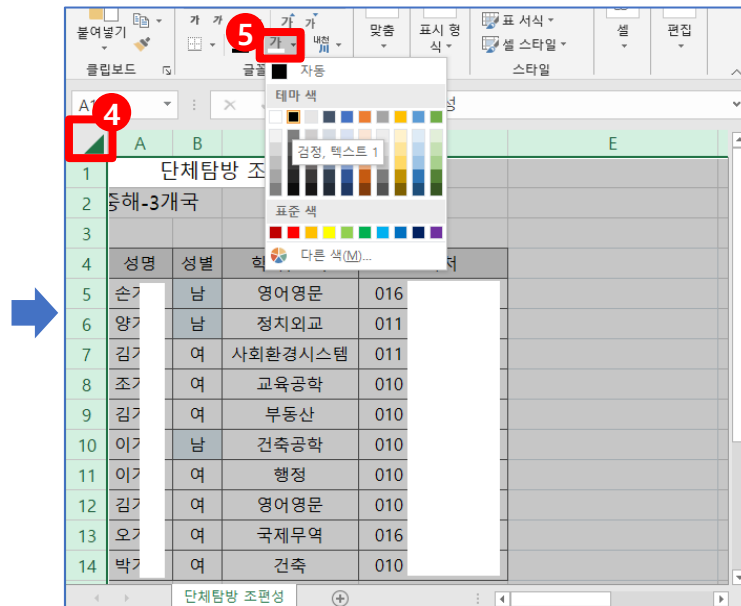
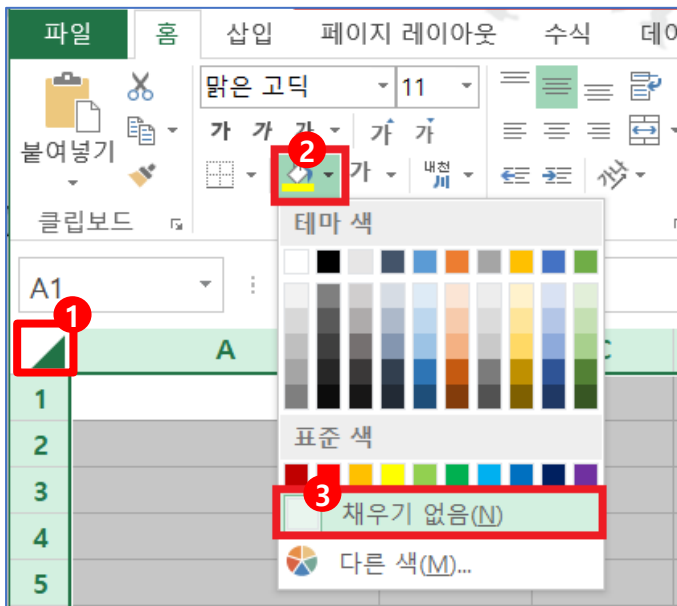
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 배경색과 글자색 동일

##### 조치방법(1)

- 셀 전체 선택 후 배경색 채우기 없음 및 글자 색 변경
- 나타난 개인정보 삭제 또는 마스킹



The image shows the Excel spreadsheet with the 'Font Color' dropdown menu (5) highlighted. The 'Fill Color' dropdown menu is also open, showing the 'No Fill' option (3) highlighted.

성명	성별	학과(전공)	연락처	주민등록번호
손가	남	영어영문	016	940317-
양가	남	정치외교	011	940713-
김가	여	사회환경시스템	011	941110-
조가	여	교육공학	010	950213-
김가	여	부동산	010	950127-
이가	남	건축공학	010	940413-
이가	여	행정	010	940413-
김가	여	영어영문	010	941222-
오가	여	국제무역	016	941222-
박가	여	건축	010	941003-

배경색과 동일하던  
개인정보



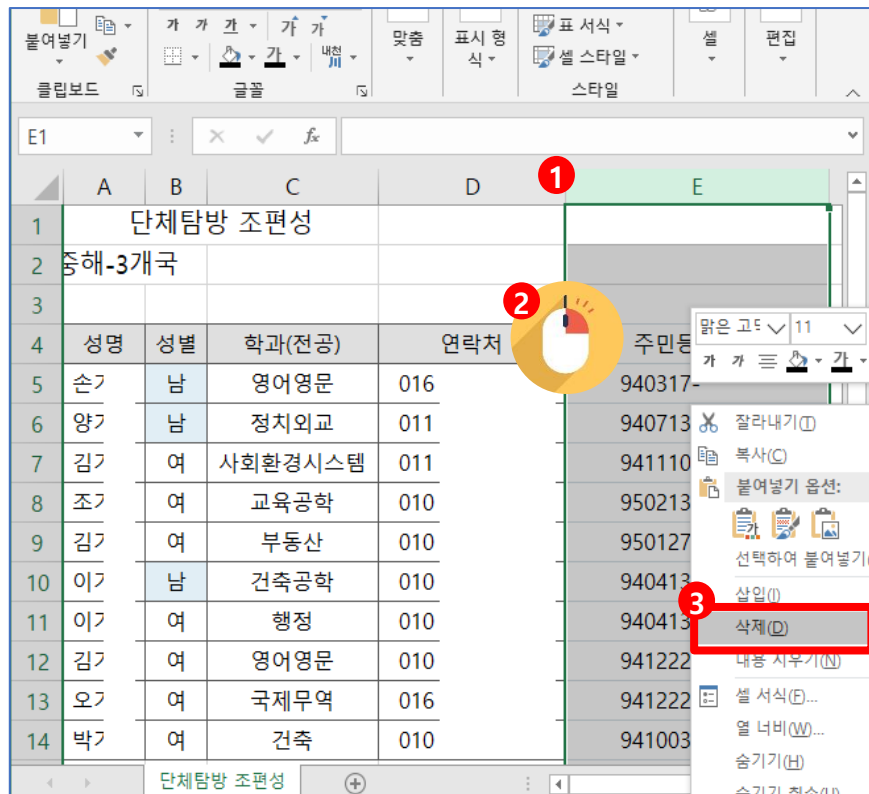
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 배경색과 글자색 동일

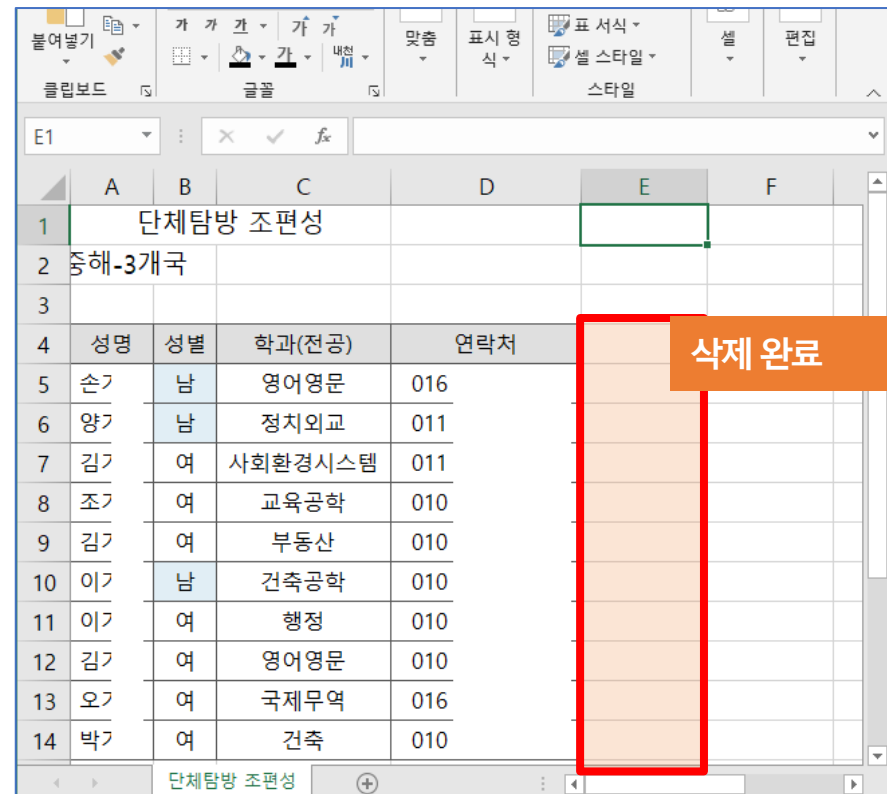
##### 조치방법(2)

- 글자 색 변경 후 나타난 노출된 개인정보 삭제 또는 마스킹



This screenshot shows an Excel spreadsheet with a table of personal information. The '주민등록번호' (Residential Registration Number) column is selected, and a context menu is open. A red circle with the number '1' points to the selected column header. A red circle with the number '2' points to the context menu. A red circle with the number '3' points to the '삭제(D)' (Delete) option in the menu.

	A	B	C	D	E
1	단체탐방 조편성				
2	중해-3개국				
3					
4	성명	성별	학과(전공)	연락처	주민등록번호
5	손기	남	영어영문	016	940317-
6	양기	남	정치외교	011	940713-
7	김기	여	사회환경시스템	011	941110-
8	조기	여	교육공학	010	950213-
9	김기	여	부동산	010	950127-
10	이기	남	건축공학	010	940413-
11	이기	여	행정	010	940413-
12	김기	여	영어영문	010	941222-
13	오기	여	국제무역	016	941222-
14	박기	여	건축	010	941003-



This screenshot shows the same Excel spreadsheet after the '주민등록번호' column has been deleted. A red rectangle highlights the empty column, and an orange box with the text '삭제 완료' (Delete Complete) is placed over it.

	A	B	C	D	E	F
1	단체탐방 조편성					
2	중해-3개국					
3						
4	성명	성별	학과(전공)	연락처		
5	손기	남	영어영문	016		
6	양기	남	정치외교	011		
7	김기	여	사회환경시스템	011		
8	조기	여	교육공학	010		
9	김기	여	부동산	010		
10	이기	남	건축공학	010		
11	이기	여	행정	010		
12	김기	여	영어영문	010		
13	오기	여	국제무역	016		
14	박기	여	건축	010		

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet[숨기기] 처리

##### 노출사례

- 숨겨진 시트에 있었던 개인정보가 노출되는 사례

2020년 2학기

순번	학기	성명	전공여부
1	13	손	연계전공
2	11	삼일	연계전공
3	10	이름 바꾸기	연계전공
4	12	이동/복사	연계전공
5	13	코드 보기	연계전공
6	17	시트 보호	연계전공
7	2	숨기기	연계전공
8	2	숨기기 취소	연계전공

성명순 선택자 명단



2020년 2학기

순번	학기	성명	전공여부
1			
2			
3			
4			
5	1		연계전공
6	2		연계전공
7	3	10	
8	4	12	
9	5	13	
10	6	17	
11	7	20	
12			

숨겨진 시트 확인

숨기기 취소

시트 숨기기 취소(U):

최종 선택자 명단

확인

취소

성명순 선택자 명단



★ : 심리학 선택, ● : 전

숨겨진 시트에 있었던 개인정보

교원자격증 표시과목	주민등록번호	이수 학기	입학일
국어	881114-	3	2007.02.0
국어	860901-	7	2005.02.0
영어	880319-	5	2007.02.0
영어	880306-	4	2007.02.0
사회	870403-	8	2006.02.0

최종 선택자 명단

성명순 선택자 명단

숨겨져 있는 시트가 나타남

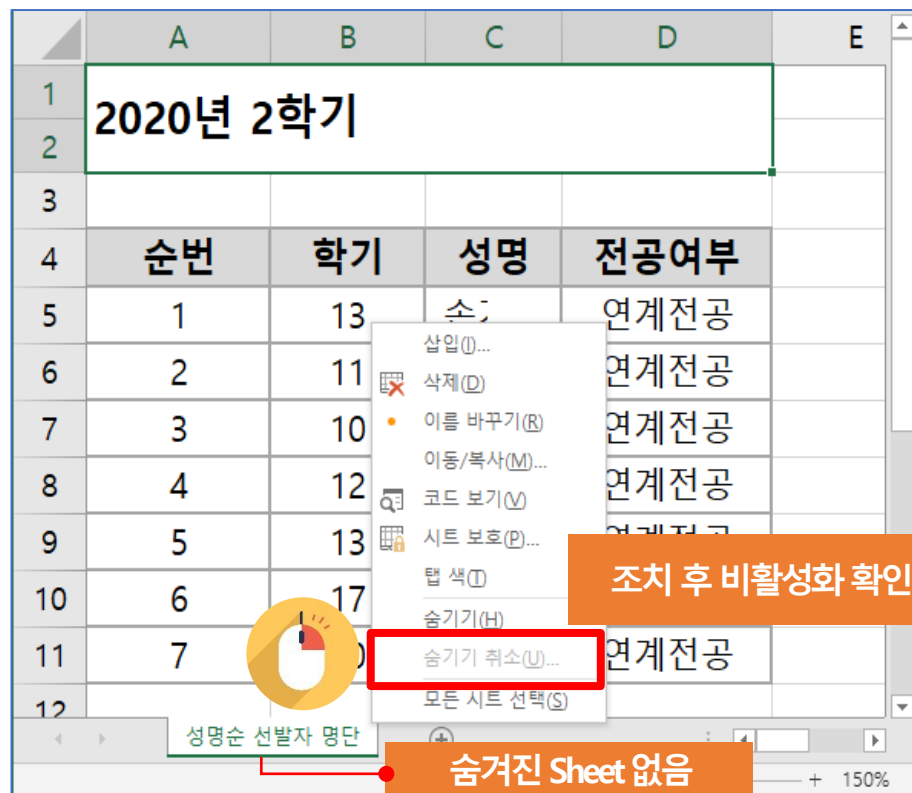
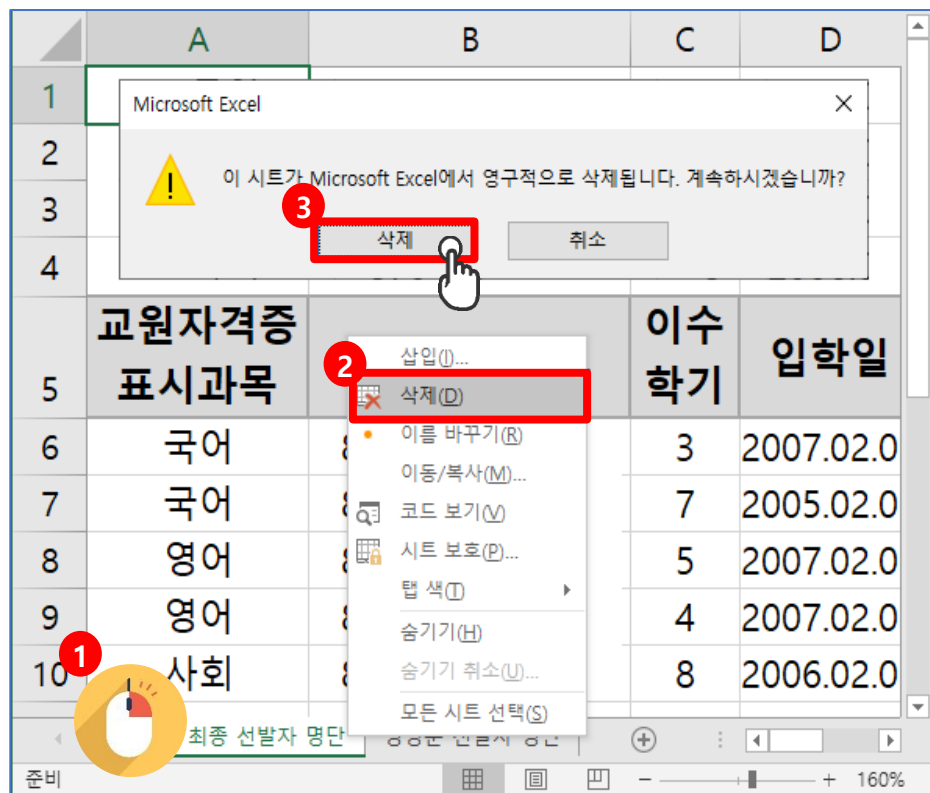
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet[숨기기] 처리

##### 조치방법

- 숨기기 처리된 Sheet 삭제 조치



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 행/열[숨기기] 처리

##### 노출사례

- 행/열 숨기기 취소로 노출되는 개인정보

	A	B	E	F	G	H
1	대형폐기물 스티커 판매 현황					
2						
3						
4	판매소명	주소				
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동				
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동				
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동				
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동				
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동				
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동				
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동				
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동				
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동				
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동				
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동				
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동				
17	BD 점	SS시 GD구 EW동				
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동				

알파벳이 연결되어있지 않은 경우  
숨겨진 행/열이 있음

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 행/열[숨기기] 처리

##### 노출사례

- 행/열 숨기기 취소로 노출되는 개인정보

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	대형폐기물							
2	스티커 판매 현황							
3								
4	판매소명	주소						
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동						
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동						
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동						
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동						
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동						
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동						
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동						
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동						
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동						
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동						
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동						
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동						
17	BD 점	SS시 GD구 EW동						
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동						



	A	B	C	D	E
1	대형폐기물				
2	스티커 판매 현황				
3					
4	판매소명	주소	대표자명	주민등록번호	
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동	조가식	440227-	
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동	조가숙	621013-	
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동	김가숙	561230-	
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동	이가숙	550424-	
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동	이가호	780822-	
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동	조기자	630417-	
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동	유가령	691110-	
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동	남기훈	750126-	
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동	김가자	741231-	
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동	이기태	640717-	
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동	이기창	590923-	
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동	오가용	870402-	
17	BD 점	SS시 GD구 EW동	김기수	750125-	
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동	광기수	660522-	

숨겨져 있던 행/열에 있는  
개인정보

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 행/열[숨기기] 처리

##### 조치방법

- 숨기기 처리된 행/열 삭제 또는 마스킹 처리

	A	B	C	D
1	대형폐기물 스티커 판매 현황			
2				
3				
4	판매소명	주소	대표자명	주민등록번호
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동	조가식	440227-
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동	조가숙	621013-
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동	김가숙	561230-
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동	이가숙	550424-
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동	이가호	780822-
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동	조기자	630417-
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동	유가령	691110-
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동	남기훈	750126-
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동	김가자	741231-
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동	이기태	640717-
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동	이기창	590923-
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동	오가용	870402-
17	BD 점	SS시 GD구 EW동	김기수	750125-
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동	광기수	660522-



	A	B	C	D	E	F
1	대형폐기물 스티커 판매 현황					
2						
3						
4	판매소명	주소				
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동				
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동				
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동				
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동				
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동				
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동				
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동				
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동				
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동				
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동				
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동				
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동				
17	BD 점	SS시 GD구 EW동				
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동				

행/열 삭제 후 맞는 열의 순서 확인  
(A, B, C, D,...)

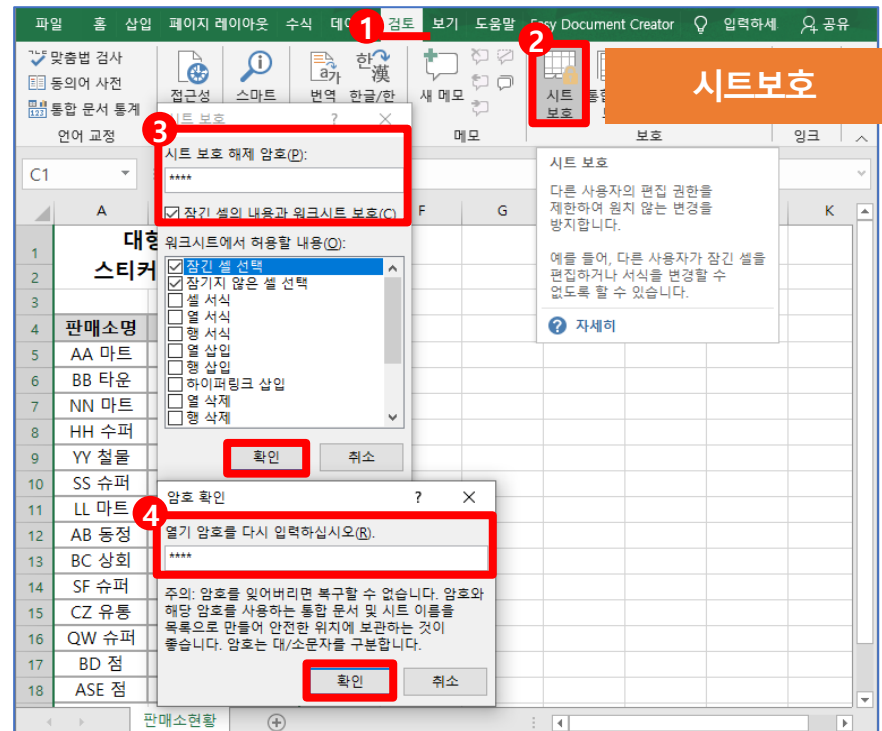
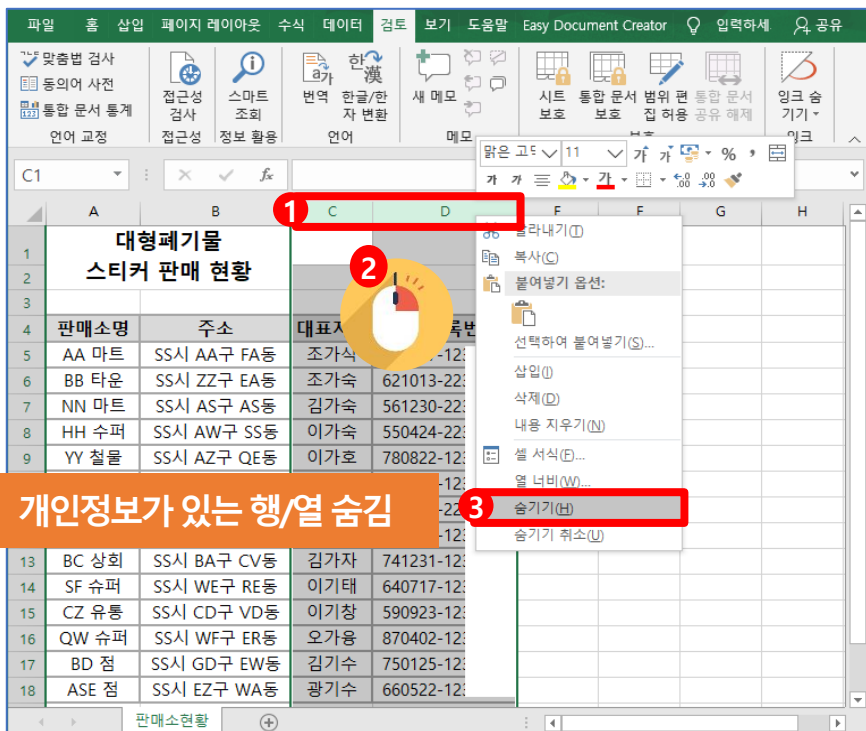
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet 보호 처리

##### 노출사례(1)

- 시트보호로 개인정보가 보호되지 않는 사례
  - 개인정보 숨김 처리 후 시트보호 및 통합 문서 보호



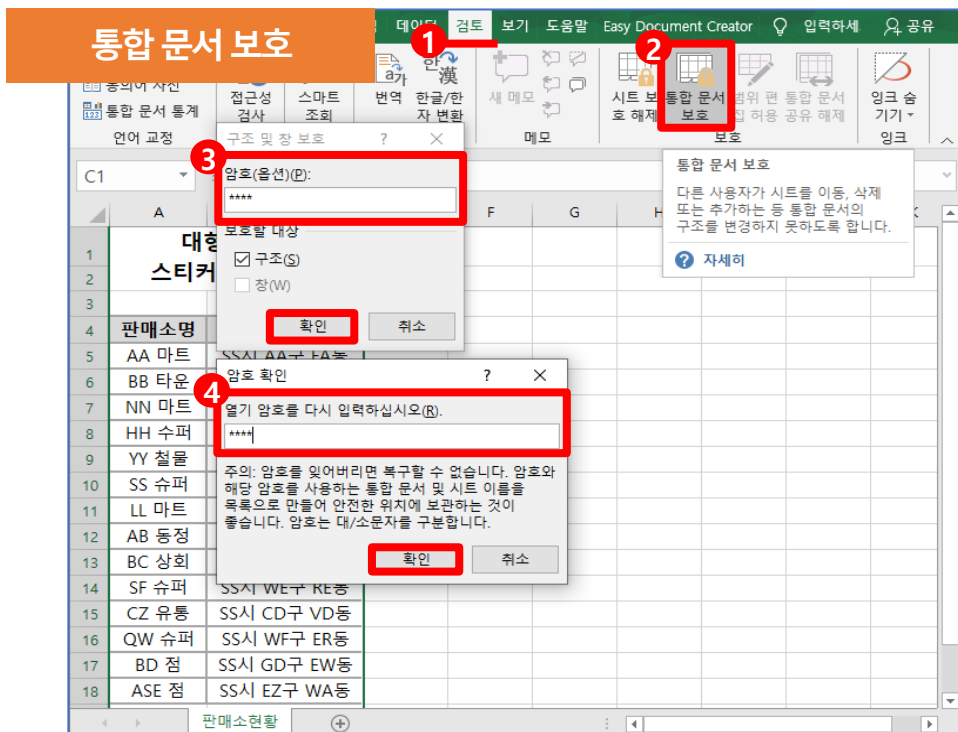
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet 보호 처리

##### 노출사례(1)

- 시트보호로 개인정보가 보호되지 않는 사례
  - 개인정보 숨김 처리 후 시트보호 및 통합 문서 보호





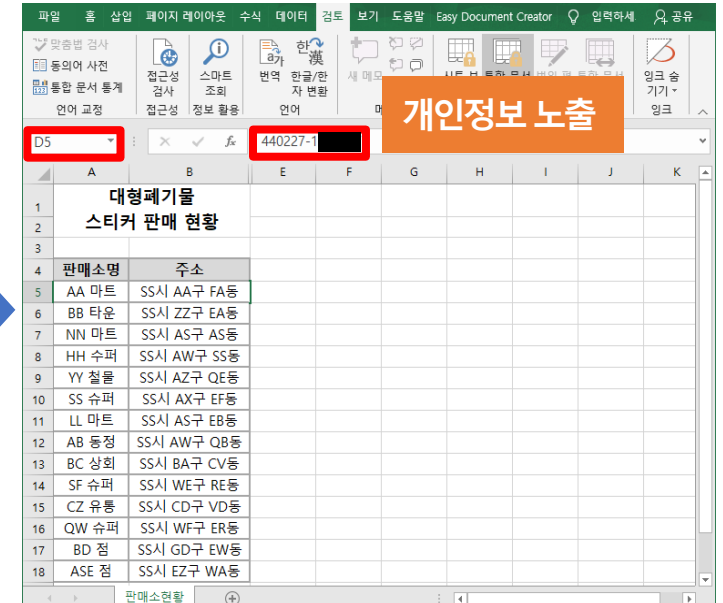
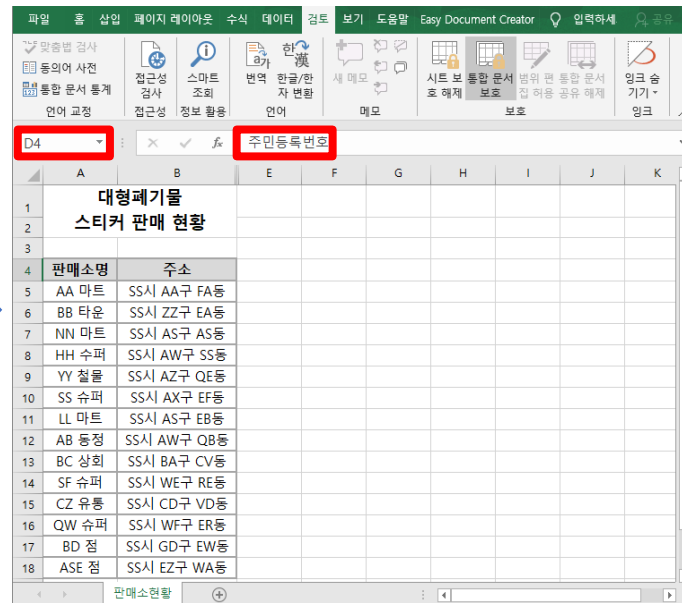
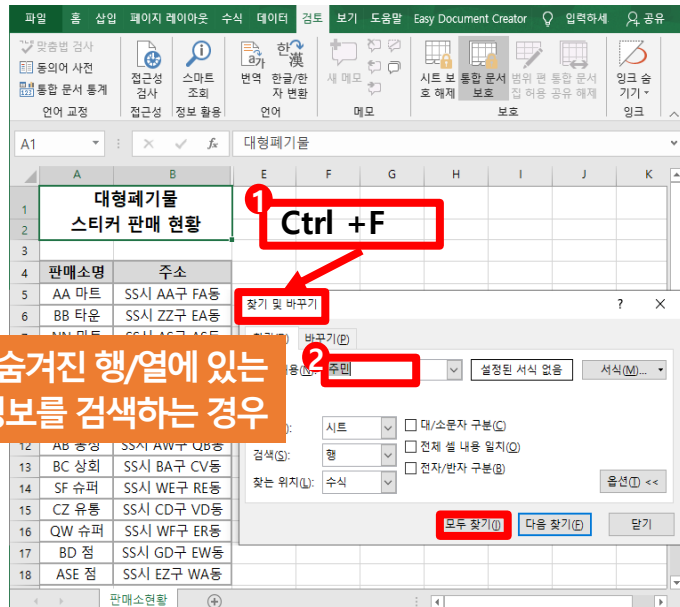
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet 보호 처리

##### 노출사례(2)

- 시트보호로 개인정보가 보호되지 않는 사례
  - 찾기 및 바꾸기 기능으로 개인정보 노출



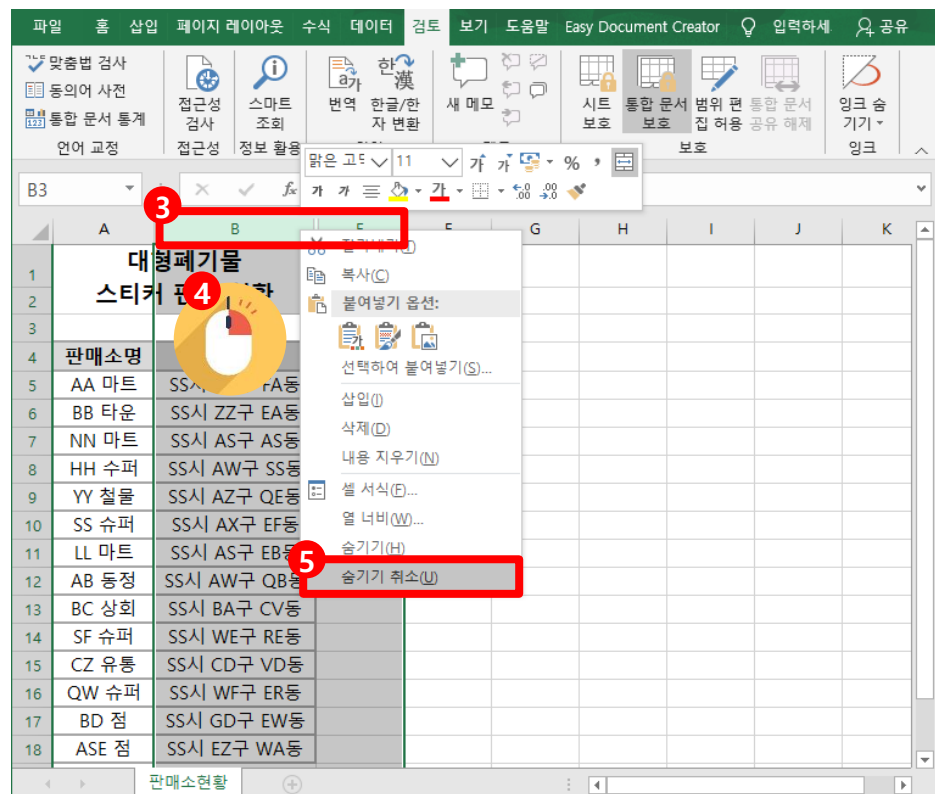
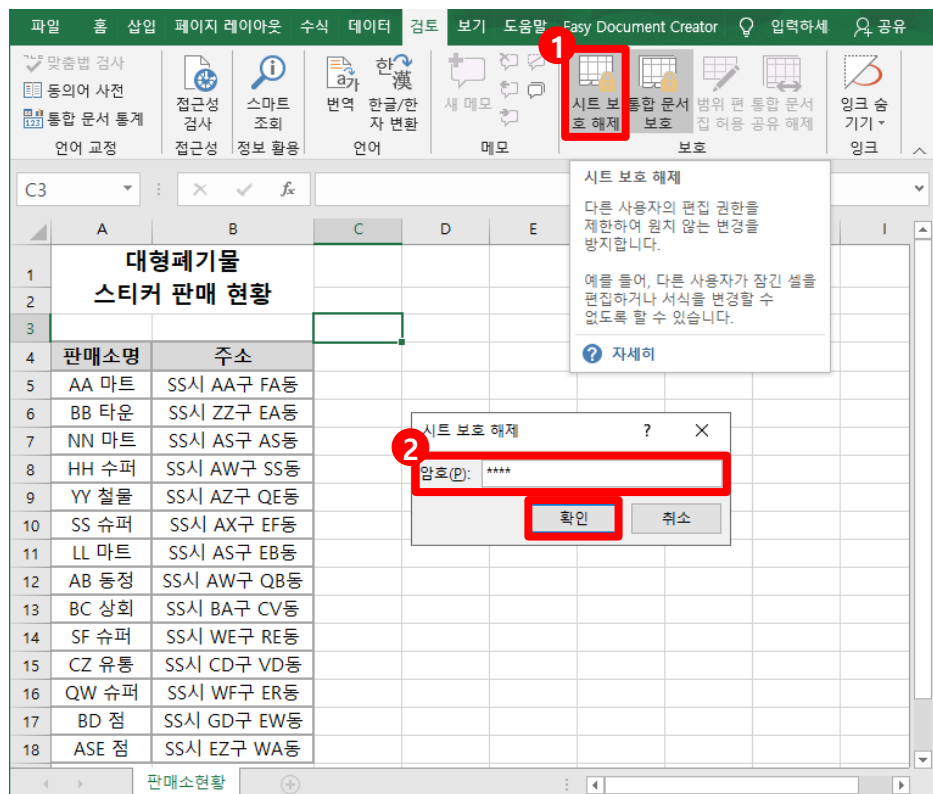
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet 보호 처리

##### 조치방법(1)

- 시트보호 해제 및 개인정보 삭제 또는 마스킹



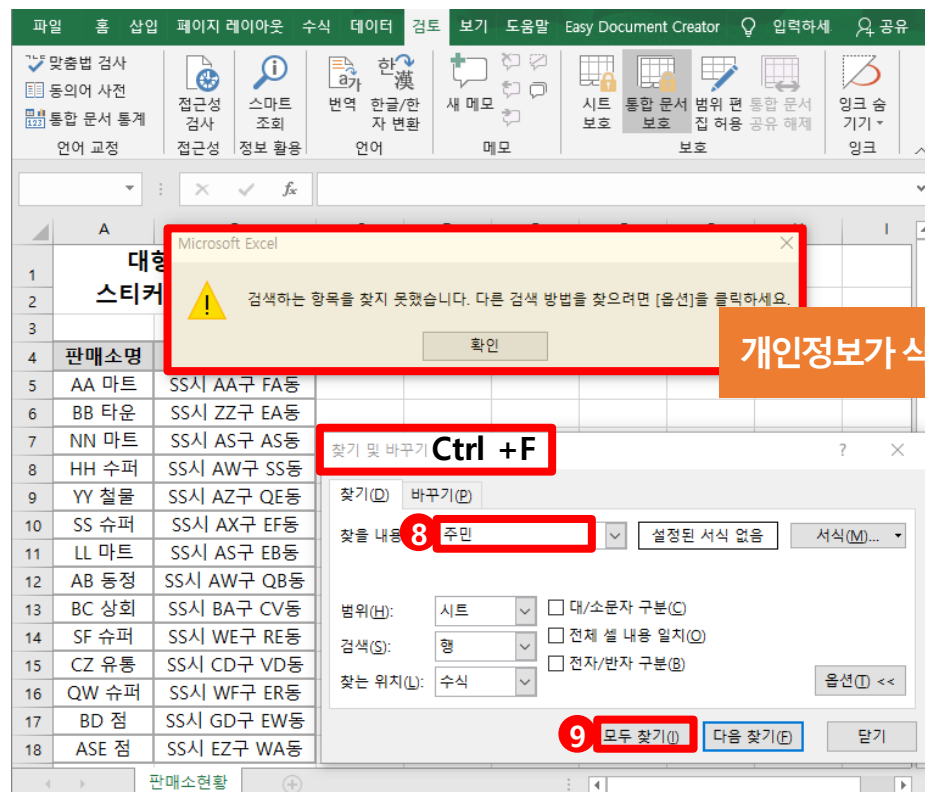
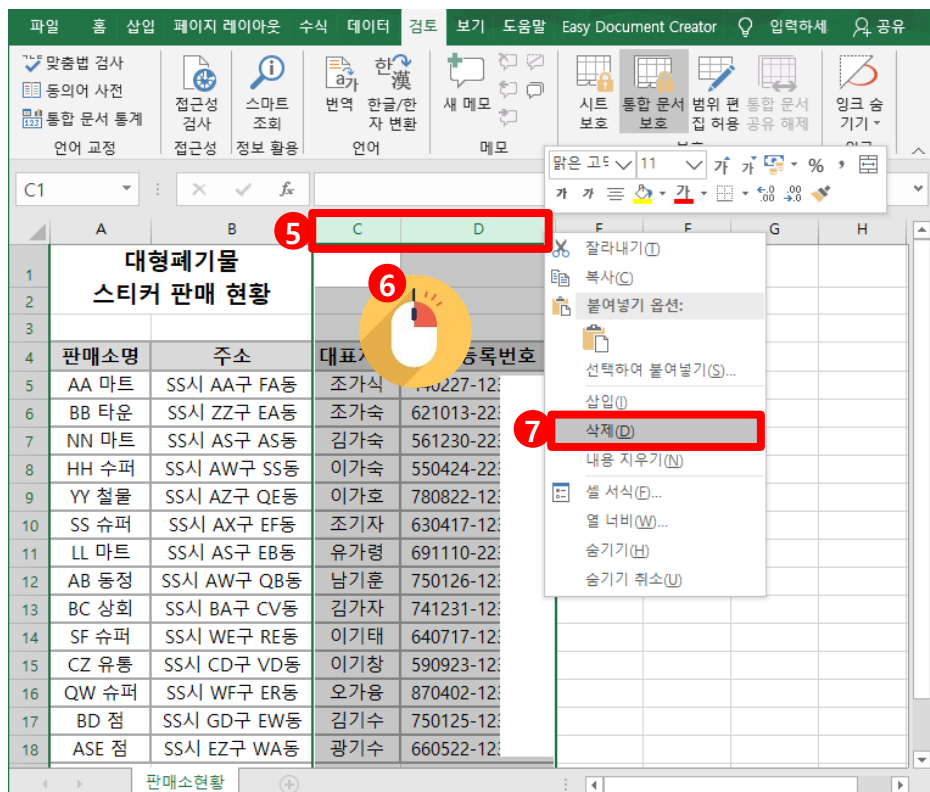
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : Sheet 보호 처리

##### 조치방법(1)

- 시트보호 해제 및 개인정보 삭제 또는 마스킹



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 치환 함수

##### 노출사례(1)

- 치환 함수 및 행/열 숨김으로 인한 노출사례

함수명	사용함수	기존값	결과값
REPLACE	=REPLACE(A1,9,6,'*****')	801212-1234567	801212-1*****
SUBSTITUTE	=SUBSTITUTE(A1,'234567','*****')	801212-1234567	801212-1*****
LEFT	=LEFT(A1,8)&'*****'	801212-1234567	801212-1*****

**REPLACE**

텍스트의 일부를  
다른 텍스트로 치환



B1	=REPLACE(A1,9,6,"*****")	
	A	B
1	801212-1234567	801212-1*****

**SUBSTITUTE**

텍스트 중의 old\_text를 찾아서  
원하는 new\_text로 변경



B1	=SUBSTITUTE(A1,"234567","*****")	
	A	B
1	801212-1234567	801212-1*****

**LEFT**

텍스트 문자열의 시작 지점부터  
지정한 수만큼의 문자를 반환



B1	=LEFT(A1,8)&"*****"	
	A	B
1	801212-1234567	801212-1*****

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 치환 함수

##### 노출사례(2)

- 치환함수로 마스킹 처리된 필드를 해제/취소한 경우 노출

The image shows an Excel spreadsheet titled "대형폐기물 스티커 판매 현황" (Large Waste Sticker Sales Status). The table has columns for "판매소명" (Sales Point Name), "주소" (Address), "대표자명" (Representative Name), and "주민등록번호" (Residential Registration Number). The "주민등록번호" column contains masked phone numbers. A red box highlights the formula bar for cell D5, which contains the formula `=REPLACE(I5,9,6,"*****")`. An orange callout box points to the formula bar with the text "I5셀에 연결되어 있는 치환 함수" (Substitution function connected to cell I5).

	A	B	C	D
1	대형폐기물			
2	스티커 판매 현황			
3				
4	판매소명	주소	대표자명	주민등록번호
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동	조가식	440227-1*****
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동	조가숙	621013-2*****
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동	김가숙	561230-2*****
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동	이가숙	550424-2*****
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동	이가호	780822-1*****
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동	조기자	630417-1*****
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동	유가령	691110-2*****
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동	남기훈	750126-1*****
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동	김가자	741231-1*****
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동	이기태	640717-1*****
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동	이기창	590923-1*****
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동	오가용	870402-1*****
17	BD 점	SS시 GD구 EW동	김기수	750125-1*****
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동	광기수	660522-1*****

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 치환 함수

##### 노출사례(2)

- 치환함수로 마스킹 처리된 필드를 해제/취소한 경우 노출

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

판매소명 주소 대표자명 주민등록번호

AA 마트 SS시 AA구 FA동 조가식 440227-1\*\*\*\*\*

BB 타운 SS시 ZZ구 EA동 조가숙 621013-2\*\*\*\*\*

NN 마트 SS시 AS구 AS동 김가숙 561230-2\*\*\*\*\*

HH 슈퍼 SS시 AW구 SS동 이가숙 550424-2\*\*\*\*\*

YY 철물 SS시 AZ구 QE동 이가호 780822-1\*\*\*\*\*

SS 슈퍼 SS시 AX구 EF동 조기자 630417-1\*\*\*\*\*

LL 마트 SS시 AS구 EB동 유가령 691110-2\*\*\*\*\*

AB 동정 SS시 AW구 QB동 남기훈 750126-1\*\*\*\*\*

BC 상회 SS시 BA구 CV동 김가자 741231-1\*\*\*\*\*

SF 슈퍼 SS시 WE구 RE동 이기태 640717-1\*\*\*\*\*

CZ 유통 SS시 CD구 VD동 이기창 590923-1\*\*\*\*\*

QW 슈퍼 SS시 WF구 ER동 오가용 870402-1\*\*\*\*\*

BD 점 SS시 GD구 EW동 김기수 750125-1\*\*\*\*\*

ASE 점 SS시 EZ구 WA동 광기수 660522-1\*\*\*\*\*

판매소현황

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

판매소명 주소 대표자명 주민등록번호 주민등록번호

AA 마트 SS시 AA구 FA동 조가식 440227-1\*\*\*\*\* 440227-1\*\*\*\*\*

BB 타운 SS시 ZZ구 EA동 조가숙 621013-2\*\*\*\*\* 621013-2\*\*\*\*\*

NN 마트 SS시 AS구 AS동 김가숙 561230-2\*\*\*\*\* 561230-2\*\*\*\*\*

HH 슈퍼 SS시 AW구 SS동 이가숙 550424-2\*\*\*\*\* 550424-2\*\*\*\*\*

YY 철물 SS시 AZ구 QE동 이가호 780822-1\*\*\*\*\* 780822-1\*\*\*\*\*

SS 슈퍼 SS시 AX구 EF동 조기자 630417-1\*\*\*\*\* 630417-1\*\*\*\*\*

LL 마트 SS시 AS구 EB동 유가령 691110-2\*\*\*\*\* 691110-2\*\*\*\*\*

AB 동정 SS시 AW구 QB동 남기훈 750126-1\*\*\*\*\* 750126-1\*\*\*\*\*

BC 상회 SS시 BA구 CV동 김가자 741231-1\*\*\*\*\* 741231-1\*\*\*\*\*

SF 슈퍼 SS시 WE구 RE동 이기태 640717-1\*\*\*\*\* 640717-1\*\*\*\*\*

CZ 유통 SS시 CD구 VD동 이기창 590923-1\*\*\*\*\* 590923-1\*\*\*\*\*

QW 슈퍼 SS시 WF구 ER동 오가용 870402-1\*\*\*\*\* 870402-1\*\*\*\*\*

BD 점 SS시 GD구 EW동 김기수 750125-1\*\*\*\*\* 750125-1\*\*\*\*\*

ASE 점 SS시 EZ구 WA동 광기수 660522-1\*\*\*\*\* 660522-1\*\*\*\*\*

판매소현황

개인정보 노출

=REPLACE(I5,9,6,"\*\*\*\*\*")

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 치환 함수

##### 조치방법(1)

- 치환 함수가 들어있는 행/열 복사 및 '값' 붙여넣기

D1 : X ✓ f =REPLACE(I5,9,6,"\*\*\*\*\*")

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	대형폐기물 스티커 판매 현황								
2									
3									
4	판매소명	주소	대표자명	주민등록번호					주민등록번호
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동	조가식	440227-1*					440227-1*
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동	조가숙	621013-2*					621013-2*
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동	김가숙	561230-2*					561230-2*
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동	이가숙	551230-2*					551230-2*
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동	이가호	780123-1*					780123-1*
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동	조기자	630417-1*					630417-1*
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동	유가령	691110-2*					691110-2*
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동	남기훈	750126-1*					750126-1*
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동	김가자	741231-1*					741231-1*
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동	이기태	640717-1*					640717-1*
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동	이기창	590923-1*					590923-1*
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동	오가용	870402-1*					870402-1*
17	BD 점	SS시 GD구 EW동	김기수	750125-1*					750125-1*
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동	광기수	660522-1*					660522-1*



D1 : X ✓ f '440227-1\*\*\*\*\*'

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	대형폐기물 스티커 판매 현황								
2									
3									
4	판매소명	주소	대표자명	주민등록번호					주민등록번호
5	AA 마트	SS시 AA구 FA동	조가식	440227-1*****					440227-1*****
6	BB 타운	SS시 ZZ구 EA동	조가숙	621013-2*****					621013-2*****
7	NN 마트	SS시 AS구 AS동	김가숙	561230-2*****					561230-2*****
8	HH 슈퍼	SS시 AW구 SS동	이가숙	551230-2*****					551230-2*****
9	YY 철물	SS시 AZ구 QE동	이가호	780123-1*****					780123-1*****
10	SS 슈퍼	SS시 AX구 EF동	조기자	630417-1*****					630417-1*****
11	LL 마트	SS시 AS구 EB동	유가령	691110-2*****					691110-2*****
12	AB 동정	SS시 AW구 QB동	남기훈	750126-1*****					750126-1*****
13	BC 상회	SS시 BA구 CV동	김가자	741231-1*****					741231-1*****
14	SF 슈퍼	SS시 WE구 RE동	이기태	640717-1*****					640717-1*****
15	CZ 유통	SS시 CD구 VD동	이기창	590923-1*****					590923-1*****
16	QW 슈퍼	SS시 WF구 ER동	오가용	870402-1*****					870402-1*****
17	BD 점	SS시 GD구 EW동	김기수	750125-1*****					750125-1*****
18	ASE 점	SS시 EZ구 WA동	광기수	660522-1*****					660522-1*****



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 치환 함수

##### 조치방법(2)

- 원본 행/열 삭제 및 연결된 값 확인

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

판매소명

주소

대표자명

주민등록번호

440227-1\*\*\*\*\*

440227-1\*\*\*\*\*

621013-2\*\*\*\*\*

561230-2\*\*\*\*\*

550424-2\*\*\*\*\*

780822-1\*\*\*\*\*

630417-1\*\*\*\*\*

691110-2\*\*\*\*\*

750126-1\*\*\*\*\*

741231-1\*\*\*\*\*

640717-1\*\*\*\*\*

590923-1\*\*\*\*\*

870402-1\*\*\*\*\*

750125-1\*\*\*\*\*

660522-1\*\*\*\*\*

삭제(D)



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

판매소명

주소

대표자명

주민등록번호

440227-1\*\*\*\*\*

621013-2\*\*\*\*\*

561230-2\*\*\*\*\*

550424-2\*\*\*\*\*

780822-1\*\*\*\*\*

630417-1\*\*\*\*\*

691110-2\*\*\*\*\*

750126-1\*\*\*\*\*

741231-1\*\*\*\*\*

640717-1\*\*\*\*\*

590923-1\*\*\*\*\*

870402-1\*\*\*\*\*

750125-1\*\*\*\*\*

660522-1\*\*\*\*\*

연결된 값이 없는지 확인



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 외부파일 참조

##### 노출사례(1)

- 외부파일 참조 기능으로 개인정보 노출
  - 외부파일 참조 수식을 이용한 함수

=VLOOKUP(B7, D:\WDesktop\W1. 채용별 데이터\W2019\_0\_하반기 공

A	B	C	D	E
수식 입력줄				
2019년 하반기 공개채용 1차 면접				
면접일시: 2019년 12월 3일(화)				
대기장소:				
※ 면접 시작시간 15분 전에는 대기장소에 도착해주시길 바랍니다.				
성명	생년월일	면접시작시간		
강				
김				
김				
김				
김				
김				
노				
박				

개인정보가 들어있는  
외부파일 참조 수식

개인정보가 들어있는 셀

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 외부파일 참조

##### 노출사례(2)

- 외부파일 참조 기능으로 개인정보 노출  
- 외부파일 연결값 저장으로 인한 노출

		✕ ✓ fx		D:\Desktop\W1. 채용별 데이터\W2019_0_하반기 공개채용			
A	B	C	D	E	F	G	H
성명	생년월일	성별	나이	지원구분	최종학력	연락처	주소
홍	199			신	졸	010-12	울시
박	198			경	졸	010-45	중시
이	197			경	졸	010-01	주시
김	196			경	졸	010-52	남시
서	198			신	졸	010-22	광역시
박	199			신	졸	010-82	구시
윤	199			신	졸	010-72	천시
한	199			신	졸	010-52	경시
백	197			경	졸	010-32	곡시

개인정보가 들어있는  
외부파일 연결값

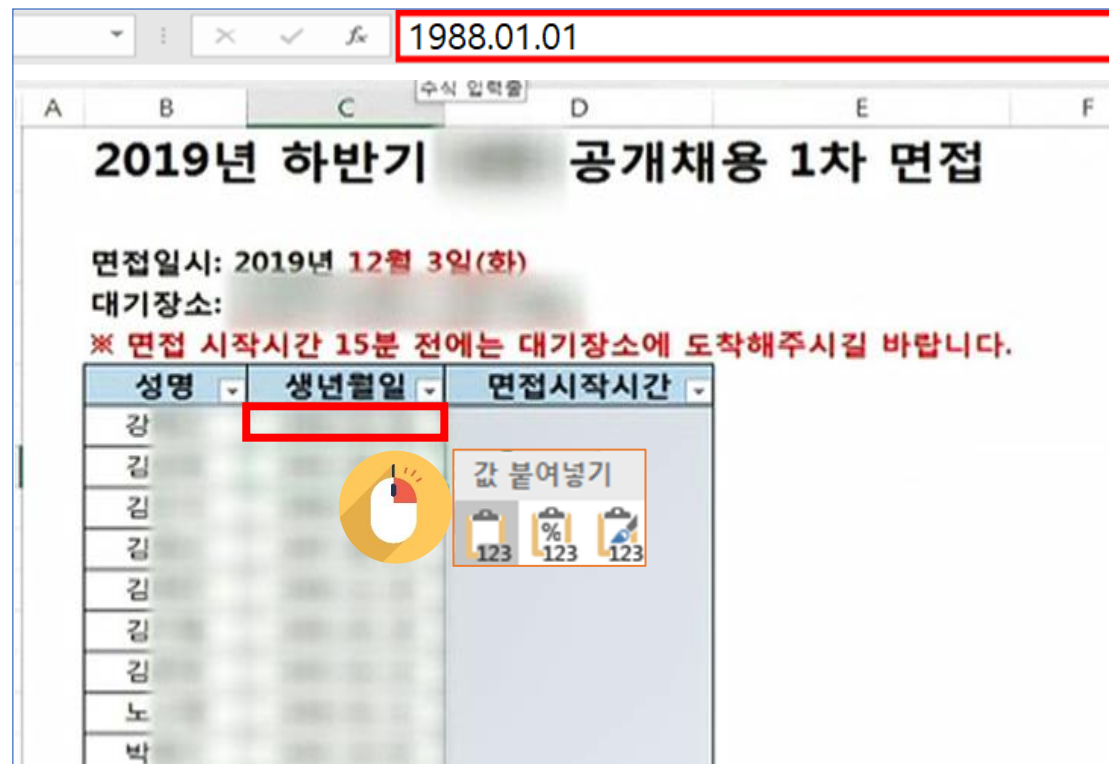
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 외부파일 참조

##### 조치방법(1)

- 외부파일 연결 시, 값 붙여넣기 및 불필요한 개인정보 마스킹



The screenshot shows an Excel spreadsheet with the following content:

Formula bar: 1988.01.01

Worksheet: 수식 입력줄

Columns: A, B, C, D, E, F

Text: 2019년 하반기 공개채용 1차 면접

Text: 면접일시: 2019년 12월 3일(화)

Text: 대기장소:

Text: ※ 면접 시작시간 15분 전에는 대기장소에 도착해주시길 바랍니다.

성명	생년월일	면접시작시간
강		
김		
김		
김		
김		
김		
노		
박		

A data table icon is overlaid on the table, showing the text "값 붙여넣기" and three icons representing different data types: 123, %, and a document icon.

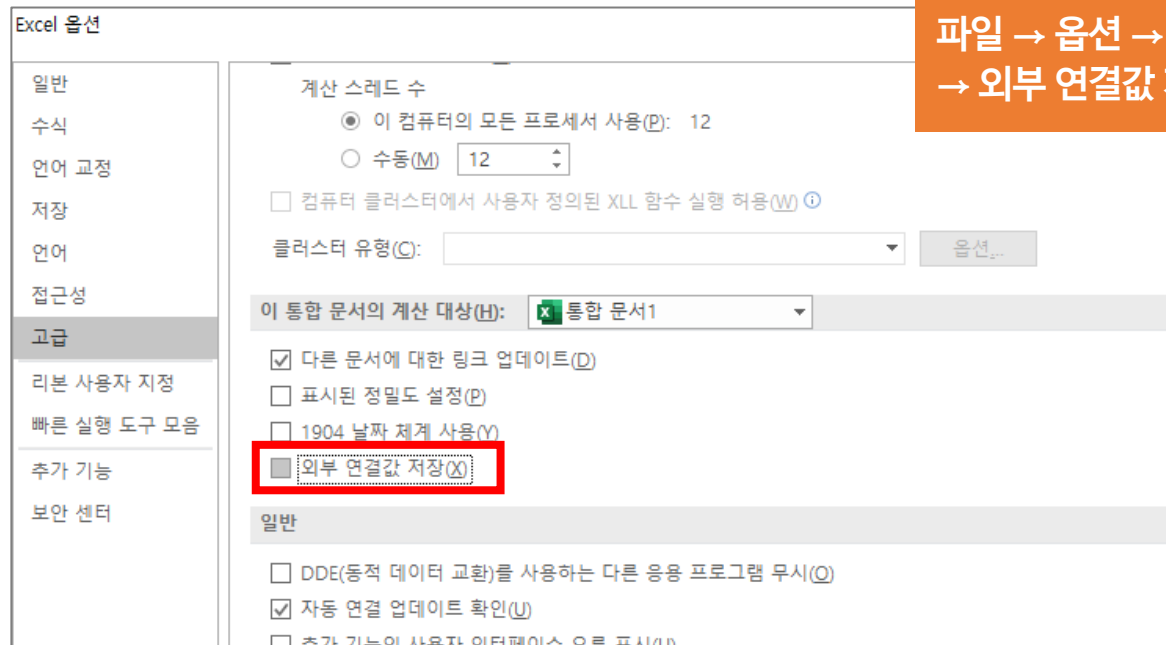
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 외부파일 참조

##### 조치방법(2)

- 엑셀 고급 옵션 중 '외부 연결값 저장' 기능 체크박스 해제



파일 → 옵션 → 고급  
→ 외부 연결값 저장 체크박스 해제

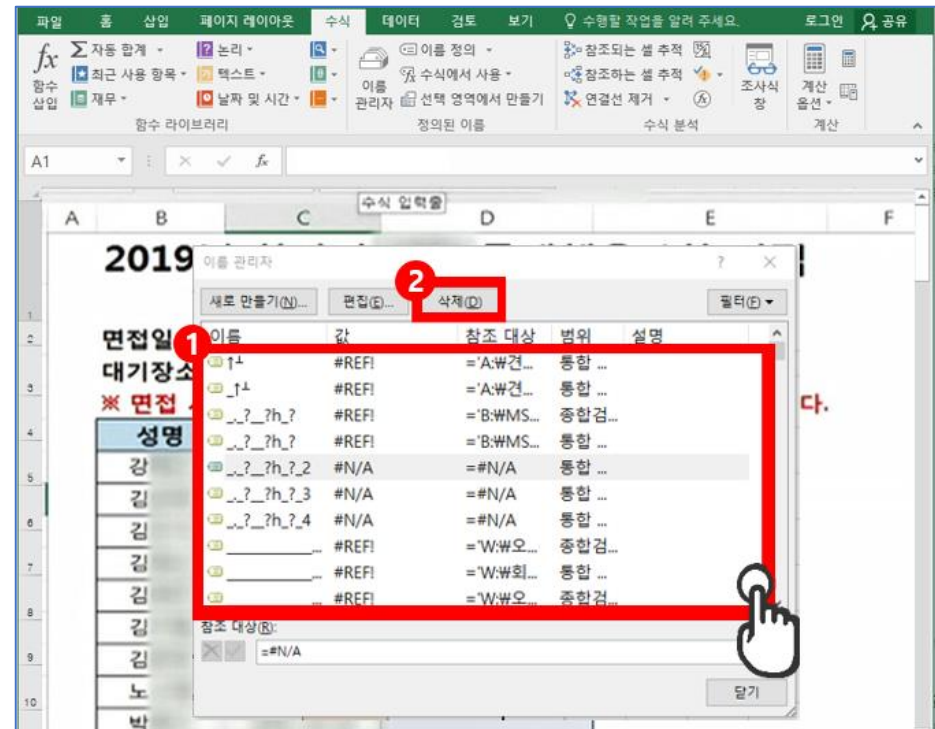
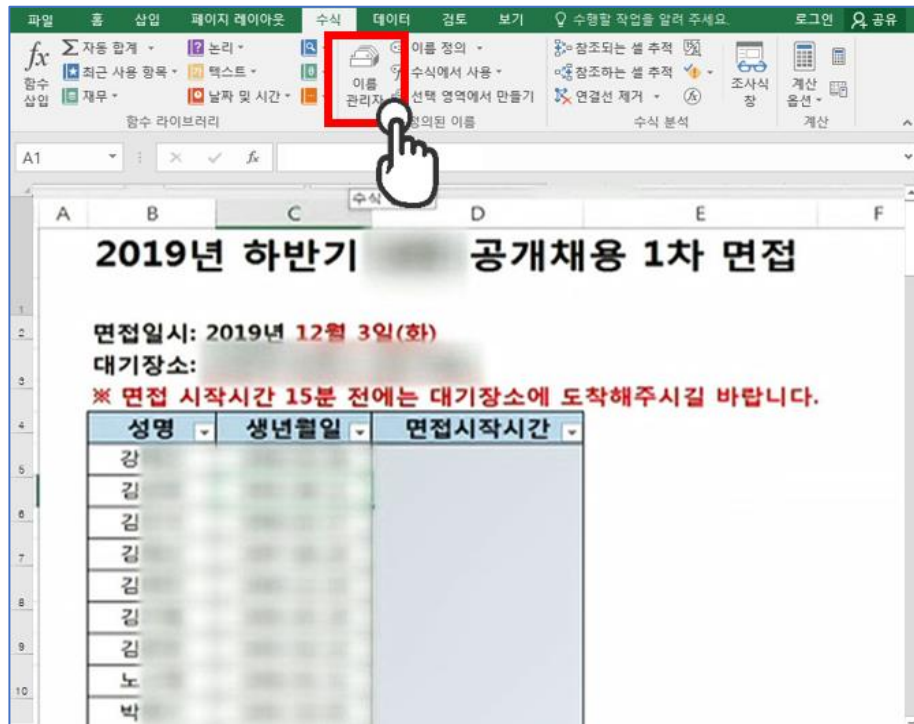
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 외부파일 참조

##### 조치방법(3)

- 수식 메뉴 '이름 관리자' 내 리스트 삭제



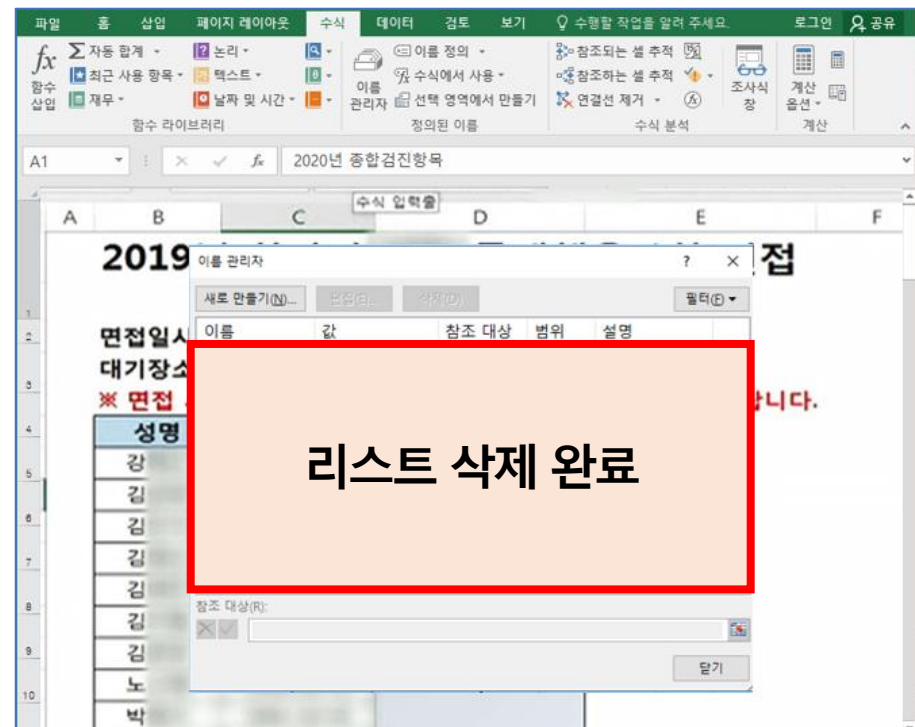
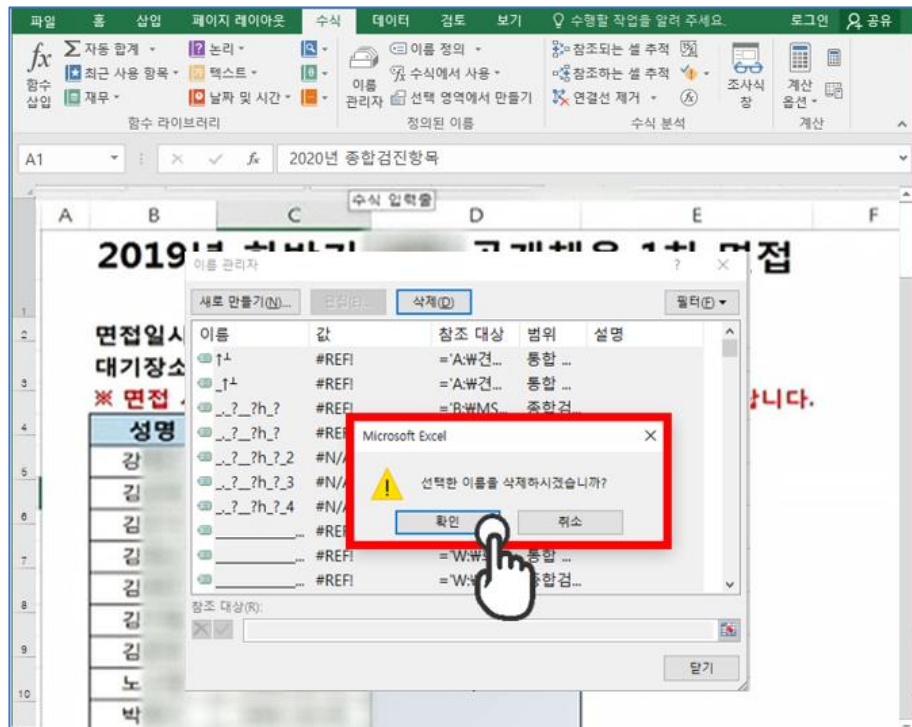
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 외부파일 참조

##### 조치방법(3)

- 수식 메뉴 '이름 관리자' 내 리스트 삭제



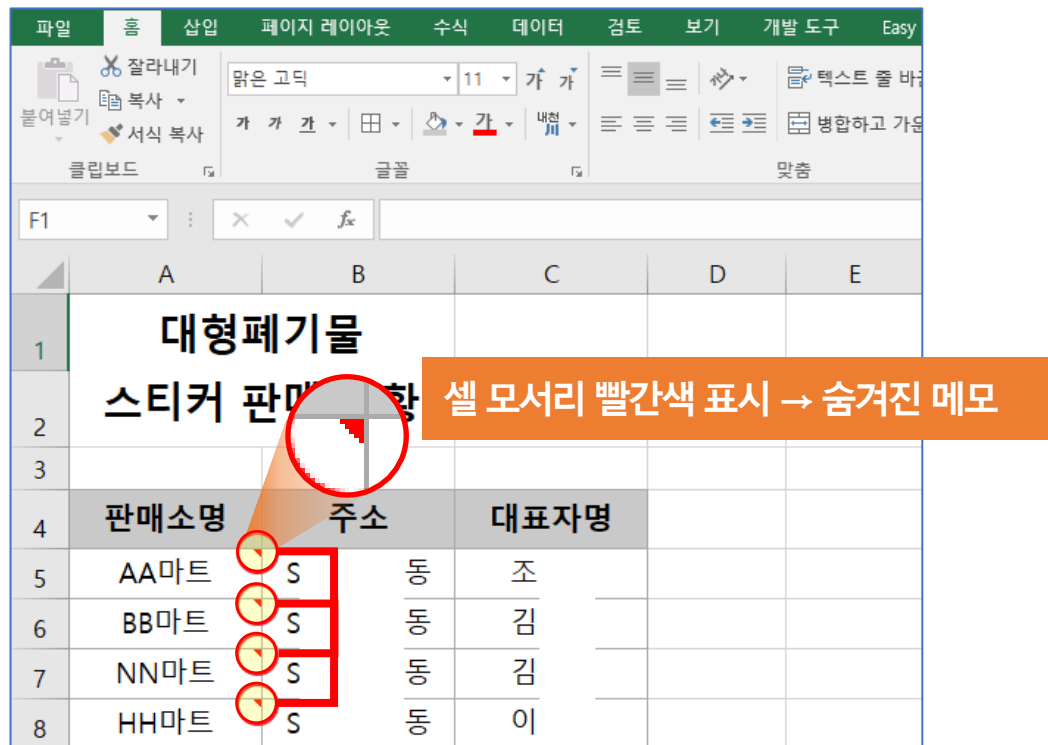
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 메모

##### 노출사례

- 메모 삽입 여부 확인
  - 정보확인, 검토 기능 확인



	A	B	C	D	E
1	대형폐기물				
2	스티커 판매 현황				
3					
4	판매소명	주소	대표자명		
5	AA마트	S	동 조		
6	BB마트	S	동 김		
7	NN마트	S	동 김		
8	HH마트	S	동 이		



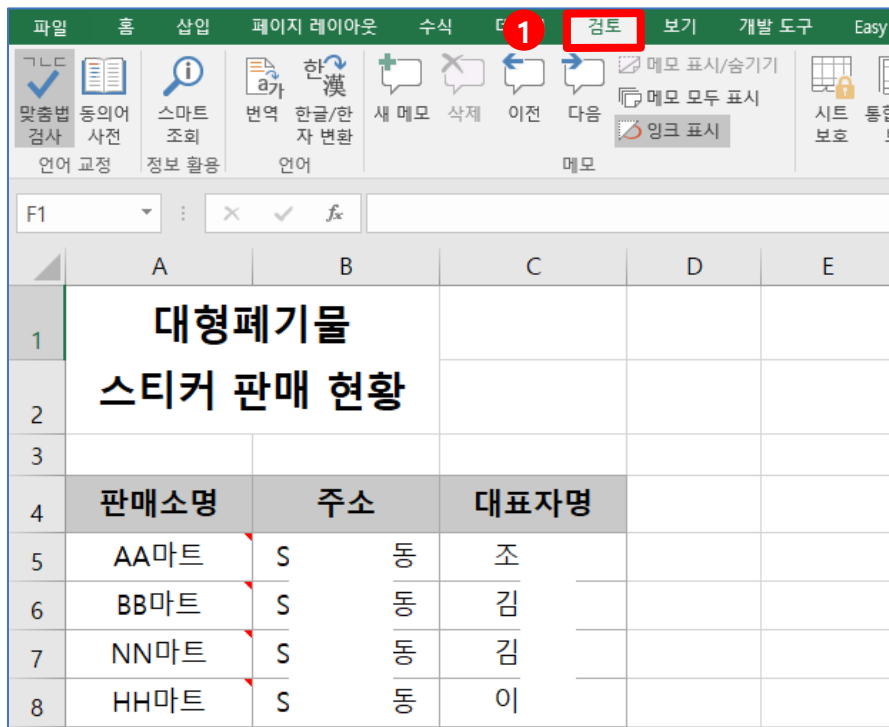
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

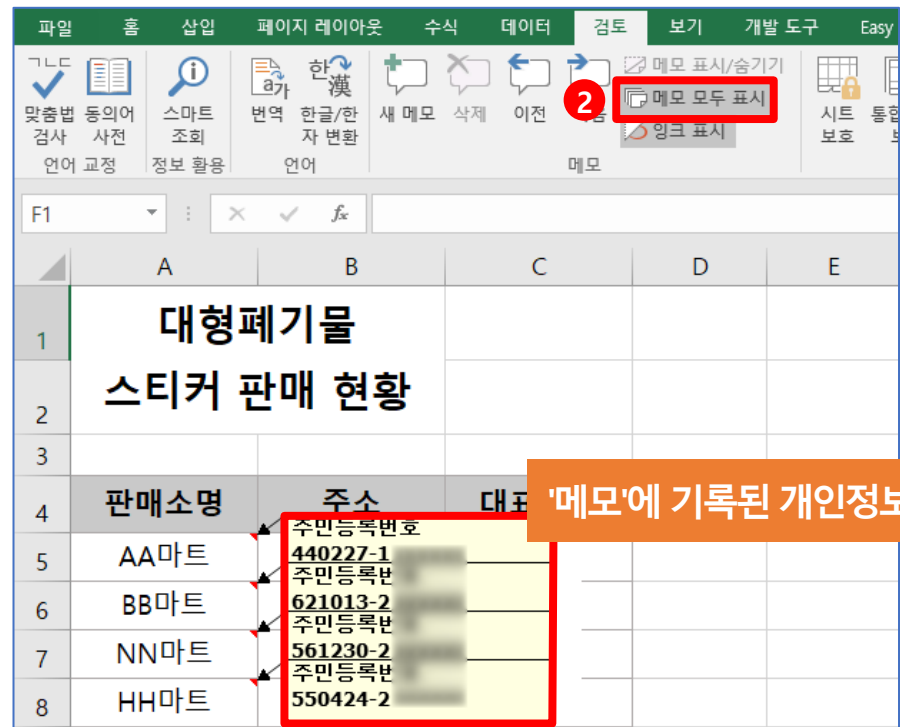
#### 🔒 엑셀 : 메모

##### 노출사례

- 메모 삽입 여부 확인
- 정보확인, 검토 기능 확인



	A	B	C	D	E
1	대형폐기물 스티커 판매 현황				
2					
3					
4	판매소명	주소	대표자명		
5	AA마트	S 동	조		
6	BB마트	S 동	김		
7	NN마트	S 동	김		
8	HH마트	S 동	이		



	A	B	C	D	E
1	대형폐기물 스티커 판매 현황				
2					
3					
4	판매소명	주소	대표자명		
5	AA마트	주인등록번호 440227-1			
6	BB마트	주인등록번호 621013-2			
7	NN마트	주인등록번호 561230-2			
8	HH마트	주인등록번호 550424-2			

'메모'에 기록된 개인정보

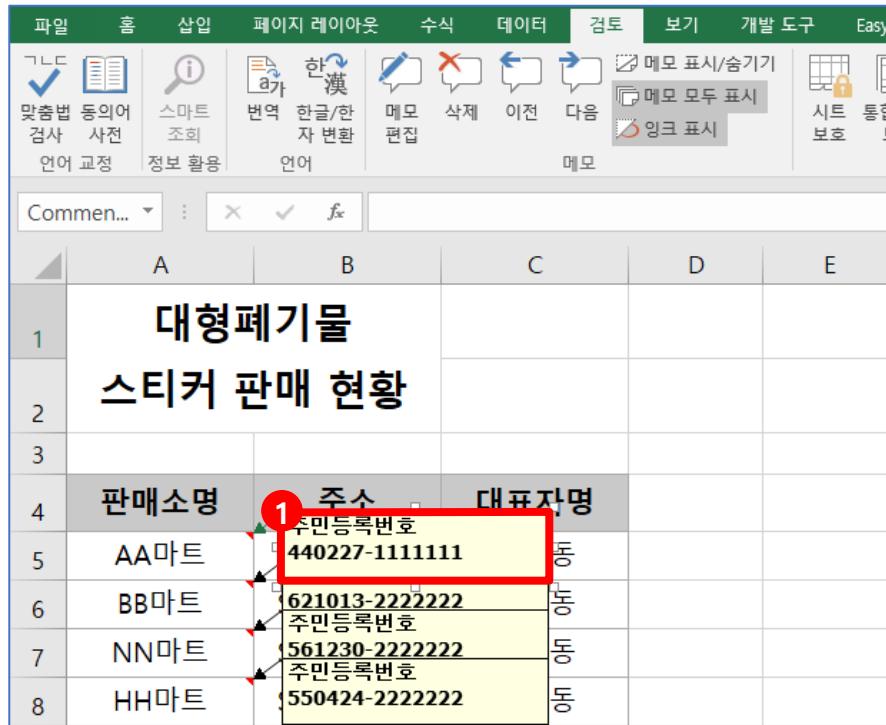
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

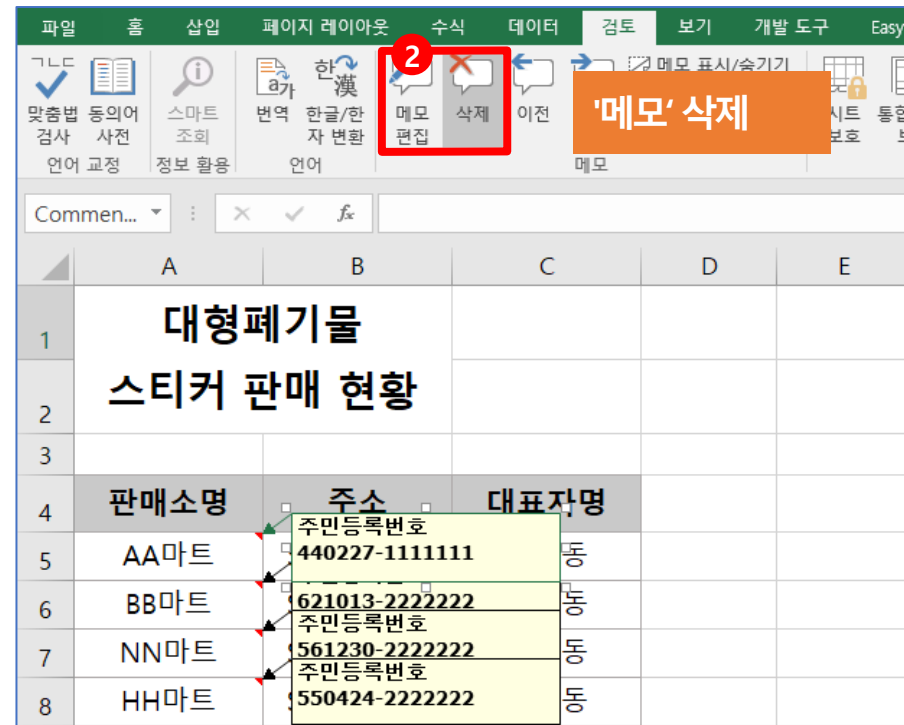
#### 🔒 엑셀 : 메모

##### 조치방법

- 메모에 기록된 개인정보 삭제 또는 마스킹
  - 메모 선택 후 삭제 또는 편집 / 메모 표시 탭의 비활성화 확인



	A	B	C	D	E
1	대형폐기물				
2	스티커 판매 현황				
3					
4	판매소명	주소	대표자명		
5	AA마트	주민등록번호 440227-1111111	홍		
6	BB마트	621013-2222222 주민등록번호	홍		
7	NN마트	561230-2222222 주민등록번호	홍		
8	HH마트	550424-2222222 주민등록번호	홍		



	A	B	C	D	E
1	대형폐기물				
2	스티커 판매 현황				
3					
4	판매소명	주소	대표자명		
5	AA마트	주민등록번호 440227-1111111	홍		
6	BB마트	621013-2222222 주민등록번호	홍		
7	NN마트	561230-2222222 주민등록번호	홍		
8	HH마트	550424-2222222 주민등록번호	홍		

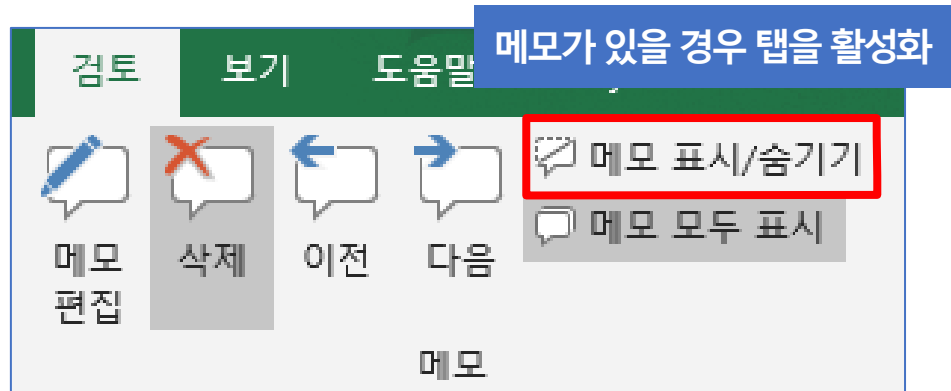
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 엑셀 : 메모

##### 조치방법

- 메모에 기록된 개인정보 삭제 또는 마스킹
  - 메모 선택 후 삭제 또는 편집 / 메모 표시 탭의 비활성화 확인



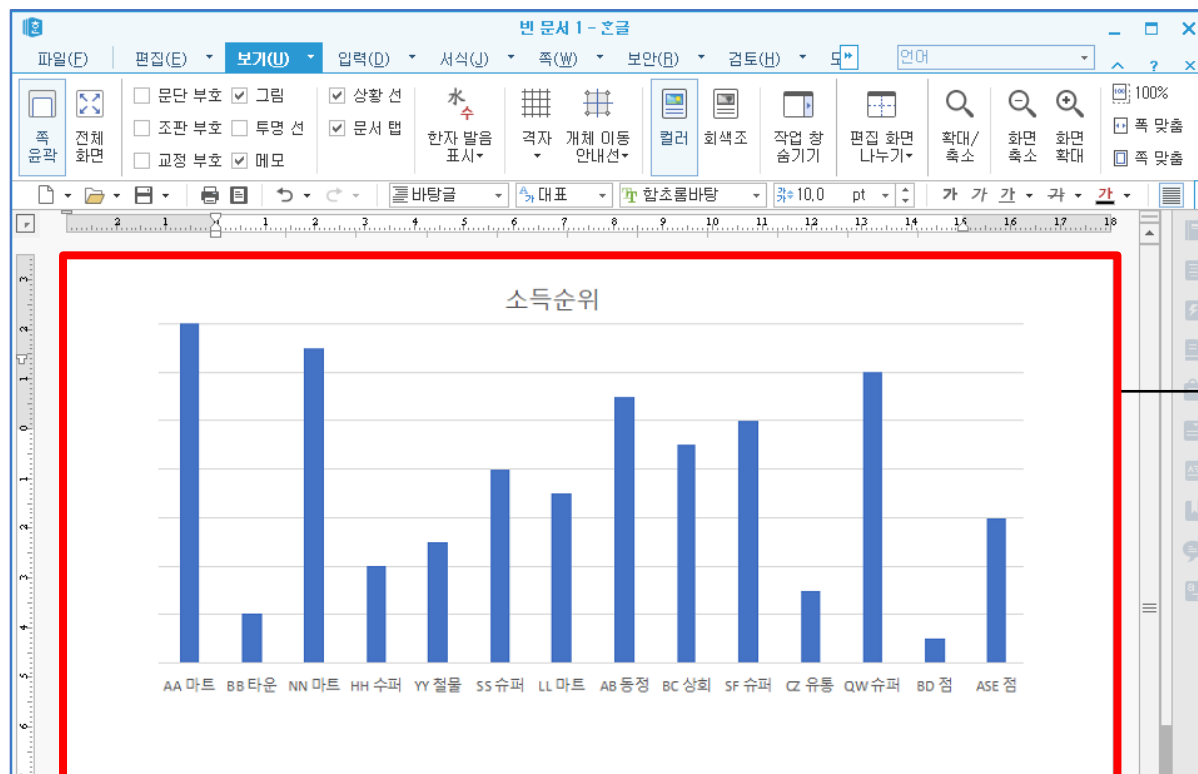
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 객체(OLE) 삽입

##### 노출사례

- OLE 객체에 포함되어 있던 개인정보 노출



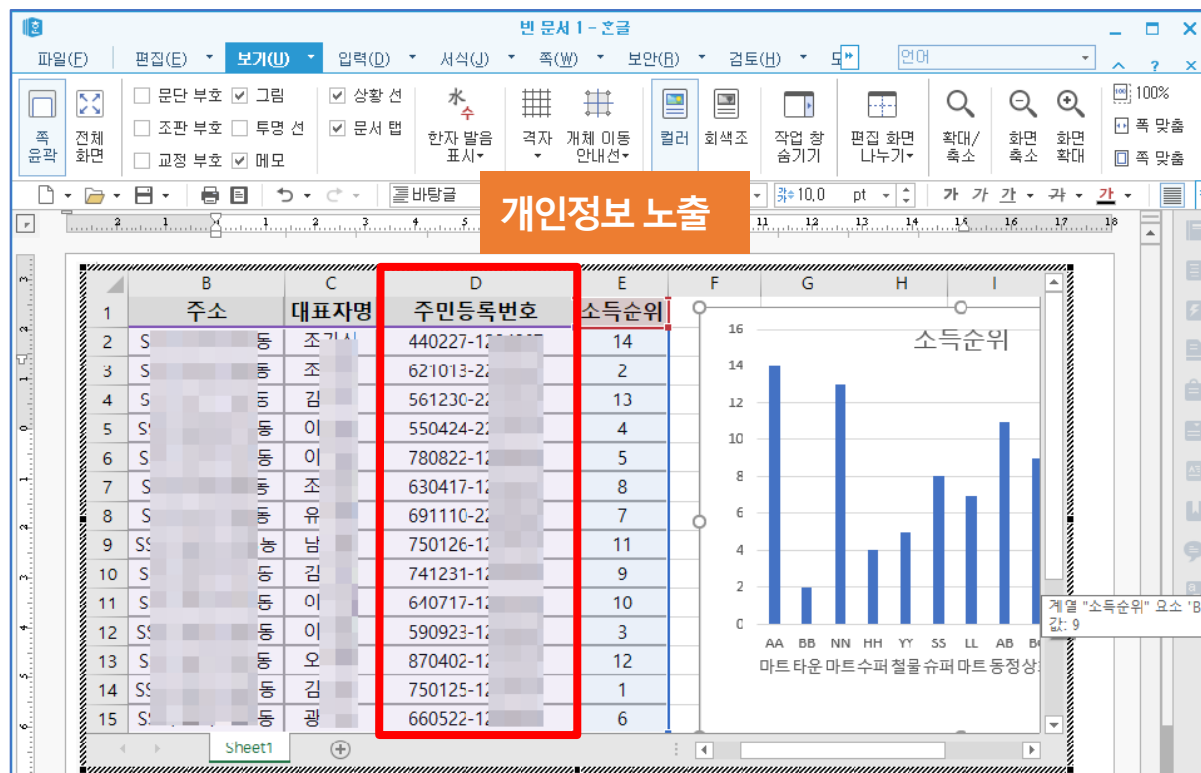
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 객체(OLE) 삽입

##### 노출사례

- OLE 객체에 포함되어 있던 개인정보 노출



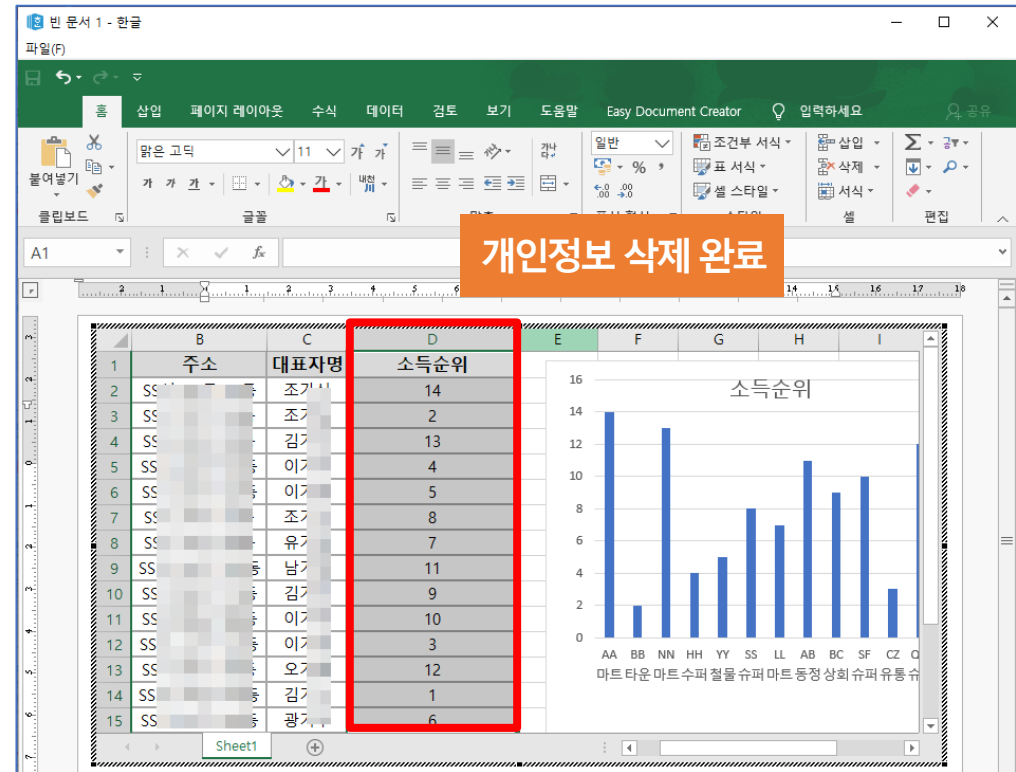
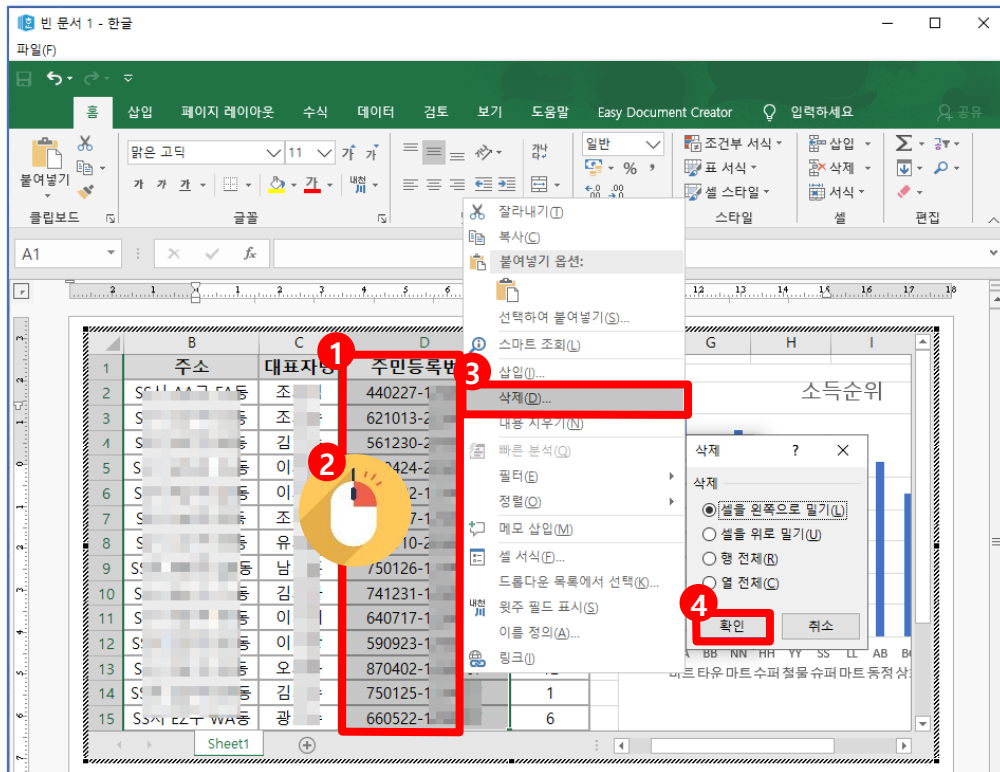
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 객체(OLE) 삽입

##### 조치방법

- OLE 객체에 포함된 엑셀 시트 개인정보 삭제 또는 마스킹



## 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

## 노출사례

- **개인정보가 포함된 한글문서**

2007결과보고

서식(Q) | 쪽(W) | 보안(B) | 검토(H) | 도구(E) |

문단모양 | 스타일 | 쪽바탕쪽 | 단 | 글자바꾸기 | 표 | 차트 | 도형 | 그림 | 그리기마당 | 개체선택 | 개체보호 | 문자포 | 찾기 | 오피스 커뮤니티

바탕글 | 대표 | 바탕 | 10.0 pt | 가 가 간 | 160 % |

기타관리비	13,721,906	
계	40,177,086	

● 붙임자료 : 후원금 현금출납부 및 지출결의서(영수증 포함) 사본 1부.

(10) 종사자 명부

연번	직위	성명	주민등록번호	입규임용일	연간보수총액(원)	연간4대보험료(원)	비고
1	원장	이	550825-2	2006.3.1	21,886,000	2,268,480	
2	사무국장	유	670828-2	2005.1.1	25,856,840	3,414,720	
3	생활복지사	박	501112-2	2005.3.1	20,391,790	2,715,120	
4	생활지도원	황	600717-2	2005.3.1	20,621,560	2,748,960	
5	생활지도원	김	700321-2	2006.1.1	20,416,620	2,721,360	
6	생활지도원	권	821014-2	2007.1.1	19,148,420	2,448,960	
7	생활지도원	김	741007-2	2007.2.1	19,243,510	2,352,240	
8	훈련교사	임	780315-2	2006.6.1	19,380,840	2,296,320	
9	훈련교사	박	730214-2	2007.11.1	2,804,940	426,280	
10	조리원	김	561115-2	2007.1.1	17,896,180	2,292,240	
11	조리원	이	580408-2	2006.4.10	8,400,000	1,188,960	



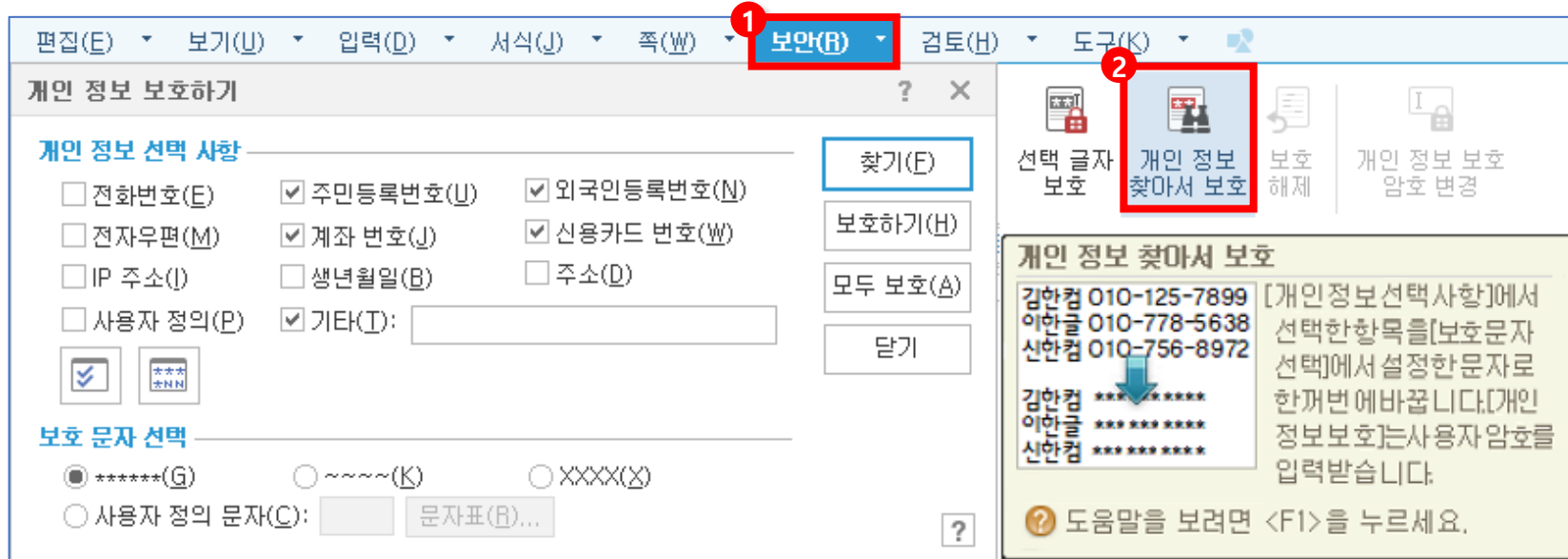
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 개인정보가 포함된 첨부파일 게시 (②엑셀 파일 노출)

#### 🔒 첨부된 한글파일(HWP, DOC)에 개인정보 노출

##### 조치방법(1)

- 노출된 정보 삭제/마스킹 처리 → 한글의 개인정보 보호 기능 이용 참고



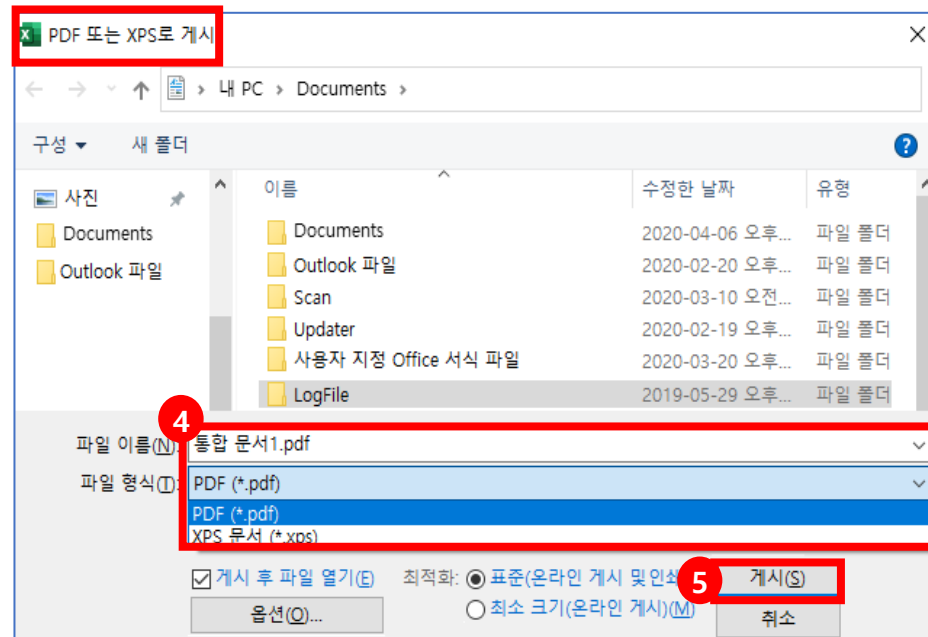
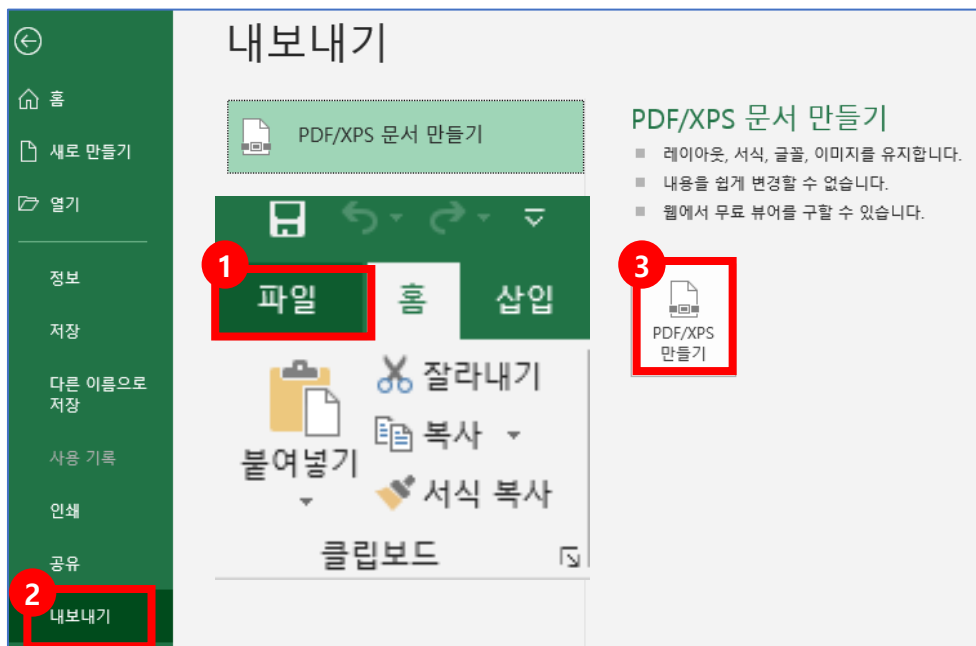
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### [참고] PDF 파일 내보내기

#### 🔒 엑셀파일 → PDF로 변환사용 권장

##### 조치방법

- 내보내기를 이용하여 엑셀을 PDF로 변환하여 사용



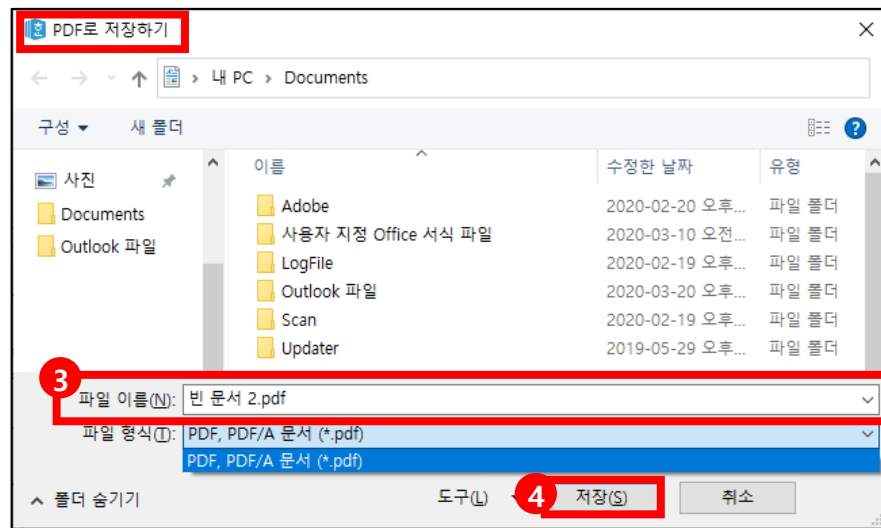
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### [참고] PDF 파일 내보내기

#### 🔒 한글파일 → PDF로 변환사용 권장

##### 조치방법

- 한글 저장 시 PDF로 저장하기를 선택해 변환해서 사용



# Contents

## II

## 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

1. 홈페이지 관리자 부주의
2. 홈페이지 이용자 부주의
3. 홈페이지 설계 · 개발 부주의







## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 게시물 및 첨부파일에 개인정보 노출

#### 이용자가 문의 글 등을 게시하며 개인정보 노출

##### 조치방법(1)

- 게시물 비공개 전환 또는 개인정보 삭제

공지	회원명 변경 신청 절차 안내(개명 또는 오입력시)			2015.01.30
09355	확인중	 전화 연결이 안 돼요	김*검	2018.02.19
09354	답변완료	문의	김*희	2018.02.19
09353	답변완료	ID 연동 부	이*정	2018.02.19
09352	답변완료	포인트미	조*	2018.02.19
09351	답변완료	팩스문의	김*정	2018.02.19
09350	답변완료	예약번호가 검색이 안되네요	현*철	2018.02.19
09349	답변완료	개명을 했습니다. 회원정보 수정 어떻게 합니까	김*혜	2018.02.19
09348	답변완료	예약 취소 관련	양*정	2018.02.18
09347	답변완료	 이름이잘못기재되었어요	임*진	2018.02.18
09346	답변완료		강*주	2018.02.18

글쓰기

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 게시물 및 첨부파일에 개인정보 노출

#### 이용자가 문의 글 등을 게시하며 개인정보 노출

##### 조치방법(2)

- 개인정보를 입력하지 않도록 공지사항 게재 및 게시물 작성시 안내 팝업 조치

[회원님 잠깐만요!!!]

해당 게시판은 누구나 작성하고 볼 수 있는 공개 게시판입니다.

개인정보 보호를 위해 주민번호, 여권번호, 연락처 등의 개인정보는 이 게시판에 등록하지 말아주세요.

필요 시 상품안내 페이지의 담당자 메일로 문의주시면 감사하겠습니다. (마이페이지 예약상세에서도 담당자 연락처 확인 가능)

첨부파일 기능을 사용할 수 없습니다. 필요시 상품 안내 페이지의 담당자 메일로 문의하시면 감사하겠습니다.

(마이페이지 예약 상세에서도 담당자 연락처 확인 가능)

글쓰기

취소하기




## 1. 게시물 및 첨부파일에 개인정보 노출

## 조치방법(3)

- 게시판에 비공개 게시글 기능 운영

\* 표시된 항목은 필수입력 항목입니다.

* 제목	<input type="text"/>
작성자	김 
공개여부	<input checked="" type="radio"/> 비공개 <input type="radio"/> 공개
* 내용	<div><div></div></div>
첨부파일	<div><div></div></div> <input type="button" value="찾아보기..."/>

\* 파일 1개당 최대 10MB까지만 가능합니다

\* 공개 글 작성 시 주민등록번호, 운전면허번호, 계좌번호 등 개인정보를 입력하시면 안됩니다!

# Contents

## II

## 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

1. 홈페이지 관리자 부주의
2. 홈페이지 이용자 부주의
3. 홈페이지 설계 · 개발 부주의

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

#### 🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

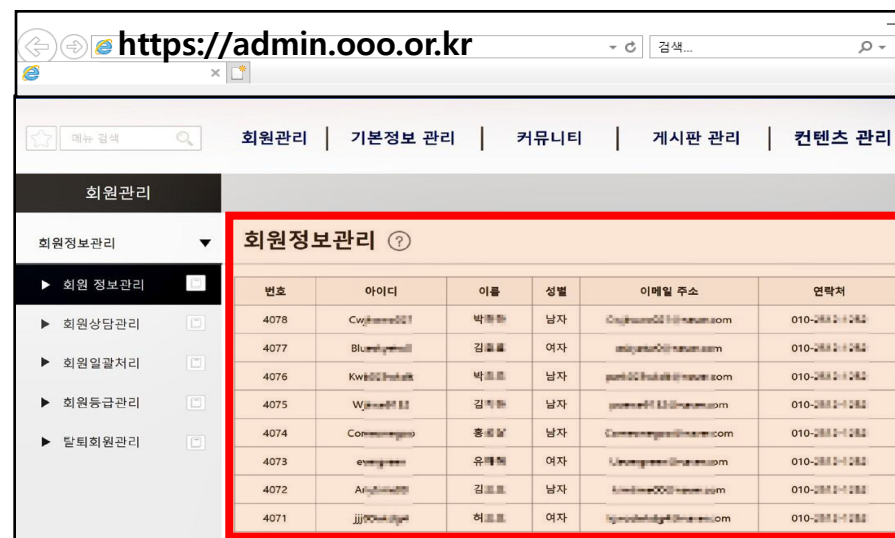
##### 노출사례(1)

- 구 시스템 방치로 인한 개인정보 노출

1 새로운 서버로 이전하며 이전 서버를 방치

2 접근통제 미설정 및 파라미터 노출로 비인가자 접근 가능

3 게시판 내에 민원인 파일 노출



The screenshot shows a web browser at the URL <https://admin.ooo.or.kr>. The page has a navigation bar with links for '회원관리' (Member Management), '기본정보 관리' (Basic Information Management), '커뮤니티' (Community), '게시판 관리' (Board Management), and '컨텐츠 관리' (Content Management). The '회원관리' section is active, showing a '회원정보관리' (Member Information Management) page. A table of member information is displayed, with columns for '번호' (Number), '아이디' (ID), '이름' (Name), '성별' (Gender), '이메일 주소' (Email Address), and '연락처' (Contact Information). The table contains 10 rows of data. The entire table is highlighted with a red border.

번호	아이디	이름	성별	이메일 주소	연락처
4078	Cwjkmr001	박정환	남자	Cwjkmr001@naver.com	010-2881-1282
4077	Blumdy001	김희영	여자	blumdy001@naver.com	010-2881-1282
4076	KwB001hokak	박희준	남자	kwB001hokak@naver.com	010-2881-1282
4075	Wjkmr001	김지현	남자	wjkmr001@naver.com	010-2881-1282
4074	Comemng001	홍로남	남자	Comemng001@naver.com	010-2881-1282
4073	evmng001	유재현	여자	evmng001@naver.com	010-2881-1282
4072	Avjkmr001	김희준	남자	Avjkmr001@naver.com	010-2881-1282
4071	jjj001hokak	허희준	여자	jjj001hokak@naver.com	010-2881-1282

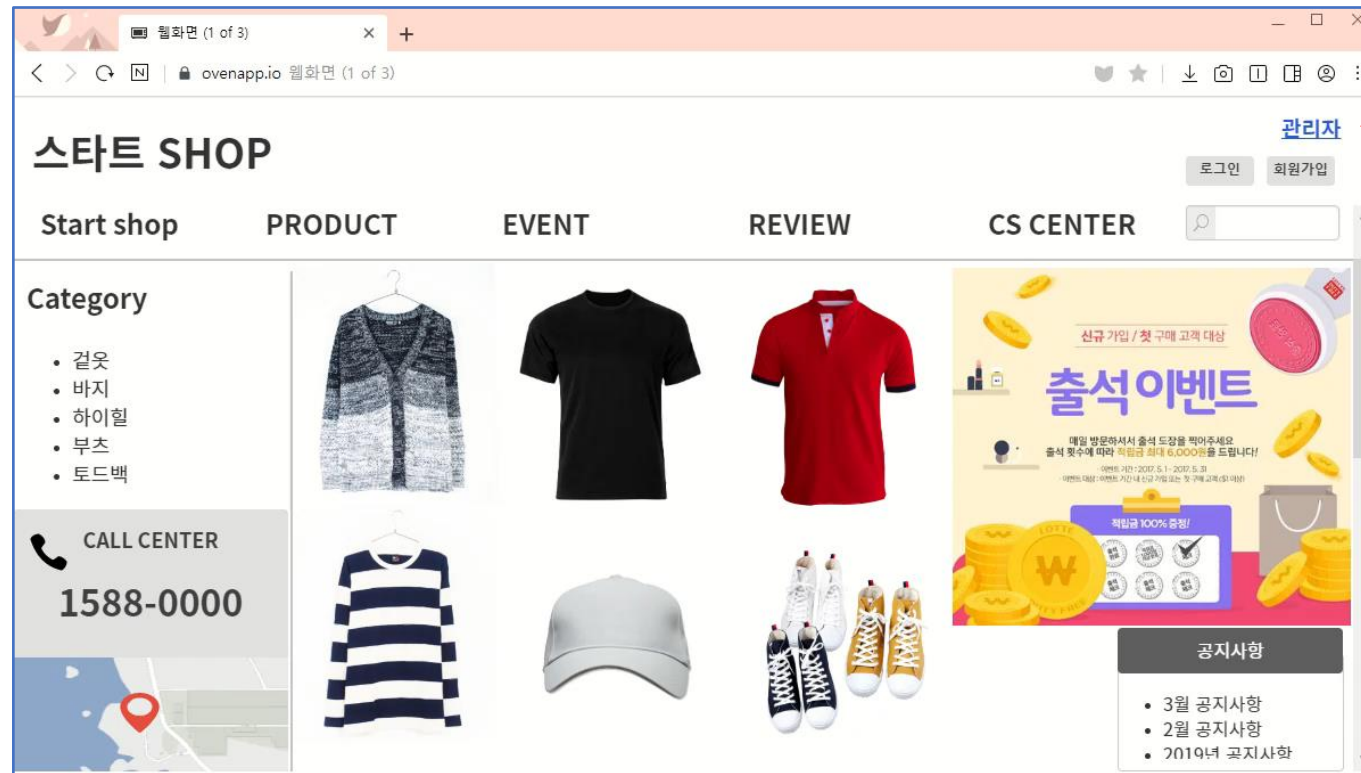
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

#### 🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

##### 노출사례(2)

- 접근제어 미흡으로 인한 관리자 페이지 접속링크 노출



관리자 페이지  
접속링크 노출

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안


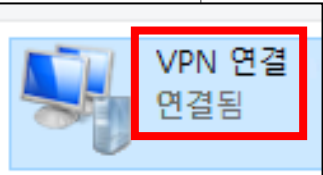
### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

#### 조치방법(1)

- 안전한 접속수단 마련
  - VPN 접속 또는 SSL 적용

VPN 로그인



Your ID

Password

로그인



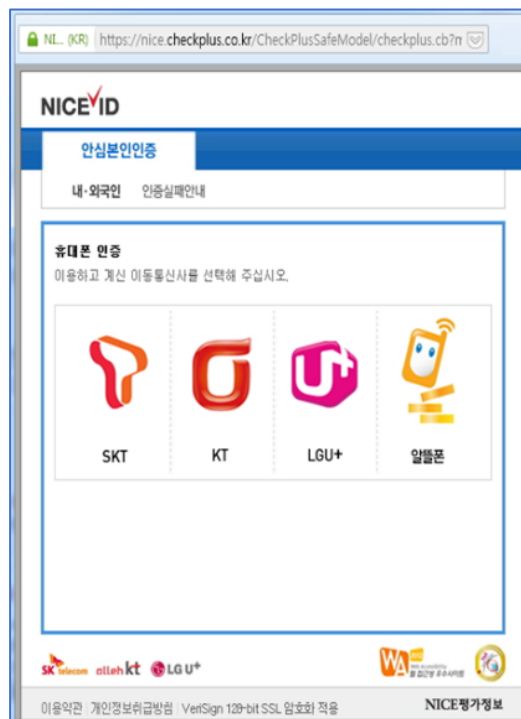
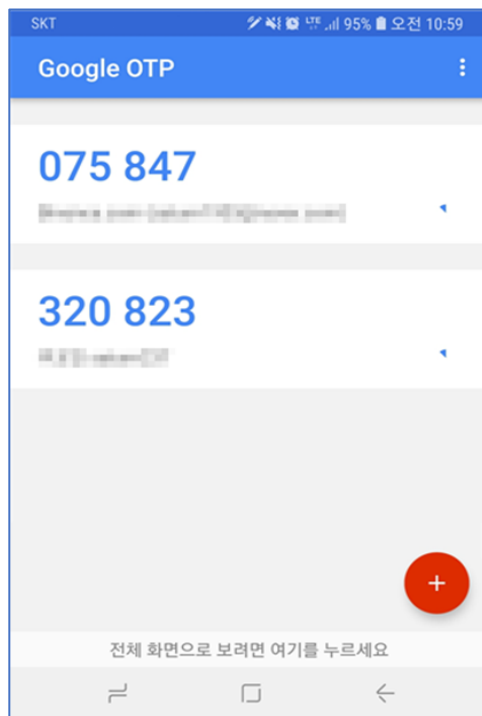
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

#### 조치방법(2)

- 안전한 인증수단 마련
  - OTP 인증 / 휴대폰 인증 / 공인인증서 인증



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

#### 조치방법(3)

- 특정 IP만 접속 허용하도록 관리자페이지 접근제한

허용 제한 규칙 추가

다음 IP 주소 또는 도메인 이름에 대해 액세스 허용:

☒ 특정 IP 주소(S):  
192.168.0.120

☐ IP 주소 범위(R):  
마스크 또는 접두사(M):

확인 취소

IP 및 도메인 제한 설정 편집

지정되지 않은 클라이언트에 대한 액세스(A):  
거부

☐ 도메인 이름 제한 사용(E)  
☐ 프록시 모드 사용(P)

거부 동작 유형(D):  
사용 권한 없음

확인 취소



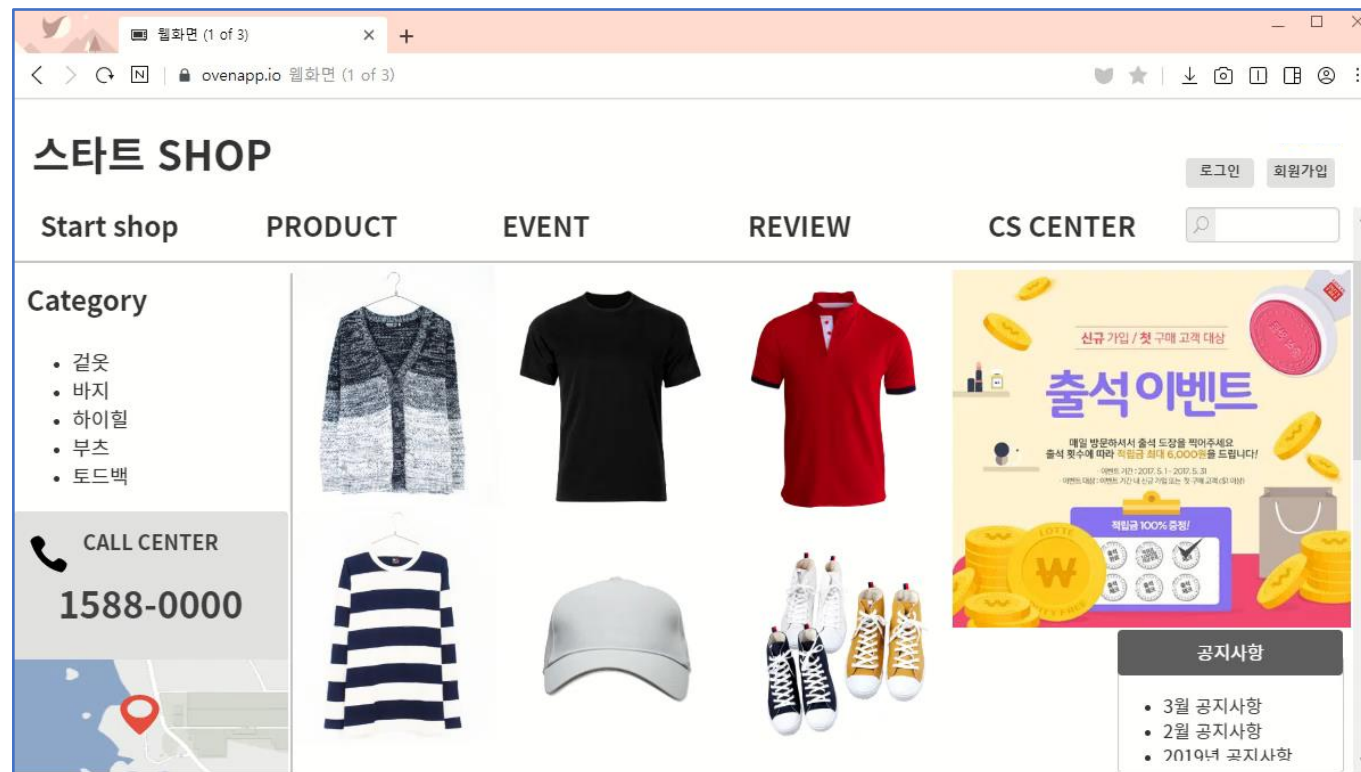
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

#### 조치방법(4)

- 일반 이용자가 접근 가능한 관리자 페이지 링크 삭제



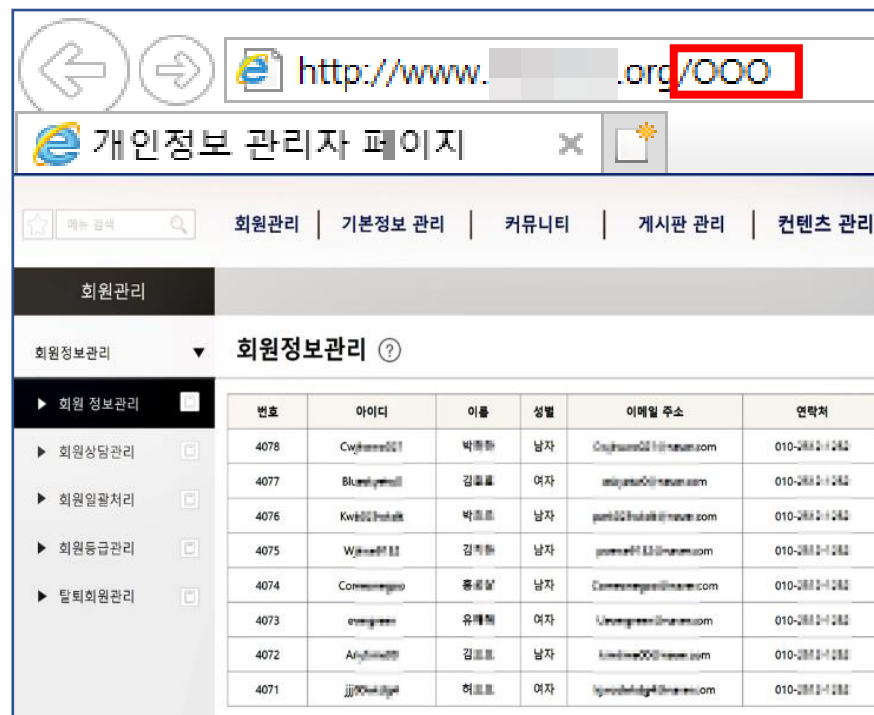
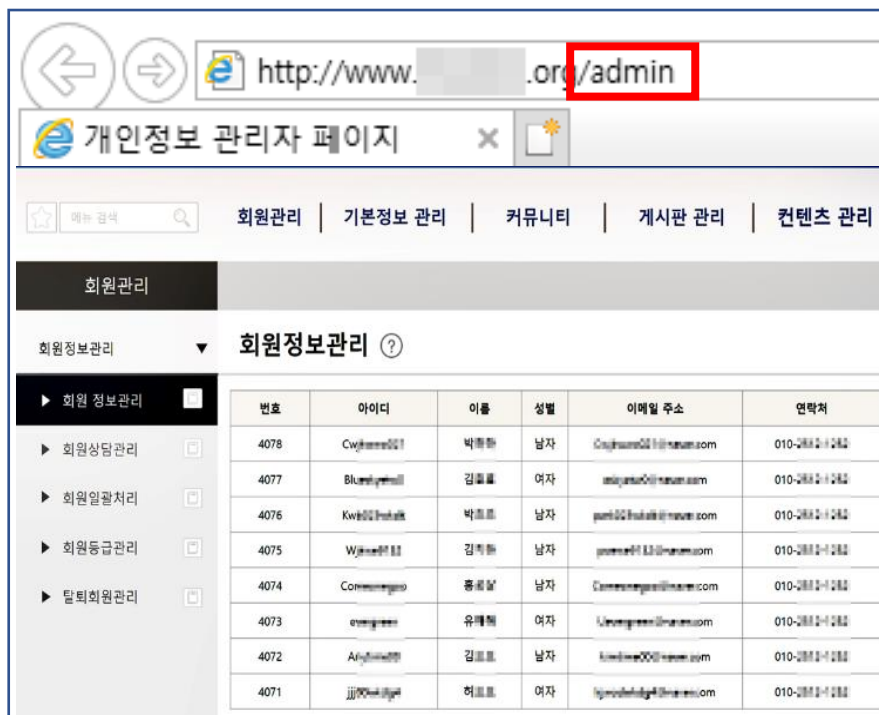
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 1. 관리자 페이지 접근제어 미흡

🔒 구 시스템 방치 및 접근제어 미흡 등으로 인한 관리자 페이지 노출

#### 조치방법(5)

- 쉽게 유추 가능한 관리자 페이지 접속 주소 변경



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 홈페이지 접속 경로(URL) 관련 오류

#### 🔒 접속 경로(URL)에 개인정보 포함 및 접속 경로(URL) 변경을 통한 개인정보 노출

##### 노출사례(1)

- 접속경로(URL)에 개인정보 포함



## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 홈페이지 접속 경로(URL) 관련 오류

#### 🔒 접속 경로(URL)에 개인정보 포함 및 접속 경로(URL) 변경을 통한 개인정보 노출

##### 노출사례(2)

- 접속경로 변경을 통해 타인의 개인정보 열람 및 수정 가능

The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: `/selectBoardArticle.do?nttId=7604`. The `7604` is highlighted with a red box. Below the browser window, there is a form titled "회원정보 수정" (Modify Member Information). The form includes fields for "닉네임" (Nickname), "비밀번호 재설정" (Reset Password), "비밀번호 확인" (Confirm Password), "이메일" (Email), "연락처" (Contact), "학교(학원)지역" (School/Institution Area), and "학교(학원)구분" (School/Institution Type). The "비밀번호 재설정" and "비밀번호 확인" fields are empty. The "이메일" field contains a masked email address. The "연락처" field has a dropdown menu set to "016" and a checkbox checked. The "학교(학원)지역" field has a dropdown menu set to "경기도" (Gyeonggi-do). The "학교(학원)구분" field has a dropdown menu set to "기타" (Other). A red asterisk and the text "표시 필수입력사항" (Required field) are visible next to the "닉네임" field.

회원정보 수정  
회원님의 정보 중 변경된 내용이 있는 경우, 아래에서 수정해주세요.

• 닉네임 [masked] \* 표시 필수입력사항

• 비밀번호 재설정 [input field]

• 비밀번호 확인 [input field]  
-비밀번호는 8~20자의 영문, 숫자를 조합하여 사용할 수 있습니다.  
-타인이 쉽게 알아낼 수 있는 연속된 숫자 및 문자의 비밀번호 사용은 위험합니다.

• 이메일 [masked email]

연락처 [016] - [masked] - [masked]  
☒ [masked] 등의 정보 수신에 동의합니다.

학교(학원)지역 [경기도] [masked]

학교(학원)구분 [기타]

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

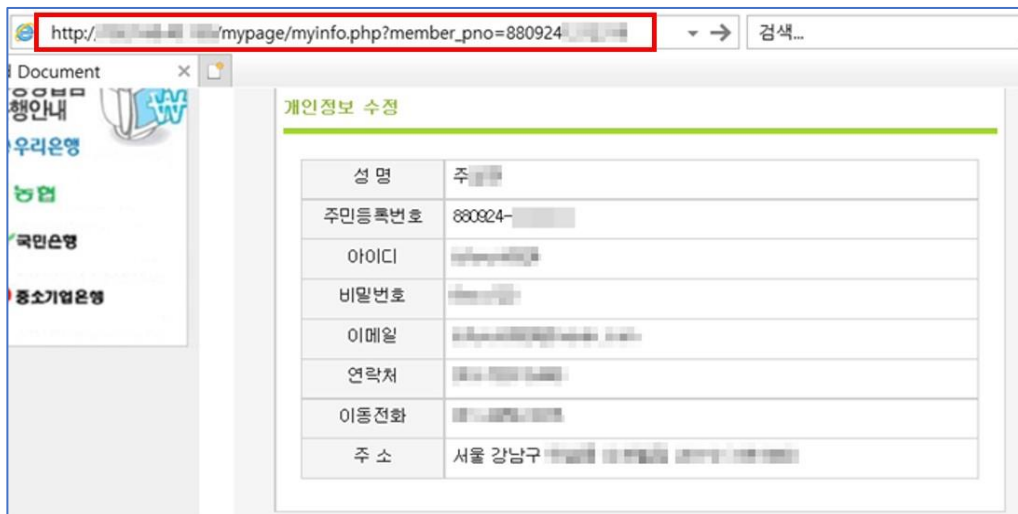
### 2. 홈페이지 접속 경로(URL) 관련 오류

#### 🔒 접속 경로(URL)에 개인정보 포함 및 접속 경로(URL) 변경을 통한 개인정보 노출

##### 조치방법(1)

- 홈페이지 설계 방식 변경
  - 파라미터 방식 변경(GET→POST)

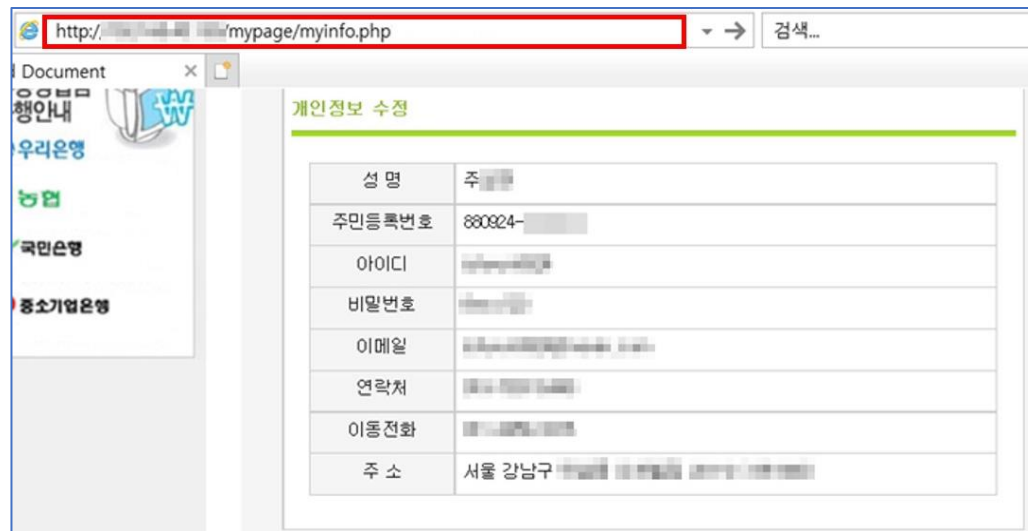
GET 방식으로 DB상의 다른 개인정보 노출 위험 ↑



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: `http://.../mypage/myinfo.php?member_pno=880924-...`. The URL is highlighted with a red box. The page content displays a form titled "개인정보 수정" (Personal Information Modification) with fields for Name, Resident Registration Number, ID, Password, Email, Address, etc. The Resident Registration Number field is filled with "880924-...".



홈페이지 설계 시 POST 방식으로 변경



The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: `http://.../mypage/myinfo.php`. The URL is highlighted with a red box. The page content displays the same "개인정보 수정" (Personal Information Modification) form as the previous screenshot, but the Resident Registration Number field is empty.

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 2. 홈페이지 접속 경로(URL) 관련 오류

#### 🔒 접속 경로(URL)에 개인정보 포함 및 접속 경로(URL) 변경을 통한 개인정보 노출

##### 조치방법(2)

- 본인 인증 후 회원정보 변경



### 3. 홈페이지 소스코드 보안설정 미흡

## 🔒 홈페이지 설계 오류로 홈페이지 소스코드에 노출

## 노출사례

- 소스코드 보기 기능을 통한 개인정보 노출







[illegible]

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 4. 임시저장 페이지 미삭제

#### 이용자 편의를 위한 임시 저장 페이지를 통한 개인정보 노출

##### 조치방법

- 임시저장 페이지 자동 삭제 기능 도입
- 글 작성 취소/미저장시 바로 삭제 조치



임시보관함 1 임시저장 작성완료

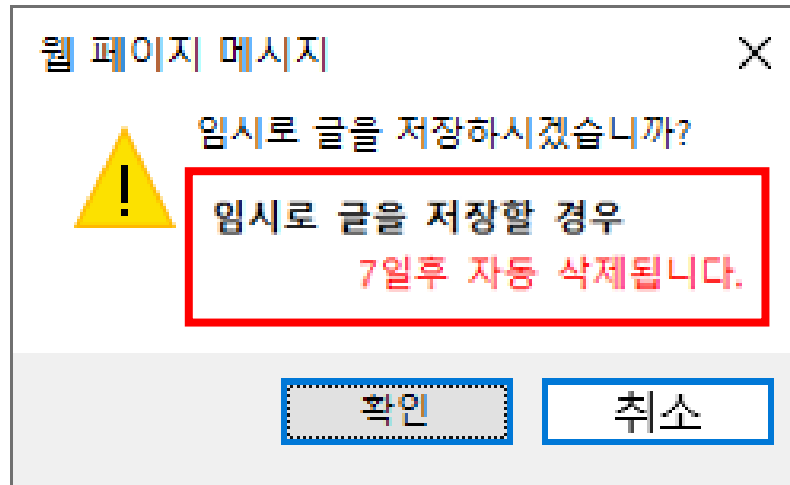
이름

비밀번호

E-MAIL

제목 가족 여권번호

비행기표 확인하기! 호텔 확인하기!  
아빠 : M... <https://www. kr>  
엄마 : M... 이동수단 확인하기!  
내꺼 : M... 렌터카 - 국제운전면허 챙기기!  
동생 : M... 맛집 리스트



웹 페이지 메시지

임시로 글을 저장하시겠습니까?

임시로 글을 저장할 경우  
7일후 자동 삭제됩니다.

확인 취소

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 5. 디렉터리 리스팅 보안설정 미흡

#### 디렉터리 리스팅 취약점으로 인해 노출

##### 노출사례

- 웹 서버의 디렉터리 및 파일 노출



www.■■■■.or.kr > bbs ▾ 이 페이지 번역하기  
**Index of /bbs**  
Index of /bbs. Parent Directory · \_common.php · \_head.php · \_tail.php · admin.  
delete\_ip\_comment.php · ajax\_files.php · board.php · board\_head.php · board\_tail.

■■■■.or.kr > pic ▾ 이 페이지 번역하기  
**Index of /pic**  
Index of /pic. Parent Directory · temp/ · upload/

■■■■.or.kr > pic > upload  
**Index of /pic/upload**  
Index of /pic/upload. Parent Directory · 00033FE1E2F746C3A63BD183543412AA.jpg ·  
0609BE9E3E3C41FBAFDEB92341196799C.jpg ...

www.■■■■.or.kr > data > log ▾ 이 페이지 번역하기  
**Index of /data/log**  
Index of /data/log. Parent Directory · login\_log.txt.

■■■■.or.kr > pack > bbs ▾ 이 페이지 번역하기  
**Index of /pack/bbs**  
Index of /pack/bbs. Parent Directory · \_css/ · \_skin/ · admin/ · bbs.php · down.php · inc/ · js/ ·  
thumb/ · uploads/

Index of /bbs

설정된 디렉터리 전부노출

## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 5. 디렉터리 리스팅 보안설정 미흡

#### 디렉터리 리스팅 취약점으로 인해 노출

##### 조치방법(1)

- 웹 서버별 디렉터리 리스팅 취약점 해결

```
<Directory "/user/local/server/apache/htdocs">  
    Options Indexes 삭제  
</Directory>
```

2) Tomcat : web.xml 파일에서 <param-value> 태그 false 로 설정변경

```
<init-param>  
    <param-name>listings</param-name>  
    <param-value>false</param-value>  
</init-param>
```

```
Location {  
    Autoindex off;  
}
```

① IIS 6.x 이하

제어판 → 관리도구 → 인터넷 서비스 관리자 → 기본 웹사이트의 속성 → 디렉터리 검색 항목 비활성화

② IIS 7.x

제어판 → 관리도구 → 인터넷 서비스 관리자 → 기본 웹사이트 홈 → 디렉터리 검색 더블클릭 → 우측 작업창에서 사용 해제

③ IIS 8.x

제어판 → 시스템 및 보안 → 관리도구 → IIS(인터넷 정보서비스) 관리자 → 사이트 → 기본 웹사이트 홈 → 디렉터리 검색을 더블클릭 → 우측 작업창에서 사용 해제

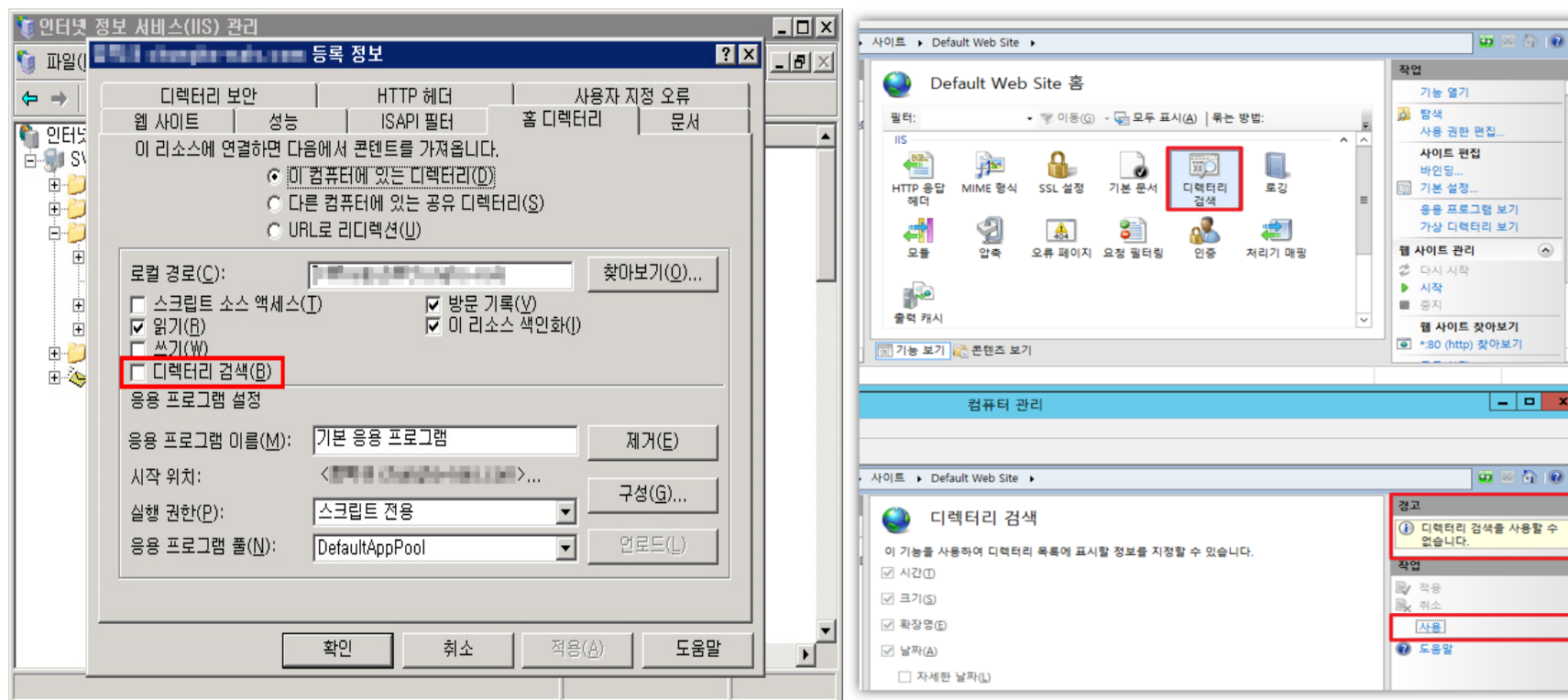
## II. 개인정보 노출 사례 및 조치 방안

### 5. 디렉터리 리스팅 보안설정 미흡

#### 디렉터리 리스팅 취약점으로 인해 노출

##### 조치방법(2)

- 웹 서버별 디렉터리 리스팅 취약점 해결





## 개인정보 유출 사고 조치 및 책임



# Contents

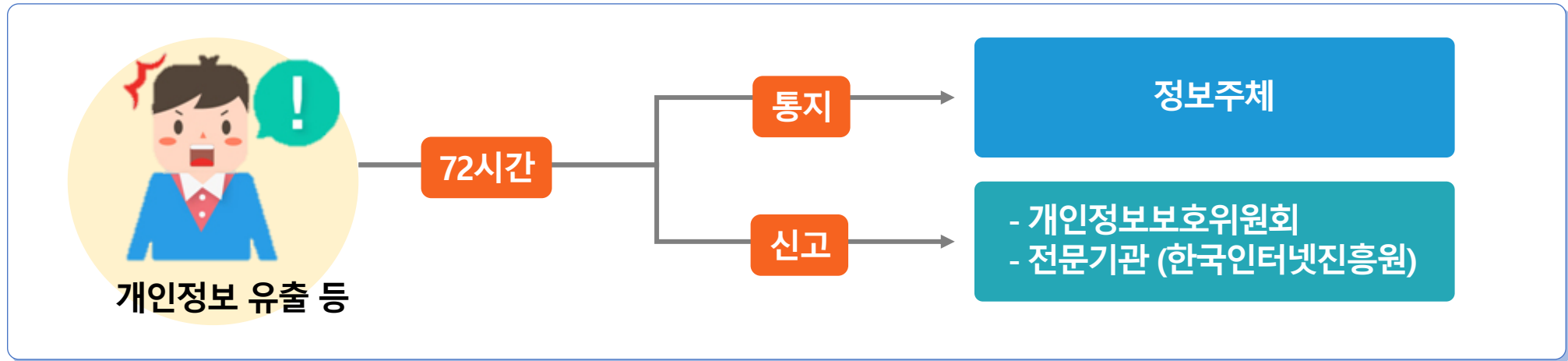
## Ⅲ 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

1. 개인정보 유출 통지 방법
2. 개인정보 유출 신고 방법

### III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

#### 1. 개인정보 유출 등 - 통지

##### 개인정보 유출 등의 통지 및 신고(법 제34조)



- 유출에 대한 개념 확대 : 유출 → 유출, 도난, 분실(이하 “유출 등”)
- 통지·신고 기준 및 기간 일원화
  - \* 기존 : 정보통신 서비스 제공자 24시간, 개인정보처리자 5일 이내
  - \* 기존 : 정보통신 서비스 제공자 1건이상 유출시 통지 및 신고, 개인정보처리자 1건이상 유출시 통지, 1천건이상 유출시 신고
  - 동일 기준으로 개정



### III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

#### 1. 개인정보 유출 등 - 통지

##### 개인정보 유출 등 - 통지

대상	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 1건이라도 개인정보 유출 등이 되었음을 알게 되었을 때, 정보주체에게 관련 사실을 통지</li></ul>
통지 시기	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 72시간 이내</li><li>◦ [예외] 72시간이 넘어 통지할 수 있는 경우<ul style="list-style-type: none"><li>- 유출 등이 된 개인정보의 확산 및 추가 유출 등을 방지하기 위하여 접속경로의 차단, 취약점 점검·보완, 유출 등이 된 개인정보의 회수·삭제 등 긴급한 조치가 필요한 경우에는 그 조치를 한 후 지체 없이 정보주체에게 통지 가능(영 제39조 제1항)</li></ul></li></ul>
통지 방법	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ 개별 통지 - 서면 등의 방법</li><li>◦ [예외] 연락처가 없으면 30일 이상 인터넷 홈페이지에 게시 (인터넷 홈페이지가 없으면, 사업장 등 보기 쉬운 장소에 30일 이상 게시)</li></ul>
통지 항목	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 유출 등이 된 개인정보의 항목</li><li>2. 유출 등이 된 시점과 그 경위</li><li>3. 유출 등으로 인하여 발생할 수 있는 피해를 최소화하기 위하여 정보주체가 할 수 있는 방법 등에 관한 정보</li><li>4. 개인정보처리자의 대응조치 및 피해 구제절차</li><li>5. 정보주체에게 피해가 발생한 경우 신고 등을 접수할 수 있는 담당부서 및 연락처</li></ol>

# III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

## 1. 개인정보 유출 등 - 통지

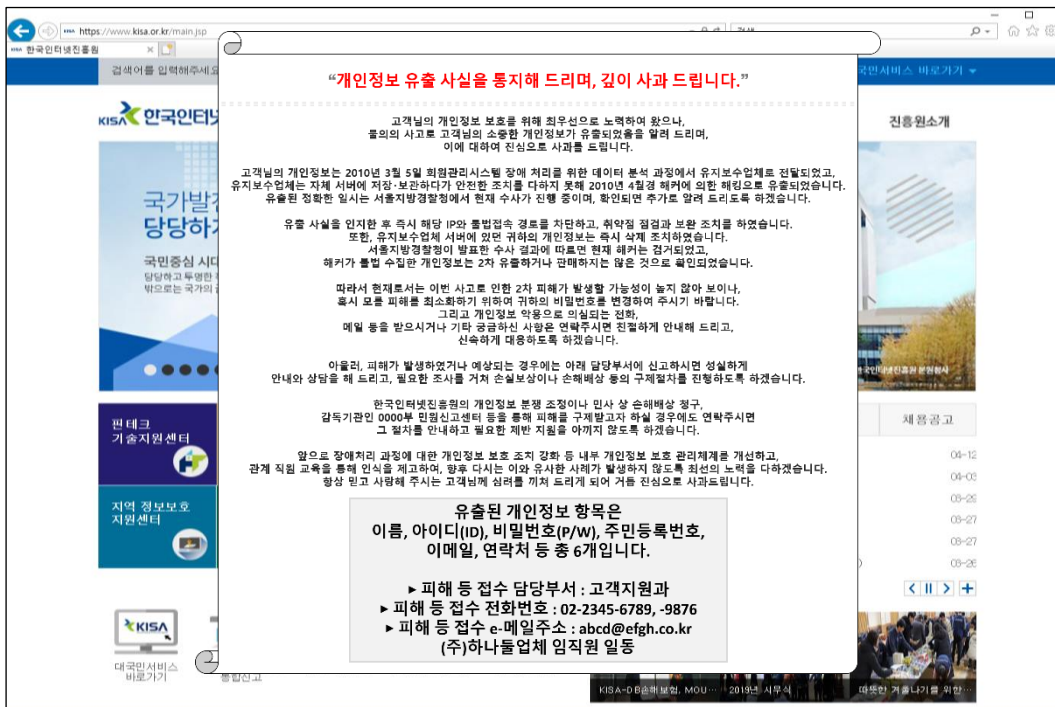
### 홈페이지 게시

#### ✓ (개인정보보호법 시행령 제39조 제3항)

- 정보주체의 연락처를 알 수 없는 경우 등 정당한 사유가 있는 경우에는 정보주체가 쉽게 알 수 있도록 인터넷 홈페이지에 30일 이상 게시하는 것으로 통지를 갈음할 수 있음

### 통지항목 → 개별통지와 동일함

- 1 유출 등이 된 개인정보의 항목
- 2 유출 등이 된 시점과 그 경위
- 3 유출 등으로 인하여 발생할 수 있는 피해를 최소화하기 위하여 정보주체가 할 수 있는 방법 등에 관한 정보
- 4 개인정보처리자의 대응조치 및 피해 구제절차
- 5 정보주체에게 피해가 발생한 경우 신고 등을 접수할 수 있는 담당부서 및 연락처



### III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

#### 1. 개인정보 유출 등 - 통지

##### 개인정보 유출 등 통지문 예시

○○를 믿고 아껴 주시는 회원 여러분

그동안 ○○은 회원님의 개인정보 보호를 위해 최우선으로 노력하여 왔으나, 불의의 사고로 회원님의 소중한 개인정보가 유출되었음을 알려드리며, 이에 대하여 진심으로 사과를 드립니다.

##### (① 유출 등의 시점과 그 경위)

3월초, 서울 경찰청 사이버수사대에서 개인정보 유출 등과 관련하여 관리실태를 점검 중에 유출 등의 정황 발견됐으며 이후 내부 개발팀의 진단 결과, 회원님의 개인정보는 2018년 4월 1일 14시 40분경 해커에 의한 해킹으로 유출 된 것으로 밝혀졌습니다.

##### (② 유출 등이 된 개인정보의 항목)

유출된 개인정보 항목은 아이디(ID)와 이메일, 집 전화번호, 휴대폰번호, 생년월일 총 5개 입니다.

다행히, 개정된 정보통신망법에 따라 주민등록번호는 전량 폐기 후 수집하지 않고 있으며, 비밀번호도 암호화로 보호돼 유출되지 않은 것으로 확인되었습니다.

##### (③ 기관의 대응 조치)

○○는 유출 사실을 인지한 후 즉시 취약점 점검과 보완조치를 하였습니다. 한편, 전화번호 및 휴대폰번호는 개인정보암호화 작업으로 보안을 강화하였으며 웹 방화벽, IPS 장비를 이용해 현재도 강력한 보완유지에 힘쓰고있습니다.

### III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

#### 1. 개인정보 유출 등 - 통지

##### 개인정보 유출 등 통지문 예시

###### (④ 피해 최소화를 위한 정보주체가 할 수 있는 방법)

비밀번호는 유출되지 않았지만 혹시 발생할지 모를 타 웹사이트에서의 2차 피해를 방지하기 위하여 번거로우시더라도 고객님의께서는 현재 사용하시는 비밀번호를 변경하여 주시기 바랍니다. 또한 웹사이트에서 사용하고 계시는 동일한 아이디나 비밀번호의 경우, 해당 웹사이트에 방문하셔서 비밀번호를 변경하시는 것이 안전함을 알려 드립니다.

###### (⑤ 피해 구제 절차)

아울러 피해가 발생하거나 예상되는 경우에는 아래 담당부서에 신고하시면 성실하게 안내와 상담을 해드리겠습니다. 앞으로 장애처리 과정에 대한 개인정보 보호 조치 강화 등 내부 개인정보 보호 관리체계를 개선하고, 관계 직원 교육을 통해 인식을 제고하여, 향후 다시는 이와 유사한 사례가 발생하지 않도록 최선의 노력을 다하겠습니다. 뜻하지 않게 개인 정보가 유출되어 회원 여러분의 심려를 끼쳐드린 점에 대해 거듭 진심으로 사과 드립니다.

###### (⑥ 피해 신고 접수 담당부서 및 연락처)

- 피해 등 접수 담당부서 : ○○ 운영팀
- 피해 등 접수 전화번호 : 02-2164-1004
- 피해 등 접수 E-메일주소 : ANGEL@GOD.COM

# Contents

## III

## 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

1. 개인정보 유출 통지 방법
2. 개인정보 유출 신고 방법

### III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

#### 2. 개인정보 유출 등 - 신고

##### 개인정보 유출 등 - 신고

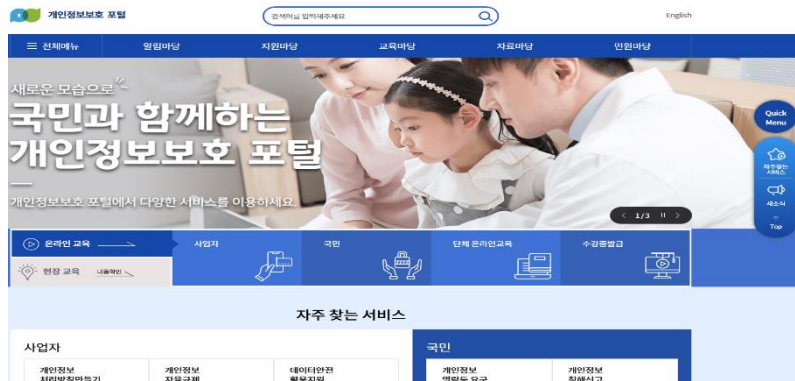
대상	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 개인정보 유출 등이 되었음을 알게 되었을 때 다음 중 하나에 해당하는 경우(영 제40조 제1항)<ul style="list-style-type: none"><li>- 1천 명 이상의 정보주체에 관한 개인정보가 유출 등이 된 경우</li><li>- 민감정보, 고유식별정보가 유출 등이 된 경우</li><li>- 외부로부터의 불법적인 접근(해킹)에 의해 개인정보가 유출 등이 된 경우</li></ul></li><li>○ [예외] 개인정보 유출 등의 경로가 확인되어 해당 개인정보를 회수·삭제하는 등의 조치를 통해 정보주체의 권익 침해 가능성이 현저히 낮은 경우, 신고하지 않음</li></ul>
시기	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 72시간 이내</li><li>* 72시간이 넘어 신고할 수 있는 예외 규정은 없음</li></ul>
신고처	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 개인정보보호위원회 또는 한국인터넷진흥원</li></ul>
내용	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 통지내용과 동일</li></ul>

# III. 개인정보 유출 사고 조치 및 책임

## 2. 개인정보 유출 등 - 신고

### 🔒 개인정보 유출 신고 절차

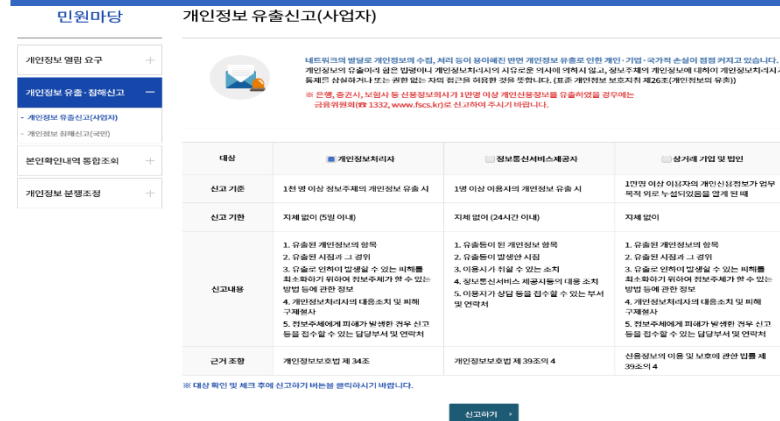
#### 1 개인정보보호 포털(www.privacy.go.kr) 접속



#### 2 민원마당 내 '개인정보 유출·침해신고' 클릭



#### 3 대상 선택 후 '신고하기' 클릭



#### 4 유출신고 작성예시





IV

# 개인정보 노출 자가 점검 방법





# Contents

## IV 개인정보 노출 자가 점검 방법

1. 개인정보 노출 자가 점검
2. 검색 기능
3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 1. 개인정보 노출 자가 점검

#### 검색엔진을 통한 개인정보 노출 점검 방법

- ✓ 기관은 검색엔진을 통해 개인정보가 노출되고 있는지 모니터링 가능
- ✓ 자사 사이트의 개인정보 노출 여부를 주기적으로 점검하고, 노출 되었다면 즉시 조치 필요

#### 주요 노출 키워드(예시)

번호	탐지어	번호	탐지어
1	주민등록번호	7	여행 문의 + 여권번호
2	여권번호	8	회원명단 filetype:xls
3	운전면허번호	9	입사지원서 filetype:xls
4	외국인등록번호	10	주민등록번호 txt
5	이력서 filetype:doc	11	학생명단 xlsx
6	이력서 filetype:xls	12	교육생 명단 filetype:xls

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 2. 검색 기능

#### 검색엔진 – 검색기능 사용하기

연산자	설명	형식
“”	정확한 문구를 포함한 결과를 검색	“검색어”
~	검색어와 비슷한 결과를 검색	~검색어
and, 공백	둘 다 포함한 결과 검색	검색어A and 검색어B
OR(대문자),	둘 중에 하나 포함 결과 검색	검색어A   검색어B
- (마이너스)	원하지 않는 단어를 제외하고 검색	-검색어
define	특정 단어의 정의를 검색	define:검색어
site	검색 범위를 특정 도메인으로 제한 검색	site:kisa.or.kr 검색어
intitle	페이지의 제목에서 문자열을 검색	intitle:검색어
inurl	문자열을 페이지의 URL에서 검색	inurl:검색어
filetype	특정한 확장자를 가진 파일을 검색	filetype:'파일형식'
#..#	..앞뒤로 지정된 숫자 범위 안에 있는 결과값을 나타냄	검색어 #..#

# IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

## 2. 검색 기능

### 🔒 검색엔진 – 검색기능 사용하기 예시 → 검색기능 콤보사용

Google 검색엔진 화면 예시 1: **개인정보 site:kisa.or.kr filetype:xls**

검색결과 약 7개 (0.24초)

- kisa.or.kr  
https://isms.kisa.or.kr > FILE\_000000000000087 [XLS]
- 2. 심사항목  
개인정보보호 관련 대내외 환경변화가 조직에 미치는 영향을 분석하고, 이행점검 결과, 보안사고의 영향 등을 반영할 수 있는 개인정보보호관리체계 재검토 절차가 수립 ...
- kisa.or.kr  
https://isms.kisa.or.kr > FILE\_000000000000031 [XLS]
- 7. 물리적보안  
일반 직원은 전반적인 보안정책, 조직의 정보보호 요구사항 및 중요성, 관련 법규 및 개인정보보안 책임에 관한 교육을 받아야 한다. -임원 및 관리자는 일반 직원과 별도로 ...
- kisa.or.kr  
https://isms-p.kisa.or.kr > board > file > FILE\_0... [XLS]
- ISMS-P 인증심사 수수료 산정내역서  
개인정보 위탁업체 수(숫자만 기입), ※ 개인정보 위탁업체 수. 15, 서비스 수(숫자만 기입), ※ ISMS-P 인증을 받고자 하는 서비스의 수. 16, 기본수수료 소계, ₩0. 17 ...

Google 검색엔진 화면 예시 2: **010 @naver.com @daum.com @gmail.com site:kisa.or.kr**

검색결과 약 5개 (0.18초)

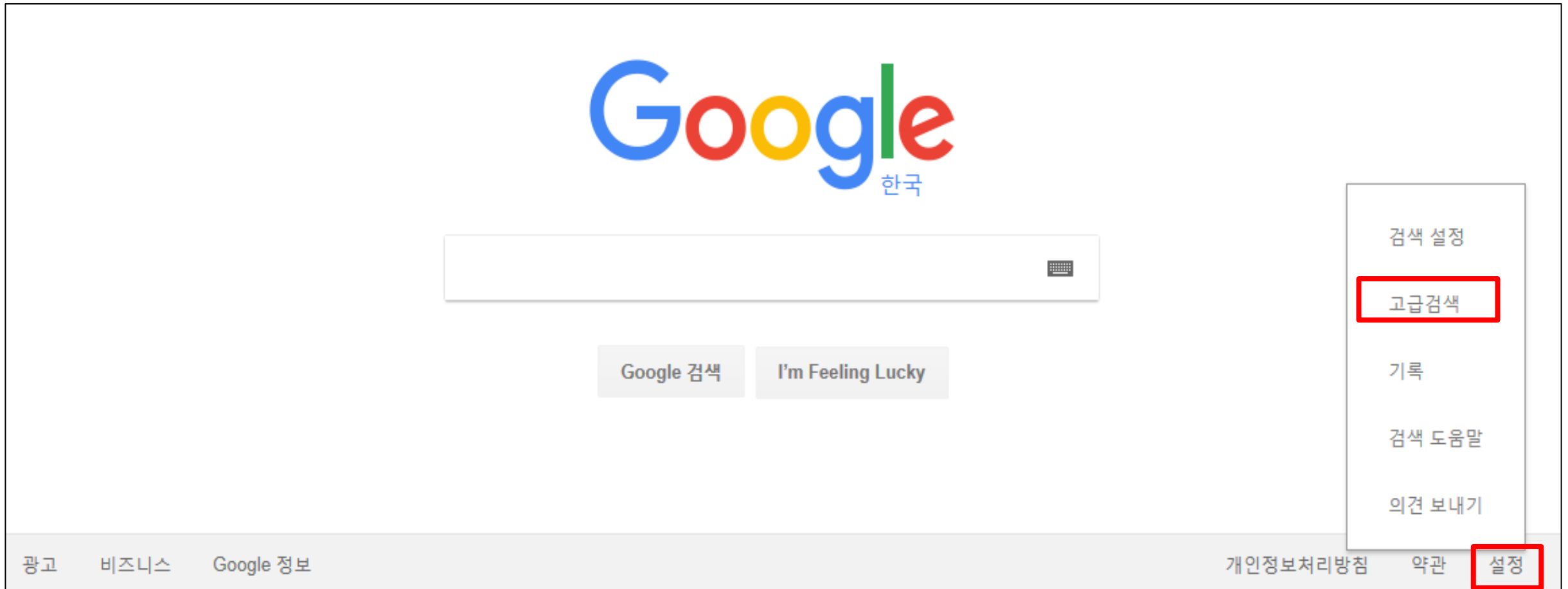
- kisa.or.kr  
https://www.kisa.or.kr > form
- 핀테크 산학협력 인턴십과정 공동운영(겨울학기) 대학모집 ...  
2022. 9. 1. — academy@gmail.com) ○ 제출방법 : 참가신청서 및 운영계획서(첨부파일 ... 010-2417-8098). 자세한 사항은 아래 이미지 및 첨부파일의 공고문 참조.
- kisa.or.kr  
https://www.kisa.or.kr > form
- 핀테크 산학협력 인턴십과정(겨울학기) 실습기업 모집 공고  
academy@gmail.com) ○ 제출방법 : 참가신청서 및 운영계획서, 적정성 확인서 등 ... 010-2417-8098) 이외에 실습기관 의무사항 및 선정평가 기준, 기타사항 등은 첨부 ...
- kisa.or.kr  
https://www.kisa.or.kr > form
- 블록체인 난제 해결 챌린지 참가팀 모집  
2022. 10. 19. — 안내처. - 이메일 : blockchallenge2022@gmail.com / blockcenter@kisa.or.kr. - 전화번호 : 010-3756-6028 / 062-820-1421, 1034. 첨부파일. 첨부파일 ...

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 2. 검색 기능

#### 고급검색 옵션 사용

✓ 설정 → 고급검색



# IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

## 2. 검색 기능

### 고급검색 옵션 사용

✓ 설정 → 고급검색

### 고급검색

다음 기준으로 페이지 검색...

검색장에서 검색하려면...

다음 단어 모두 포함:

다음 단어 또는 문구 정확하게 포함:

다음 단어 중 아무거나 포함:

다음 단어 제외:

숫자 범위:

중요 단어 입력: 오색 빛깔의 무지개색

정확한 단어를 인용부호로 묶어 입력: "햇대리어"

원하는 단어 사이에 OR 입력: 미니머쳐 OR 표준

제외하려는 단어 바로 앞에 빼기 기호(-) 입력: -설치류, -"쨌러쨌"

숫자 사이에 마침표 2개를 입력하고 단위 추가: 10..351b, \$300..\$500, 2010..2011

다음 기준으로 검색결과 좁히기...

언어: 모든 언어

지역: 모든 지역

최종 업데이트: 전체

사이트 또는 도메인

검색어 표시 위치: 페이지 전체

세이프서치: 가장 관련성이 큰 검색결과를 표시

파일 형식: 모든 형식

사용 권한: 라이선스로 필터링 안함

선택한 언어로 된 페이지를 찾습니다.

특정 지역에 게시된 페이지를 찾습니다.

선택한 기간 내에 업데이트된 페이지를 찾습니다.

하나의 사이트(예: wikipedia.org)를 검색하거나 .edu, .org 또는 .gov 등의 도메인으로 검색결과를 제한합니다.

찾는 페이지에 대한 링크나 웹 주소 또는 페이지 제목, 전체 페이지에서 용어를 검색합니다.

을란을 필터링 여부를 세이프서치에 지정합니다.

원하는 형식으로 된 페이지를 찾습니다.

자유롭게 사용할 수 있는 페이지를 찾습니다.

고급검색

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

🔒 검색엔진(구글, 네이버, 다음 등)에 노출된 값을 입력하여 검색결과 값 확인

#### 조치방법(2)

- Step 1. 홈페이지에 노출된 개인정보 페이지를 삭제
- Step 2. 검색엔진에 홈페이지의 노출 개인정보 URL 또는 노출된 값을 입력하여 검색결과 값 확인
- Step 3. 검색결과 캐시페이지에 개인정보가 존재할 경우 해당 페이지 **삭제 요청**

🔒 검색엔진에 노출 확인



Google

주정차 위반 750\*\*\*

검색하려면 Enter를 누르세요.

Google에 있는 [http://\[redacted\]](#)의 지정한 페이지입니다.  
2013년 5월 13일 15:53:56 GMT에 표시된 페이지와 스냅샷입니다. 그동안 [현재페이지](#)가 변경되었을 수 있습니다. [자세히 보기](#).

다음 검색어가 강조표시되어 있습니다: 750920

엑스트라



NAVER

주정차 위반 750\*\*\*

식목일

로그인 | 회원가입 | 알속

알고싶어요

알고싶어요

공개 답변

전달시간내 주정차 위반 여역제거

검 | 2013-03-22 15:05:02

이의신청서 인정사항 이름: 김 [redacted] 주민등록번호: 750920- [redacted] 차량번호: 13가 [redacted] 단속시간: 2013-03-22, 13:32 위반장소: [redacted] 단속공무원: 김 [redacted] (02-가 [redacted]) 위반사항: 우측 1개차로이탈 이의신청 사유: 현재 동내 주안으로써 누구보다 주위 교통정황을 잘 알고 있으며 단지 내 살기식당 주차가 교통의흐름이 원활하기때 [redacted] 부대찌개 [redacted] 식당 또한 교통정황의 흐름에 방해가 되지 않기에 13시를 주차 하였으나, 13:32분에 주정차 위반으로 과태료 부과를 받게 되었습니다. 그러나 [redacted]에서 [redacted] 전역 11시~14시까지 교통정황의 흐름에 방해가 되지 않는 한 단속 대상에서 제외한다고 발표한 바 이의를 제기합니다. 당사 교통정황 확인을 하여 삼익해 주시길 바랍니다.

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 🔒 검색엔진 별 캐시페이지 삭제 요청 주소



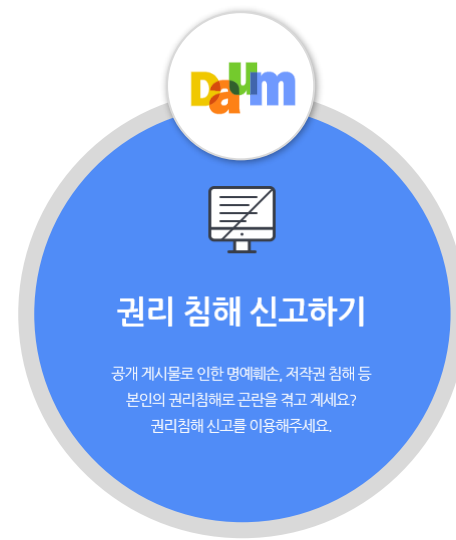
오래된 콘텐츠 삭제

<https://www.google.com/webmasters/tools/removals>



통합검색 고객센터

<https://help.naver.com/inquiry/input.help?categoryNo=17744&serviceNo=5626&lang=ko>



권리침해신고

<https://cs.daum.net/redbell/top.html>



고객센터(CS)



## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 🔒 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(네이버)

##### 네이버 저장된 페이지 삭제 방법

#### 1 통합검색 고객센터 방문

통합검색 고객센터 > 통합검색 문의하기 및 장애/오류 해결  
> 검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시물 제외 요청

- 페이지URL :

<https://help.naver.com/service/5626/category/bookmark>

The screenshot shows the Naver Unified Search Customer Center interface. The page title is '통합검색 고객센터'. Below the title, there is a search bar and a notification banner. The main content area contains a list of links. The following links are highlighted with red boxes and numbered annotations:

- Annotation 1: '통합검색 문의하기 및 장애/오류 해결' (Unified Search Inquiry and Troubleshooting)
- Annotation 2: '검색반영/제외 요청하기' (Request for Search Reflection/Exclusion)
- Annotation 3: '검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시물 제외 요청' (Request for Search Exclusion or Original Deletion of Completed Posts)

Other visible links include '자주 찾는 도움말' (Frequently Asked Questions), '통합검색 노출 및 이용방법' (Unified Search Exposure and Usage), '영역별 검색 서비스' (Regional Search Services), '콘텐츠검색' (Content Search), 'Cue:', '틀린 정보 제보하기' (Report Incorrect Information), '장애/오류 해결하기' (Troubleshooting), '검색 반영 요청하기' (Request for Search Reflection), '유해게시물 검색결과 신고 요청' (Request for Reporting Harmful Content Search Results), '검색 제외 설정 방법' (Search Exclusion Setting Method), and '타인이 작성한 게시물 검색결과 제외 요청' (Request for Exclusion of Search Results for Posts Written by Others).

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(네이버)

##### 네이버 저장된 페이지 삭제 방법

1 통합검색 고객센터 방문

2 검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시글 제외 요청 바로가기

검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시글 제외 요청 바로가기 URL 클릭

통합검색 고객센터

[자주 찾는 도움말](#) [통합검색 노출 및 이용방법](#) [통합검색 문의하기 및 장애/오류 해결](#) [영역별 검색 서비스](#) [콘텐츠검색](#) [Cue](#)

[검색반영/제외 요청하기](#) [틀린 정보 제보하기](#) [장애/오류 해결하기](#)

검색 반영 요청하기

검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시글 제외 요청

아래 링크를 눌러 문의 바랍니다.

네이버 검색에 반영되기까지는 일정 시간이 소요됩니다.

[검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시글 제외 요청 바로가기](#)

만약, 원본이 삭제된 [동영상/이미지 제외](#)를 원하는 경우 아래의 링크를 통해 검색 제외를 요청할 수 있습니다.

[동영상·이미지 검색 제외 요청 바로가기](#)

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(네이버)

##### 네이버 저장된 페이지 삭제 방법

1 통합검색 고객센터 방문

2 검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시물 제외 요청  
바로가기

3 신청자 정보 입력

마지막으로 이메일, 삭제할 게시물 URL, 개인정보 수집동의 등 상세정보를 입력  
하여 캐시 페이지 삭제 요청

신고해주신 내용에 대한 결과 안내가 없더라도, 신고된 게시물은 담당자가 확인한 후 제외 기준에 따라 조치하고 있습니다.

※ 작성하신 내용에 욕설, 성희롱 등의 내용이 포함된 경우 관련 법령에 따라 조치될 수 있습니다.

아이디 (선택)

이메일 (필수)

검색키워드 (필수)

게시글 URL (필수)

요청 사유 (필수)

☐ 원본삭제/접근제한

상세사유 (필수)

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(네이버)

##### 네이버 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 통합검색 고객센터 방문
- 2 검색 제외 설정 또는 원본 삭제가 완료된 게시글 제외 요청 바로가기
- 3 신청자 정보 입력
- 4 신청완료

##### ✓ 접수 완료

네이버에서는 항상 좋은 검색 서비스를 제공해드리기 위해서 노력하고 있습니다.  
요청하신 사항은 검토 후 좋은 검색을 위해 활용되며 답변을 개별적으로 드리지는 않습니다.  
네이버를 이용해 주셔서 감사합니다.

고객센터 상담시간 : 평일 9시 ~ 18시

확인

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

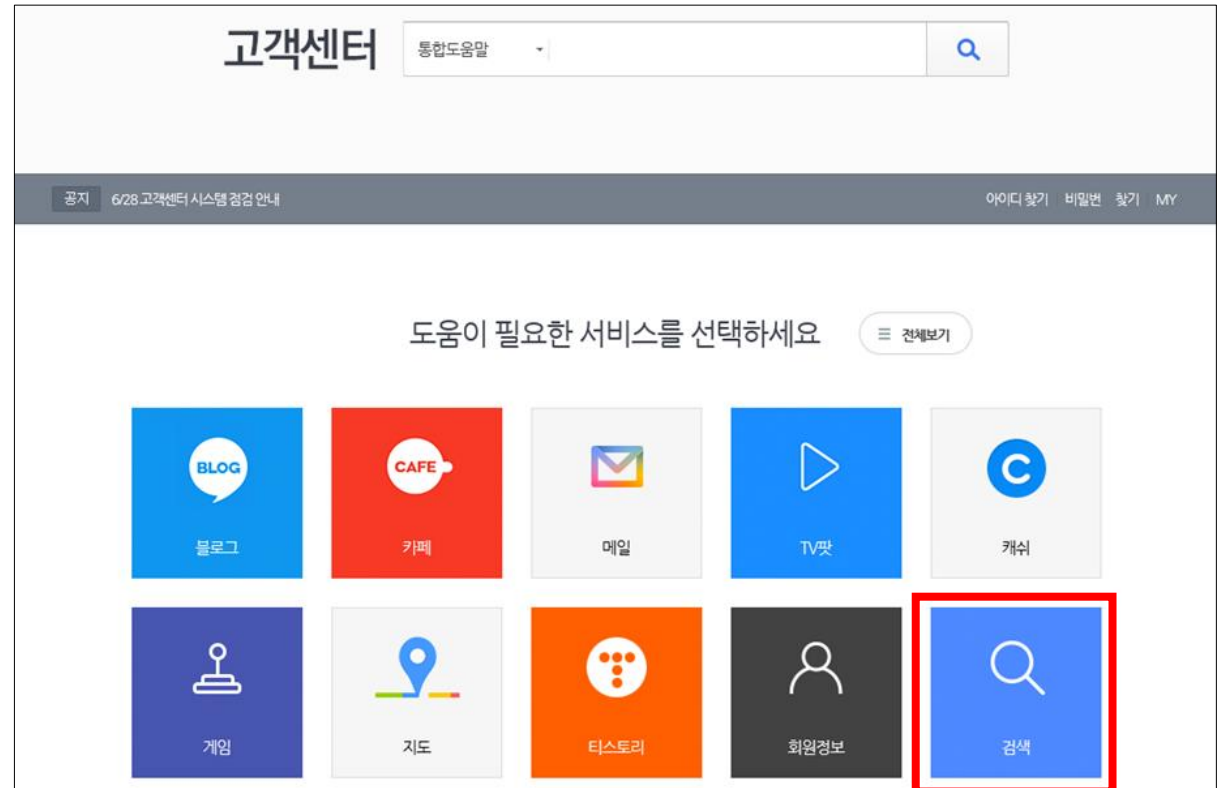
#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

#### 1 다음 고객센터

"검색" 탭 접속

- 페이지URL : <https://cs.daum.net/>



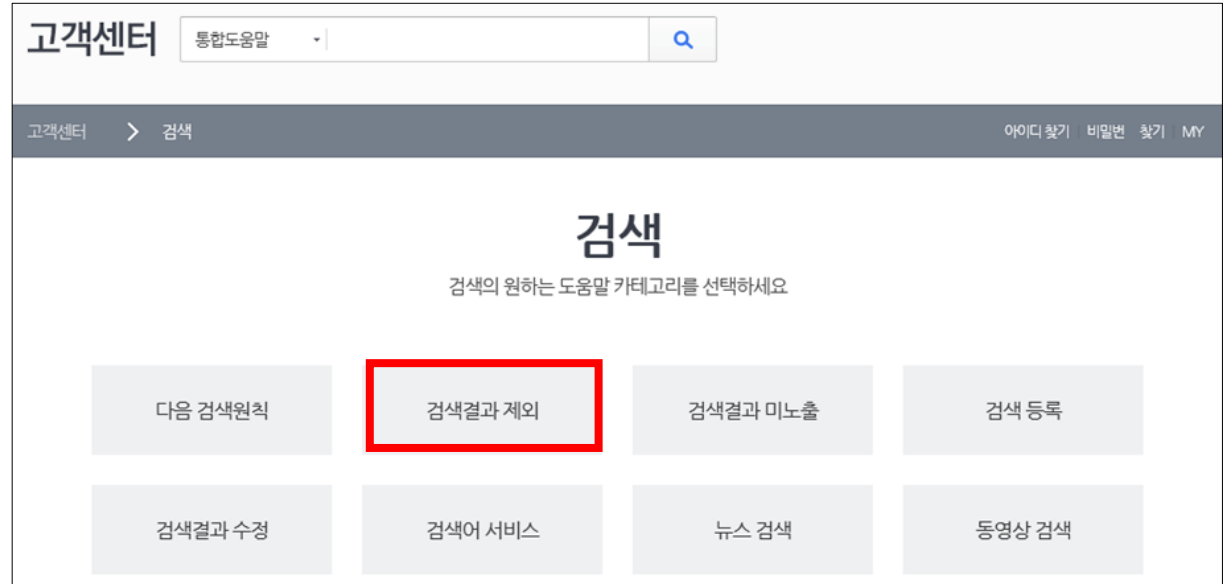
## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
- 2 검색결과 제외 선택



고객센터 통합도움말

고객센터 > 검색 아이디 찾기 비밀번호 찾기 MY

### 검색

검색의 원하는 도움말 카테고리를 선택하세요

다음 검색원칙	<b>검색결과 제외</b>	검색결과 미노출	검색 등록
검색결과 수정	검색어 서비스	뉴스 검색	동영상 검색

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
- 2 검색결과 제외 선택
- 3 검색결과 제외 신청 선택

검색	검색결과 제외 <small>11개 도움말</small>	<small>전체 조회순 만족순</small>
다음 검색원칙		
검색결과 제외	[검색결과 제외] 동영상 / 웹문서 / 이미지 검색결과를 삭제해 주세요.	▼
검색결과 미노출	[검색결과 제외] 블로그 / 블로그 글 검색결과를 삭제해주세요.	▼
검색 등록		
검색결과 수정	[검색결과 제외] 카페 / 카페글 검색결과를 삭제해주세요.	▼
검색어 서비스		
뉴스 검색	[검색결과 제외] 사이트 검색결과를 삭제해주세요.	▼
동영상 검색	[검색결과 제외] 트위터 검색결과를 삭제해주세요.	▼
블로그 검색	[검색결과 제외] 카카오토리 검색결과를 삭제해주세요.	▼

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
- 2 검색결과 제외 선택
- 3 검색결과 제외 신청 선택
- 4 “개인정보가 포함된 게시글 검색되는데 삭제할 수 있나요?” 선택

검색	검색결과 제외 <small>10개 도움말</small>	전체 조회순 만족순
검색원칙		
검색결과 제외	[검색결과 제외] 동영상 / 웹문서 / 이미지 검색결과를 삭제해 주세요.	▼
검색결과 미노출	[검색결과 제외] 블로그 / 블로그 글 검색결과를 삭제해주세요.	▼
검색 등록	[검색결과 제외] 카페 / 카페글 검색결과를 삭제해주세요.	▼
검색결과 수정	[검색결과 제외] 사이트 검색결과를 삭제해주세요.	▼
검색어 서비스	[검색결과 제외] 카카오톡스토리 검색결과를 삭제해주세요.	▼
뉴스 검색	[검색결과 제외] 원문이 삭제된 기사가 검색에 노출됩니다.	▼
동영상 검색	[검색결과 제외] 삭제한 게시글이 검색됩니다.	▼
블로그 검색	[검색결과 제외] 삭제된 게시글이 검색되는데 검색기록 삭제는 어떻게 하나요?	▼
웹문서 검색	[검색결과 제외] 개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요?	▼
이미지 검색	[검색결과 제외] 사이트를 삭제하고 싶은데 기준이 어떻게 되나요?	▼
카페 검색		
통합 검색		
인물 검색		
맞춤법 검사기		
쇼핑 검색		



## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
- 2 검색결과 제외 선택
- 3 검색결과 제외 신청 선택
- 4 “개인정보가 포함된 게시물 검색되는데 삭제할 수 있나요?” 선택
- 5 개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요? 내용 중 바로가기 URL 선택  
> ‘문의하기 바로가기’

개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수  
있나요? ×

아래 내용을 기재하여 Daum 고객센터로 요청 시, 확인 후 검색에서 제외 처리될 수 있습니다.

[‘문의하기 바로가기’](#)

- 검색 URL  
- 키워드  
- 원문 URL  
- 원문게시물 제목  
- 삭제요청사유

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
- 2 검색결과 제외 선택
- 3 검색결과 제외 신청 선택
- 4 “개인정보가 포함된 게시물 검색되는데 삭제할 수 있나요?” 선택
- 5 개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요? 내용 중 바로가기 URL 선택
- 6 제외신청 접수완료  
필수항목(검색 URL, 키워드, 원문 URL, 원문게시물 제목, 삭제요청사유)을 작성하여 접수 시 개인정보 노출에 대한 삭제 요청 접수 후 처리

#### 문의하기

- 음란, 불법 게시물 또는 권리 침해 신고는 ['신고하기'](#) 메뉴를 이용해주세요.
- (필수) 항목은 반드시 입력해주셔야 문의 접수가 가능합니다.
- 적어주신 정보는 문의처리를 위한 용도로만 이용됩니다.

Daum 아이디

Daum 회원일 경우에만 입력하시면 됩니다

이름 (필수)

홍길동

답변 받을 이메일 (필수)

abc

@

daum.net

daum.net

▼

문의 분류 (필수)

관련검색어, 서제스트 문의

▼

관련검색어 삭제

▼

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
  - 2 검색결과 제외 선택
  - 3 검색결과 제외 신청 선택
  - 4 “개인정보가 포함된 게시물 검색되는데 삭제할 수 있나요?” 선택
  - 5 개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요? 내용 중 바로가기 URL 선택
  - 6 제외신청 접수완료
- 필수항목(검색 URL, 키워드, 원문 URL, 원문게시물 제목, 삭제요청사유)을 작성하여 접수 시 개인정보 노출에 대한 삭제 요청 접수 후 처리

제목 (필수)

개인정보 삭제요청

내용 (필수)

정확한 확인을 위해 아래 항목에 따라 내용을 작성해 주세요.

- 검색어 : 주민등록번호  
- 삭제요청 관련검색어 : 주민등록번호  
- 해당 URL : <https://cs.daum.net/question/15.html>  
- 신고사유 : 개인정보노출

내용 확인을 위해 꼭 작성해 주세요.

- 요청인 성명 : 홍길동  
- 인물과의 관계 : 본인  
- 소속 : 한국인터넷진흥원  
- 연락처 : 010-1234-5678

〈참고사항〉

권리침해 신고시 반드시 권리 증명 서류를 제출해주셔야 합니다.

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(다음)

##### 다음 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 다음 고객센터
- 2 검색결과 제외 선택
- 3 검색결과 제외 신청 선택
- 4 “개인정보가 포함된 게시물 검색되는데 삭제할 수 있나요?” 선택
- 5 개인정보가 포함된 게시글이 검색되는데 삭제할 수 있나요? 내용 중 바로가기 URL 선택
- 6 제외신청 접수완료  
필수항목(검색 URL, 키워드, 원문 URL, 원문게시물 제목, 삭제요청사유)을 작성하여 접수 시 개인정보 노출에 대한 삭제 요청 접수 후 처리

\_\_\_\_\_

<참고사항>  
권리침해 신고시 반드시 권리 증명 서류를 제출해주셔야 합니다.

첨부 ?

+ 첨부파일 추가

0MB

첨부한 파일의 전체 크기는 10Mbyte 미만이어야 합니다.  
용량이 초과될 경우, 문의 접수가 원활하게 진행되지 않을 수 있습니다.  
파일첨부는 JPG, GIF, PSD, TIF, MS Office 파일, 아래한글, PDF만 가능합니다.

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(구글)

##### 구글 저장된 페이지 삭제 방법

#### 1 구글 웹마스터 방문(페이지URL로 접속)

삭제하려는 URL을 입력하고 '새 요청' 클릭

- 페이지URL : <https://www.google.com/webmasters/tools/removals>

#### Google 검색에서 오래된 콘텐츠 갱신 요청

가이드라인

- 이 도구는 이미 수정되었거나 웹에서 삭제된 페이지 또는 이미지에만 사용할 수 있습니다.
- 아직 페이지에 남아 있는 개인 정보나 법적인 문제가 있는 콘텐츠를 삭제하려면 [법적 요청을 대신 제출](#)해야 합니다.
- [이 문서](#)에서 자세히 알아보세요.

새 요청

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(구글)

##### 구글 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 구글 웹마스터 방문
- 2 화면 중 해당 되는 경우로 진행

##### <페이지>

###### 노출 페이지만 있는 경우(이미지가 없는 경우)

새 요청

☒ 페이지 ☐ 이미지

페이지 URL 입력

예: <https://www.foo.com/article>

'삭제요청'을 클릭하면 삭제요청 완료

##### <이미지>

###### 구글 검색상에 이미지로 노출 된 경우 택 2

☒ 이미지 URL과 이미지가 포함된 페이지의 URL을 입력하세요.  
[Learn how](#)

이미지 URL

예: <https://www.foo.com/pizza.png>

이미지가 포함된 페이지 URL

예: <https://www.foo.com/restaurants>

☐ Google 이미지 검색결과에서 '링크 주소 복사'를 통해 얻은 URL을 입력하세요.  
[Learn how](#)

Google 검색결과 URL

예: <https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fwww.example.com%2F...>

다음페이지로 이동

## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(구글)

##### 구글 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 구글 웹마스터 방문
- 2 화면 중 해당 되는 경우로 진행
- 3 이미지 노출 상황 선택
  - 1) 원본 정보가 남아있는 경우 (원본, 캐시 모두 미삭제)
  - 2) 원본 정보가 삭제된 경우 (원본 삭제, 캐시 미삭제)

- 1 ☒ 이미지 URL과 이미지가 포함된 페이지의 URL을 입력하세요.

[Learn how](#)

이미지 URL

예: <https://www.foo.com/pizza.png>

이미지가 포함된 페이지 URL

예: <https://www.foo.com/restaurants>

- 2 ☐ Google 이미지 검색결과에서 '링크 주소 복사'를 통해 얻은 URL을 입력하세요.

[Learn how](#)

Google 검색결과 URL

예: <https://www.google.com/imgres?imgurl=https%3A%2F%2Fwww.example.com%2F...>

### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

## 구글 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 구글 웹마스터 방문
- 2 화면 중 해당 되는 경우로 진행
- 3 이미지 노출 상황 선택
- 4 이미지 노출 상황 선택에 따른 정보 입력

- 1** ☒ 이미지 URL과 이미지가 포함된 페이지의 URL을 입력하세요.  
[Learn how](#)

이미지 URL

예: `https://www.foo.com/pizza.png`

이미지가 포함된 페이지 URL

예: `https://www.foo.com/restaurants`

**2** ☐ Google 이미지 검색결과에서 '링크 주소 복사'를 통해 얻은 URL을 입력하세요.  
[Learn how](#)

Google 검색결과 URL

예: `https://www.google.com/imgres?imgurl=https://www.example.com/22`



## IV. 개인정보 노출 점검 및 대응 방법


### 3. 검색엔진 페이지 삭제 방법

#### 검색엔진 별 저장된 페이지 삭제 방법(구글)

##### 구글 저장된 페이지 삭제 방법

- 1 구글 웹마스터 방문
- 2 화면 중 해당 되는 경우로 진행
- 3 이미지 노출 상황 선택
- 4 이미지 노출 상황 선택에 따른 정보 입력
- 5 접수 상태 확인

갱신 요청

 이미지

[http://coresos.phinf.naver.net/a/358j0i/a\\_470Ud018svcsz1uyjd1tkbm\\_o4goni.jpg](http://coresos.phinf.naver.net/a/358j0i/a_470Ud018svcsz1uyjd1tkbm_o4goni.jpg)

포함된 페이지: <https://band.us/band/90166160>

상태: 접수중 ⓘ

요청일: 2023. 10. 24.

[취소](#)

# 감사합니다

